

## RESOLUCIÓN No. 37

Neiva (H), 25 de junio de 2026

### “Por la cual se decide un recurso de reposición”

La Secretaria Jurídica de la Cámara de Comercio del Huila, de conformidad con sus atribuciones legales, estatutarias y reglamentarias, procede a decidir el recurso de reposición interpuesto por el señor JORGE ANDRÉS OSORIO MÚNERA, actuando en calidad de representante legal de la sociedad DIDÁCTICOS BLUE MONKEY S.A.S., identificada con NIT No. 901.194.340-1, contra la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026, “Por medio de la cual se decreta un desistimiento tácito y el archivo del expediente”, correspondiente al trámite de renovación de la matrícula mercantil No. 314685, radicado bajo el No. 1025184.

### ANTECEDENTES

**PRIMERO:** El día 15 de marzo de 2026 se radicó ante la Cámara de Comercio del Huila el trámite identificado con el radicado No. 1025184, correspondiente a la renovación de la matrícula mercantil No. 314685 de la sociedad DIDÁCTICOS BLUE MONKEY S.A.S., identificada con NIT No. 901.194.340-1.

Dicho trámite fue asociado al recibo de caja No. S001918044, por valor total de DOSCIENTOS UN MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE (\$201.500), correspondiente a la renovación de los años 2024, 2025 y 2026, junto con el formulario respectivo.

**SEGUNDO:** Una vez efectuado el control de legalidad correspondiente, esta Entidad evidenció que la solicitud se encontraba incompleta, razón por la cual, mediante requerimiento condicionado de fecha 30 de marzo de 2026, se solicitó a la sociedad complementar la información financiera reportada en el formulario RUES.

En dicho requerimiento se indicó expresamente:

*“Para efectos de soportar la información financiera reportada en el formulario RUES, es necesario que anexe cualquiera de los siguientes documentos: estado de situación financiera y estado de resultado a corte 31 de diciembre del 2022 y 2024, como soporte de las renovaciones de los años 2024 y 2025, debidamente firmados por el representante legal y el contador público; o certificado de contador público en el que consten los rubros contables del formulario RUES con sus correspondientes valores; o manifestación expresa del comerciante en caso de no estar obligado a llevar contabilidad.”*



**Cámara de Comercio  
del Huila**

**TERCERO:** En el mismo requerimiento condicionado se informó el procedimiento que debía seguir para continuar con el trámite, en los siguientes términos:

*"IMPORTANTE: Tenga en cuenta que, una vez subsanados los requerimientos indicados en la presente carta, deberá reingresar el trámite virtual siguiendo la ruta inicial de radicación con el número de recuperación de su recibo de pago."*

**CUARTO:** Así mismo, en el requerimiento condicionado se advirtió expresamente sobre las consecuencias jurídicas de no subsanar dentro del término legal, en los siguientes términos:

*"DESISTIMIENTO TÁCITO: Dando aplicación a la Circular 100-000002 de 2022, expedida por la Superintendencia de Sociedades en su numeral 1.1.8.3. y al artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, tienen un plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la fecha de esta comunicación, para aclarar, completar o subsanar la solicitud de registro. Si necesitan más tiempo, para cumplir lo requerido por la Cámara de Comercio, pueden solicitar una prórroga antes del vencimiento, por una sola vez y máximo por otro mes. Si se vence este plazo y no cumplen con lo señalado en la nota de devolución, esta Cámara de Comercio DECRETARÁ el desistimiento tácito de la solicitud de inscripción y ordenará la devolución de los dineros pagados."*

**QUINTO:** Obra soporte de correo certificado (Certimail/RMail) de la comunicación denominada "Notificación de devolución del Código de Barras No. 1025184", dirigida al correo electrónico [j\\_osorio1987@hotmail.com](mailto:j_osorio1987@hotmail.com), con número de seguimiento/tracking E4C46D1681A10EED6C0F8ACEE79A9DC49FA28332. Dicho soporte acredita la generación y envío de la comunicación.

