INFORME DE GESTIÓN

2023

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial
Cámara de Comercio del Huila









COMPROMETIDOS CON LA FORMALIDAD EMPRESARIAL

Acciones implementadas para fomentar la legalidad de las empresas, a través de la administración de los registros públicos y otras iniciativas.

Registros Públicos: Zona norte, sur, centro y occidente del Huila



ESTADÍSTICAS DE LOS REGISTROS PÚBLICOS

REGISTROS VIGENTES	2022	2023
MERCANTIL	40.091	39.885
ESAL	3.195	3.469
RUP	1.034	1.015
RNT	1.510	1.841
RUNEOL	24	19

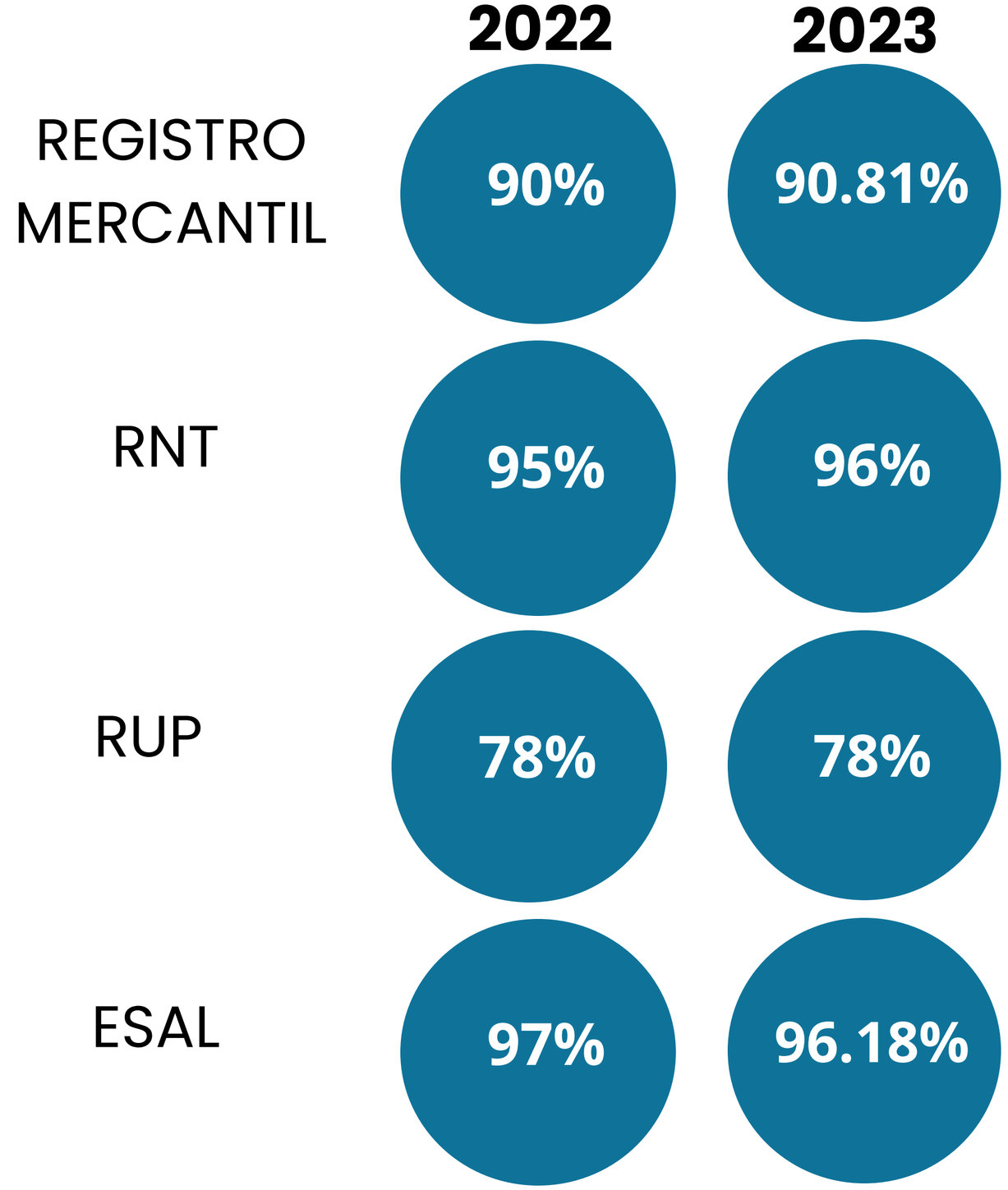
- Se presentó una disminución en el número de inscripciones vigentes en los registros mercantil (-206), RUP (-19) y Runeol (-5), con ocasión del estancamiento de la economía, no solo a nivel local y nacional, sino mundial. Los temas de seguridad también afectaron la dinámica económica regional y del país.
- A nivel nacional esta Cámara de Comercio no tuvo un decrecimiento significativo con ocasión de las diversas actividades realizadas para impulsar la formalización empresarial.