**SEXTO:** Obra en el expediente el requerimiento condicionado de fecha 30 de marzo de 2026, mediante el cual esta Cámara de Comercio solicitó complementar la información financiera reportada en el formulario RUES del trámite de renovación de matrícula mercantil, la cual fue remitida al correo electrónico [j\\_osorio1987@hotmail.com](mailto:j_osorio1987@hotmail.com), registrado por el interesado para efectos del trámite, desde la cuenta institucional [cajatemporal@cchuila.org](mailto:cajatemporal@cchuila.org), con el asunto "REF: SU TRÁMITE CON NÚMERO DE RADICADO No. 1025184 REQUERIMIENTO CONDICIONADO", adjuntándose el documento contentivo del requerimiento identificado como "1025184.pdf".

**SÉPTIMO:** Vencido el término de un (1) mes contado a partir de la comunicación del requerimiento condicionado, sin que en la ruta del trámite obrara reingreso, subsanación efectiva o solicitud de prórroga presentada oportunamente por el interesado, esta Cámara de Comercio expidió la Resolución No. 16635 del 04 de

**NEIVA SEDE CENTRO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Cra 5 No. 10-38

**NEIVA SEDE SUR**  
**HUILA e**  
**CENTRO EMPRESARIAL**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Calle 21 Sur No. 25-41

**PITALITO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 2**  
Av. Pastrana  
No. 11 Sur 2-47

**GARZÓN**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 3**  
Cra. 12 No. 6-29

**LA PLATA**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 4**  
Calle 7 No. 2-25





**Cámara de Comercio  
del Huila**

mayo de 2026, "Por medio de la cual se decreta un desistimiento tácito y el archivo del expediente".

**OCTAVO:** El día 10 de mayo de 2026, el señor JORGE ANDRÉS OSORIO MÚNERA, actuando en calidad de representante legal de DIDÁCTICOS BLUE MONKEY S.A.S., interpuso recurso de reposición contra la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026.

**NOVENO:** En el escrito de recurso, el recurrente manifestó, en síntesis, que el requerimiento efectuado por la Cámara de Comercio del Huila el 30 de marzo de 2026 fue atendido dentro del término legal, indicando que el día 09 de abril de 2026 habría cargado los documentos solicitados en la plataforma correspondiente, mediante el código de recuperación 8G8PMY, y que igualmente habría remitido comunicación vía PQR informando el cumplimiento del requerimiento.

**DÉCIMO:** Como fundamento de su inconformidad, el recurrente sostuvo que, al haberse atendido el requerimiento dentro del término legal, no se configuraban los presupuestos para decretar el desistimiento tácito previsto en el artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**DÉCIMO PRIMERO:** En el recurso se solicitó: i) revocar en su totalidad la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026; ii) reconocer que el requerimiento fue atendido dentro del término legal; y iii) ordenar la reactivación del trámite radicado bajo el No. 1025184 para que continuara su estudio de fondo.

**DÉCIMO SEGUNDO:** Junto con el recurso, el recurrente allegó archivo contentivo de estados financieros correspondientes a los años 2023, 2024 y 2025, con el propósito de acreditar, según su dicho, que los documentos solicitados habrían sido aportados dentro del término conferido.

**DÉCIMO TERCERO:** Mediante Auto No. 05 del 11 de mayo de 2026, esta Cámara de Comercio dispuso la admisión del recurso de reposición interpuesto contra la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos de procedibilidad previstos en el artículo 77 de la Ley 1437 de 2011, relativos a su presentación en término, la expresión concreta de los motivos de inconformidad y la acreditación de la calidad en que actúa el recurrente.

**DÉCIMO CUARTO:** En virtud de lo anterior, corresponde a esta Entidad decidir de fondo el recurso de reposición interpuesto contra la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026.

**NEIVA SEDE CENTRO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Cra 5 No. 10-38

**NEIVA SEDE SUR**  
**HUILA e**  
**CENTRO EMPRESARIAL**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Calle 21 Sur No. 25-41

**PITALITO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 2**  
Av. Pastrana  
No. 11 Sur 2-47

**GARZÓN**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 3**  
Cra. 12 No. 6-29

**LA PLATA**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 4**  
Calle 7 No. 2-25





## ARGUMENTOS DEL RECURRENTE

El recurrente sustenta su inconformidad en los siguientes aspectos principales:

“(…)

### HECHOS

*PRIMERO: El día 15 de marzo de 2026 se radicó ante esa entidad el trámite correspondiente bajo el número 1025184.*

*SEGUNDO: Mediante requerimiento efectuado por la Cámara de Comercio del Huila el día 30 de marzo de 2026, se solicitó complementar la información y/o documentos de la solicitud.*

*TERCERO: Dentro del término legal otorgado, específicamente el día 09 de abril de 2026, se procedió a subsanar el requerimiento, cargando los documentos solicitados en la plataforma correspondiente recuperando trámite con el código de recuperación 8G8PMY, se hizo cambio de archivo PDF y se adjuntó el archivo PDF correspondiente a todos los estados financieros que estaban solicitando.*

*CUARTO: Así mismo, en la misma fecha se remitió comunicación vía PQR desde la página web informando el cumplimiento del requerimiento y manifestando la disposición de aportar cualquier información adicional que fuese necesaria.*

*QUINTO: A pesar de lo anterior, mediante Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026, la entidad decretó el desistimiento tácito del trámite, bajo el argumento de no haberse cumplido el requerimiento dentro del término legal.*

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

*De conformidad con el artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el desistimiento tácito solo procede cuando el peticionario no cumple el requerimiento dentro del término establecido.*

*En el presente caso, se evidencia que el requerimiento sí fue atendido oportunamente, por lo cual no se configuran los presupuestos legales para declarar el desistimiento tácito.*

### PRETENSIONES



**Cámara de Comercio  
del Huila**

*PRIMERO: Que se revoque en su totalidad la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026.*

*SEGUNDO: Que se reconozca que el requerimiento fue atendido dentro del término legal.*

*TERCERO: Que se ordene la reactivación del trámite radicado bajo el No. 1025184 y se continúe con su estudio de fondo.*

*(...)”*

### **PRUEBAS VALORADAS**

El recurrente no solicitó la práctica de pruebas dentro del recurso de reposición. No obstante, fundamentó su inconformidad en la afirmación según la cual el día 09 de abril de 2026 atendió el requerimiento efectuado dentro del trámite No. 1025184, manifestando que cargó los documentos solicitados mediante el código de recuperación 8G8PMY y que, adicionalmente, presentó comunicación a través del sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) de la página web, informando el cumplimiento del requerimiento.

Para efectos de resolver el presente recurso, se valorarán las pruebas documentales que reposan en el expediente registral y en los sistemas de información administrados por esta Entidad, entre ellas:

1. Recibo de caja No. S001918044, correspondiente al trámite No. 1025184, con fecha y hora de generación del 15 de marzo de 2026 a las 21:55:48, asociado a la sociedad DIDÁCTICOS BLUE MONKEY S.A.S., matrícula No. 314685.
2. Copia del correo electrónico institucional remitido el 30 de marzo de 2026, desde la cuenta [cqjtemporal@cchuila.org](mailto:cqjtemporal@cchuila.org) al correo electrónico [j\\_osorio1987@hotmail.com](mailto:j_osorio1987@hotmail.com), con asunto “REF: SU TRÁMITE CON NÚMERO DE RADICADO No. 1025184 REQUERIMIENTO CONDICIONADO”, mediante el cual se remitió el requerimiento condicionado correspondiente al trámite No. 1025184, con archivo adjunto denominado “1025184.pdf”.
3. Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026, por medio de la cual se decretó el desistimiento tácito y el archivo del expediente.

**NEIVA SEDE CENTRO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Cra 5 No. 10-38

**NEIVA SEDE SUR**  
**HUILA e**  
**CENTRO EMPRESARIAL**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Calle 21 Sur No. 25-41

**PITALITO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 2**  
Av. Pastrana  
No. 11 Sur 2-47

**GARZÓN**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 3**  
Cra. 12 No. 6-29

**LA PLATA**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 4**  
Calle 7 No. 2-25





## CONSIDERACIONES JURÍDICAS

El artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo dispone:

*“En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.*

*A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.*

*Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.*

*Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.”*

Por su parte, la Circular Externa No. 100-000002 de 2022 de la Superintendencia de Sociedades, al impartir instrucciones a las cámaras de comercio sobre el trámite de las solicitudes registrales, dispone en sus numerales 1.1.8.2 y 1.1.8.3 lo siguiente:

*“1.1.8.2. Cuando la petición de registro no esté clara, se encuentre incompleta o el interesado deba hacer previamente una gestión, la cámara de comercio dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud, como plazo máximo, requerirá al peticionario por una sola vez para que en el término máximo de un (1) mes, aclare, complemente o realice la gestión señalada en el requerimiento. La cámara de comercio indicará el sustento legal y el procedimiento que debe seguir el usuario para continuar con el trámite.*

*Las cámaras de comercio guardarán una copia del requerimiento para su trazabilidad y posterior consulta.*



**Cámara de Comercio  
del Huila**

*1.1.8.3. Cuando el peticionario no satisfaga el requerimiento dentro del plazo de un (1) mes, las cámaras de comercio aplicarán el desistimiento tácito previsto en la ley."*

De las normas transcritas se desprende que, cuando una petición de registro se encuentra incompleta o requiere una gestión a cargo del interesado, la Cámara de Comercio debe requerir al peticionario para que complete, aclare o subsane la solicitud dentro del término máximo de un (1) mes. Si el interesado no satisface el requerimiento dentro de dicho término, ni solicita oportunamente prórroga, procede el desistimiento tácito de la actuación y el archivo del expediente.

En consecuencia, el análisis del presente recurso no se orienta a efectuar un nuevo control de legalidad material sobre los documentos anexados al recurso, sino a determinar si, para el momento en que se expidió la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026, existían o no los presupuestos fácticos y jurídicos para decretar el desistimiento tácito del trámite No. 1025184.

### **ANÁLISIS DEL CASO CONCRETO**

En el presente asunto se encuentra acreditado que DIDÁCTICOS BLUE MONKEY S.A.S. radicó el trámite de renovación de su matrícula mercantil No. 314685 el día 15 de marzo de 2026, bajo el radicado No. 1025184.

También se encuentra acreditado que dicho trámite fue objeto de estudio por parte de esta Entidad y que, como resultado del control efectuado, se emitió requerimiento condicionado el día 30 de marzo de 2026.

En dicho requerimiento se informó de manera clara cuál era el documento o información que debían aportar para continuar con el trámite, esto es, el soporte de la información financiera reportada en el formulario RUES, mediante alguno de los documentos allí indicados.

De igual manera, se explicó expresamente el procedimiento que debía seguir el usuario para continuar con la actuación, señalando que, una vez subsanado el requerimiento, debía reingresar el trámite virtual siguiendo la ruta inicial de radicación con el número de recuperación del recibo de pago.

Adicionalmente, la nota devolutiva advirtió de manera expresa las consecuencias jurídicas de no cumplir el requerimiento dentro del término de un (1) mes, indicando que, en caso de vencimiento del plazo sin subsanación o solicitud de prórroga, la Cámara de Comercio decretaría el desistimiento tácito de la solicitud y ordenaría la devolución de los dineros pagados.

**NEIVA SEDE CENTRO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Cra 5 No. 10-38

**NEIVA SEDE SUR**  
**HUILA e**  
**CENTRO EMPRESARIAL**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Calle 21 Sur No. 25-41

**PITALITO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 2**  
Av. Pastrana  
No. 11 Sur 2-47

**GARZÓN**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 3**  
Cra. 12 No. 6-29

**LA PLATA**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 4**  
Calle 7 No. 2-25





**Cámara de Comercio  
del Huila**

Así las cosas, el requerimiento condicionado cumplió una doble finalidad: i) informó al usuario cuál era la información pendiente para completar la solicitud; y ii) le indicó el procedimiento y el término legal para subsanar o solicitar prórroga.

Ahora bien, el argumento central del recurrente consiste en afirmar que el día 09 de abril de 2026 procedió a subsanar el requerimiento, cargando los documentos solicitados en la plataforma correspondiente mediante el código de recuperación 8G8PMY, y que además remitió comunicación vía PQR informando el cumplimiento de dicha gestión.

Sin embargo, revisados los soportes que obran en el expediente administrativo y los documentos aportados con el recurso, esta Entidad no encuentra acreditada la existencia de un reingreso efectivo del trámite el día 09 de abril de 2026, ni la existencia de un radicado PQR o constancia de recepción que permita verificar que la supuesta subsanación hubiese sido recibida por la Cámara de Comercio dentro del término legal concedido. No obstante, se precisa que el sistema de PQR no es el medio establecido para la radicación o reingreso de trámites registrales; aunado a que en la devolución condicionada expresamente se indicó: **"IMPORTANTE:** Tenga en cuenta que, una vez subsanados los requerimientos indicados en la presente carta, deberá reingresar el trámite virtual siguiendo la ruta inicial de radicación con el número de recuperación de su recibo de pago."

En efecto, si bien el recurrente afirma haber cargado los documentos requeridos, el expediente registral no evidencia un reingreso efectivo del trámite No. 1025184 dentro del mes siguiente al requerimiento condicionado de fecha 30 de marzo de 2026. Tampoco obra constancia de prórroga presentada antes del vencimiento del término.

### **Valoración de los documentos aportados por el recurrente**

Ahora bien, la Cámara de Comercio del Huila observa que junto con el recurso de reposición fueron allegados estados financieros correspondientes a las vigencias 2023, 2024 y 2025, documentos que, según manifiesta el recurrente, corresponden a aquellos que dice haber cargado en la plataforma el día 09 de abril de 2026.

No obstante, el valor probatorio de dichos documentos debe analizarse a la luz del objeto de la controversia planteada. En efecto, la discusión no recae sobre la existencia material de los estados financieros ni sobre su contenido, sino sobre la acreditación de que estos hubiesen sido efectivamente incorporados al trámite No. 1025184 dentro del término conferido para subsanar el requerimiento condicionado de fecha 30 de marzo de 2026.

Desde esta perspectiva, la sola aportación de los documentos junto con el recurso no constituye prueba suficiente de que los mismos hubiesen sido cargados,

**NEIVA SEDE CENTRO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Cra 5 No. 10-38

**NEIVA SEDE SUR**  
**HUILA e**  
**CENTRO EMPRESARIAL**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Calle 21 Sur No. 25-41

**PITALITO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 2**  
Av. Pastrana  
No. 11 Sur 2-47

**GARZÓN**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 3**  
Cra. 12 No. 6-29

**LA PLATA**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 4**  
Calle 7 No. 2-25







**Cámara de Comercio  
del Huila**

radicados o reingresados oportunamente en el trámite registral. Lo anterior, por cuanto los documentos únicamente acreditan su existencia material, mas no demuestran el hecho afirmado por el recurrente consistente en que fueron efectivamente incorporados a la actuación administrativa dentro del plazo legalmente establecido.

Debe precisarse que el número de recuperación 8G8PMY corresponde al recibo de caja No. S001918044 generado el 15 de marzo de 2026. No obstante, la sola existencia de dicho número de recuperación no acredita por sí misma que el interesado hubiese realizado un nuevo cargue, reingreso o subsanación efectiva el día 09 de abril de 2026.

En materia registral, cada actuación debe contar con trazabilidad suficiente dentro del sistema, de manera que pueda verificarse su fecha, radicado, contenido y correspondencia con el trámite respectivo. Por ello, para que pueda entenderse satisfecha la carga de subsanar, no basta con afirmar que se cargaron documentos, sino que debe existir constancia objetiva de que la subsanación fue efectivamente presentada o radicada ante la Entidad dentro del término conferido.

En el presente caso, los documentos allegados con el recurso de reposición corresponden a estados financieros que fueron aportados junto con el recurso presentado el 10 de mayo de 2026. Dichos documentos pueden acreditar el contenido material que el recurrente pretendía hacer valer, pero no acreditan que tales documentos hubiesen sido radicados, cargados o reingresados oportunamente el día 09 de abril de 2026 dentro del trámite No. 1025184.

La diferencia es jurídicamente relevante: una cosa es aportar documentos con el recurso de reposición, y otra distinta es demostrar que esos mismos documentos fueron presentados dentro del término legal concedido para subsanar el requerimiento condicionado. El desistimiento tácito no se desvirtúa con la sola aportación extemporánea de documentos al momento de interponer el recurso, salvo que tales documentos demuestren de manera objetiva que la subsanación se realizó oportunamente, circunstancia que no se encuentra acreditada en este expediente.

Por tanto, los estados financieros allegados con el recurso no tienen la virtualidad de demostrar que el requerimiento fue atendido dentro del término legal<sup>1</sup> de la

<sup>1</sup> 1.1.8.2. Cuando la petición de registro no esté clara, se encuentre incompleta o el interesado deba hacer previamente una gestión, la cámara de comercio dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud, como plazo máximo, requerirá al peticionario por una sola vez para que en el término máximo de un (1) mes, aclare, complemente o realice la gestión señalada en el requerimiento. La cámara de comercio indicará el sustento legal y el procedimiento que debe seguir el usuario para continuar con el trámite.

**NEIVA SEDE CENTRO**  
**☎(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Cra 5 No. 10-38

**NEIVA SEDE SUR**  
**HUILA e**  
**CENTRO EMPRESARIAL**  
**☎(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Calle 21 Sur No. 25-41

**PITALITO**  
**☎(608) 8713666**  
**OPCIÓN 2**  
Av. Pastrana  
No. 11 Sur 2-47

**GARZÓN**  
**☎(608) 8713666**  
**OPCIÓN 3**  
Cra. 12 No. 6-29

**LA PLATA**  
**☎(608) 8713666**  
**OPCIÓN 4**  
Calle 7 No. 2-25





**Cámara de Comercio  
del Huila**

devolución condicionada, ni desvirtúan el presupuesto fáctico tenido en cuenta para expedir la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026.

Así mismo, aunque el recurrente afirma que el día 09 de abril de 2026 remitió una comunicación vía PQR desde la página web, informando el cumplimiento del requerimiento, dentro de los documentos allegados no se aportó constancia de radicación, número de consecutivo, acuse de recibo, soporte de envío o cualquier otro elemento que permita comprobar la existencia de dicha comunicación y su recepción por parte de esta Entidad.

### **Verificación de la trazabilidad del trámite**

Con el propósito de verificar las afirmaciones efectuadas por el recurrente, esta Entidad revisó la trazabilidad electrónica asociada al trámite No. 1025184 dentro del Sistema Integrado de Información (SII), así como los registros institucionales disponibles relacionados con el reingreso de solicitudes virtuales.

Como resultado de dicha verificación, no se evidenció registro alguno que permita establecer que el día 09 de abril de 2026 se hubiese efectuado un reingreso exitoso del trámite mediante el código de recuperación 8G8PMY.

De igual manera, no obra en el expediente constancia de recepción de documentos, número de radicado, soporte de cargue exitoso, evidencia de finalización del proceso de reingreso o cualquier otro elemento objetivo que permita concluir que la información requerida fue efectivamente incorporada al trámite dentro del término legal previsto para ello.

En consecuencia, esta Cámara de Comercio no puede tener por acreditada una actuación que no cuenta con soporte verificable dentro del expediente administrativo ni dentro de los documentos anexos al recurso.

Al no obrar dentro del expediente soporte de subsanación efectiva, reingreso del trámite o solicitud de prórroga dentro del término legal, la Cámara de Comercio del Huila se encontraba habilitada para aplicar el desistimiento tácito, consecuencia prevista en el artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en el numeral 1.1.8.3 de la Circular Externa No. 100-000002 de 2022 de la Superintendencia de Sociedades.

Así mismo, se advierte que el requerimiento condicionado fue emitido el 30 de marzo de 2026 y que los soportes SIPREF dan cuenta de la generación y envío de alertas informativas asociadas a la radicación, devolución y desistimiento tácito del trámite.

**NEIVA SEDE CENTRO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Cra 5 No. 10-38

**NEIVA SEDE SUR**  
**HUILA e**  
**CENTRO EMPRESARIAL**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Calle 21 Sur No. 25-41

**PITALITO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 2**  
Av. Pastrana  
No. 11 Sur 2-47

**GARZÓN**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 3**  
Cra. 12 No. 6-29

**LA PLATA**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 4**  
Calle 7 No. 2-25





**Cámara de Comercio  
del Huila**

Adicionalmente, obra en el expediente copia del correo electrónico institucional remitido el 30 de marzo de 2026 desde la cuenta [cajatiemporal@cchuila.org](mailto:cajatiemporal@cchuila.org) al correo electrónico [j\\_osorio1987@hotmail.com](mailto:j_osorio1987@hotmail.com), informado por el propio usuario al momento de radicar el trámite, con asunto "REF: SU TRÁMITE CON NÚMERO DE RADICADO No. 1025184 REQUERIMIENTO CONDICIONADO", mediante el cual se remitió el requerimiento condicionado correspondiente al trámite No. 1025184 y el archivo adjunto respectivo.

En consecuencia, la valoración integral del material probatorio permite concluir que la Entidad desplegó actuaciones razonables y suficientes dirigidas a comunicar al usuario el requerimiento condicionado, utilizando para ello los datos de contacto reportados por el propio interesado al momento de presentar la solicitud registral.

En ese sentido, no se evidencia que la Cámara de Comercio del Huila hubiese omitido comunicar al interesado la devolución del trámite o los efectos derivados del incumplimiento del requerimiento. Por el contrario, el expediente contiene el requerimiento condicionado, la advertencia expresa del desistimiento tácito, los soportes de generación y envío de comunicaciones, las alertas SIPREF y los soportes SMS generados por el sistema.

Ahora bien, la Entidad valora expresamente los documentos aportados por el recurrente, particularmente los estados financieros anexos al recurso. No obstante, su incorporación al expediente con ocasión del recurso no desvirtúa la legalidad de la Resolución No. 16635, pues el objeto del presente análisis consiste en determinar si, antes de la expedición del acto recurrido, se satisfizo el requerimiento dentro del término legal, hecho que no fue demostrado.

De igual manera, se precisa que la confirmación del desistimiento tácito no impide que la sociedad DIDÁCTICOS BLUE MONKEY S.A.S. presente una nueva solicitud de renovación de su matrícula mercantil, cumpliendo los requisitos legales y documentales correspondientes. El desistimiento tácito recae sobre la actuación administrativa identificada con el radicado No. 1025184, sin que constituya una sanción ni una negativa definitiva a la renovación, sino la consecuencia jurídica derivada de no haberse acreditado la subsanación del requerimiento dentro del término legal.

En consecuencia, no encuentra esta Entidad acreditado que la declaratoria de desistimiento tácito hubiese obedecido a una falta de comunicación imputable a la Cámara de Comercio del Huila. Por el contrario, el expediente evidencia que el requerimiento condicionado fue emitido oportunamente, remitido a los datos de contacto suministrados por el interesado y acompañado de las advertencias legales relativas a la necesidad de subsanar la solicitud dentro del término previsto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011.

**NEIVA SEDE CENTRO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Cra 5 No. 10-38

**NEIVA SEDE SUR**  
**HUILA e**  
**CENTRO EMPRESARIAL**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Calle 21 Sur No. 25-41

**PITALITO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 2**  
Av. Pastrana  
No. 11 Sur 2-47

**GARZÓN**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 3**  
Cra. 12 No. 6-29

**LA PLATA**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 4**  
Calle 7 No. 2-25





**Cámara de Comercio  
del Huila**

Por lo anterior, los argumentos expuestos por el recurrente no resultan suficientes para revocar la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026.

En mérito de lo expuesto, la Cámara de Comercio del Huila,

#### **RESUELVE:**

**PRIMERO:** CONFIRMAR en todas sus partes la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026, "Por medio de la cual se decreta un desistimiento tácito y el archivo del expediente", correspondiente al trámite de renovación de la matrícula mercantil No. 314685 de la sociedad DIDÁCTICOS BLUE MONKEY S.A.S., identificada con NIT No. 901.194.340-1, radicado bajo el No. 1025184.

**SEGUNDO:** INFORMAR que, en los términos de la Resolución No. 16635 del 04 de mayo de 2026, el interesado podrá solicitar la devolución de los derechos de cámara por concepto de renovación, conforme al procedimiento interno establecido por esta Entidad.

**TERCERO:** NOTIFICAR personalmente la presente decisión al señor JORGE ANDRÉS OSORIO MÚNERA, en calidad de recurrente y representante legal de la sociedad DIDÁCTICOS BLUE MONKEY S.A.S.

**CUARTO:** PUBLICAR la presente Resolución en la página web de la Cámara de Comercio del Huila, para los fines pertinentes.

**QUINTO:** INFORMAR que contra la presente resolución no procede recurso alguno en sede administrativa.

**NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.**

  
**YIRA MARCELA CHILATRA SÁNCHEZ**  
Directora Jurídica

Proyectó: Juan Sebastián Trujillo Rojas – Abogado

**NEIVA SEDE CENTRO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Cra 5 No. 10-38

**NEIVA SEDE SUR**  
**HUILA e**  
**CENTRO EMPRESARIAL**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 1**  
Calle 21 Sur No. 25-41

**PITALITO**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 2**  
Av. Pastrana  
No. 11 Sur 2-47

**GARZÓN**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 3**  
Cra. 12 No. 6-29

**LA PLATA**  
**(608) 8713666**  
**OPCIÓN 4**  
Calle 7 No. 2-25