COMPORTAMIENTO REGISTRO MERCANTIL

REGISTRO MERCANTIL	2022	2023
Matrículas de PN y PJ	8.841	7.936
Renovaciones de PN y PJ	33.350	34.003
Cancelaciones PN y PJ	3.946	3.875
Matrícula vigente	40.091	39.885

Se presentó una disminución en el número de matrículas de nuevos empresarios del 10,24%; sin embargo, se creció en número de renovaciones y se disminuyó en cancelaciones de personas naturales y jurídicas.

RENOVACIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS





JORNADAS DE ASESORÍA PERSONALIZADA PARA LA RENOVACIÓN DEL RUP

	2022	2023
NEIVA	90	108
PITALITO	41	32
GARZÓN	49	18
LA PLATA	30	16
TOTAL	210	174

174

Proponentes atendidos 2023



JORNADAS DE ASESORÍA PERSONALIZADA PARA LA RENOVACIÓN DEL RNT

16 Jornadas de asesoría personalizada

403 Prestadores de servicios turísticos

	2022	2023
ZONA NORTE	180	235
ZONA CENTRO	29	45
ZONA OCCIDENTE	30	37
ZONA SUR	62	86
TOTAL	302	403



SERVICIOS REGISTRALES 100% VIRTUALES

TRÁMITES VIRTUALES MÁS UTILIZADOS

Sociedades comerciales

Año	Matrículas virtuales	Total matrículas	Porcentaje virtualización
2022	239	1.045	22.87%
2023	337	1.059	31.82%

Se tuvo un crecimiento del 41% de las matrículas virtuales frente al año anterior

Año	Renovaciones virtuales	Total renovaciones	Porcentaje virtualización
2022	22.308	78.518	28.41%
2023	22.954	69.781	32.89%

Se tuvo un crecimiento del 2,8 % de renovaciones frente al año anterior

Año	Certificados Virtuales	Total renovaciones	Porcentaje virtualización
2022	46.948	125.670	37.35%
2023	50.721	108.235	46.82%

Se tuvo un crecimiento del 8,03% en los certificados virtuales expedidos frente al año anterior



Más canales para facilitar los trámites virtuales de los empresarios:

Sala virtual

Chat virtual

Call center

Orientación jurídica virtual

Ventanilla móvil

2023	2022
834	641
USUARIOS	
1.545	2.065
CONSULTAS	
4.064	4.708
ORIENTACIONES	
221	165
USUARIOS	
170	105
RENOVACIONES	

CORRESPONSAL CAMERAL



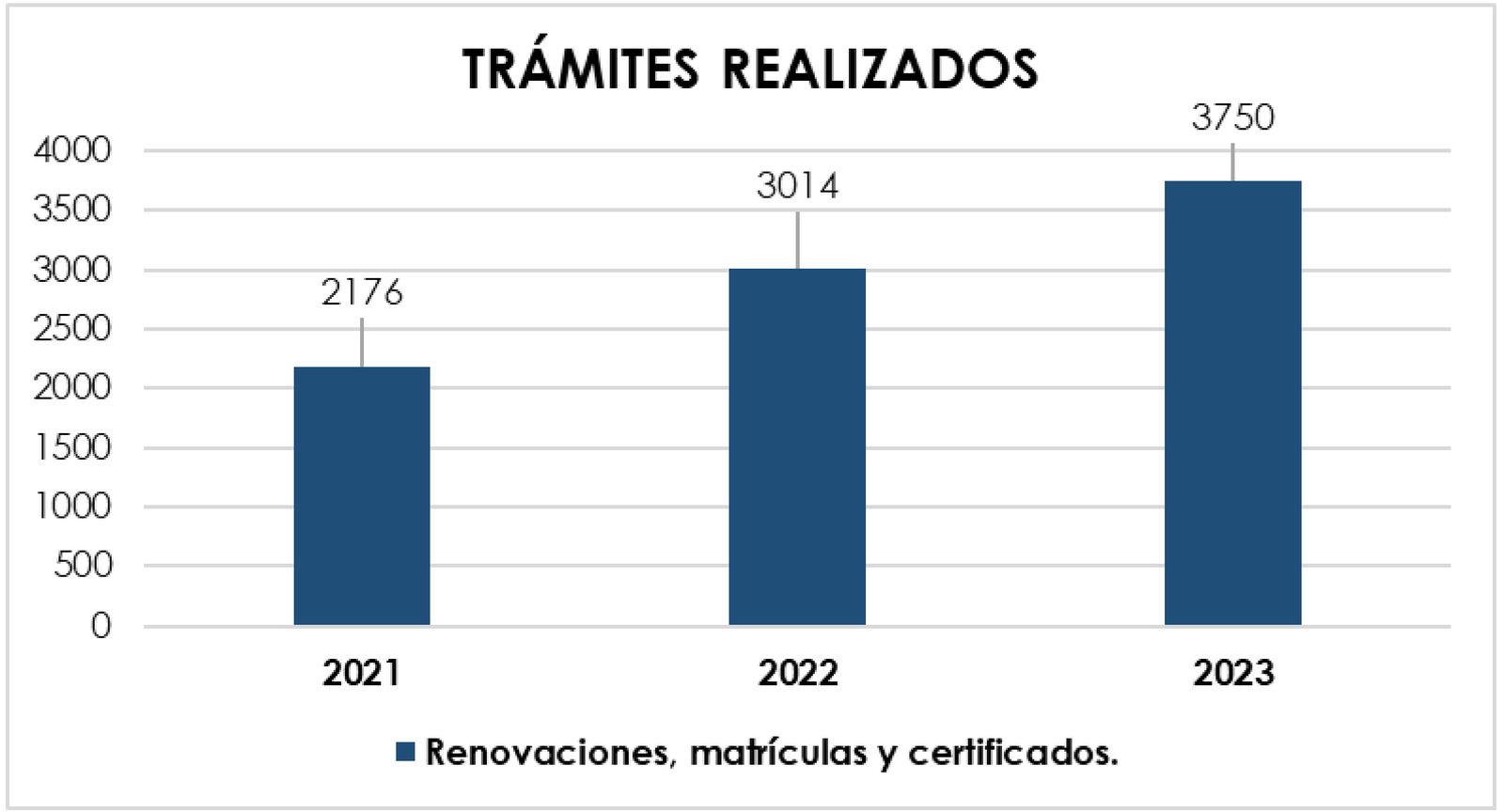
Se habilitó nuevo servicio de matrícula mercantil de PN y establecimiento de comercio

Servicio	2023
Matrículas	177
Renovaciones	3.775
Certificados	1.269

30 corresponsales camerales

CÁMARA MÓVIL

LLEGAMOS AL ***100%*** DE LOS MUNICIPIOS





BRIGADAS DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMALIZACIÓN

BRIGADAS DE FORMALIZACIÓN	2022	2023
Sensibilizados.	566	1.467
Formalizados.	224	984

Brigadas en Neiva, Pitalito, Garzón y La Plata. Se visitan a los comerciantes no matriculados, según información recolectada en el censo del año anterior y se explican los beneficios de matricularse.

67%

RESULTADOS	2022	2023
Establecimientos diagnosticados.	18.797	6.380
Comerciantes matriculados	14.187	5.604
Comerciantes informales	4.610	776



DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

Visita puerta a puerta en todos los municipios del Huila, con excepción de Neiva, Pitalito, Garzón y La Plata.

COBERTURA 100% EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS REGISTRALES

Cámara Móvil

- **3.751** Trámites realizados

Corresponsales Camerales

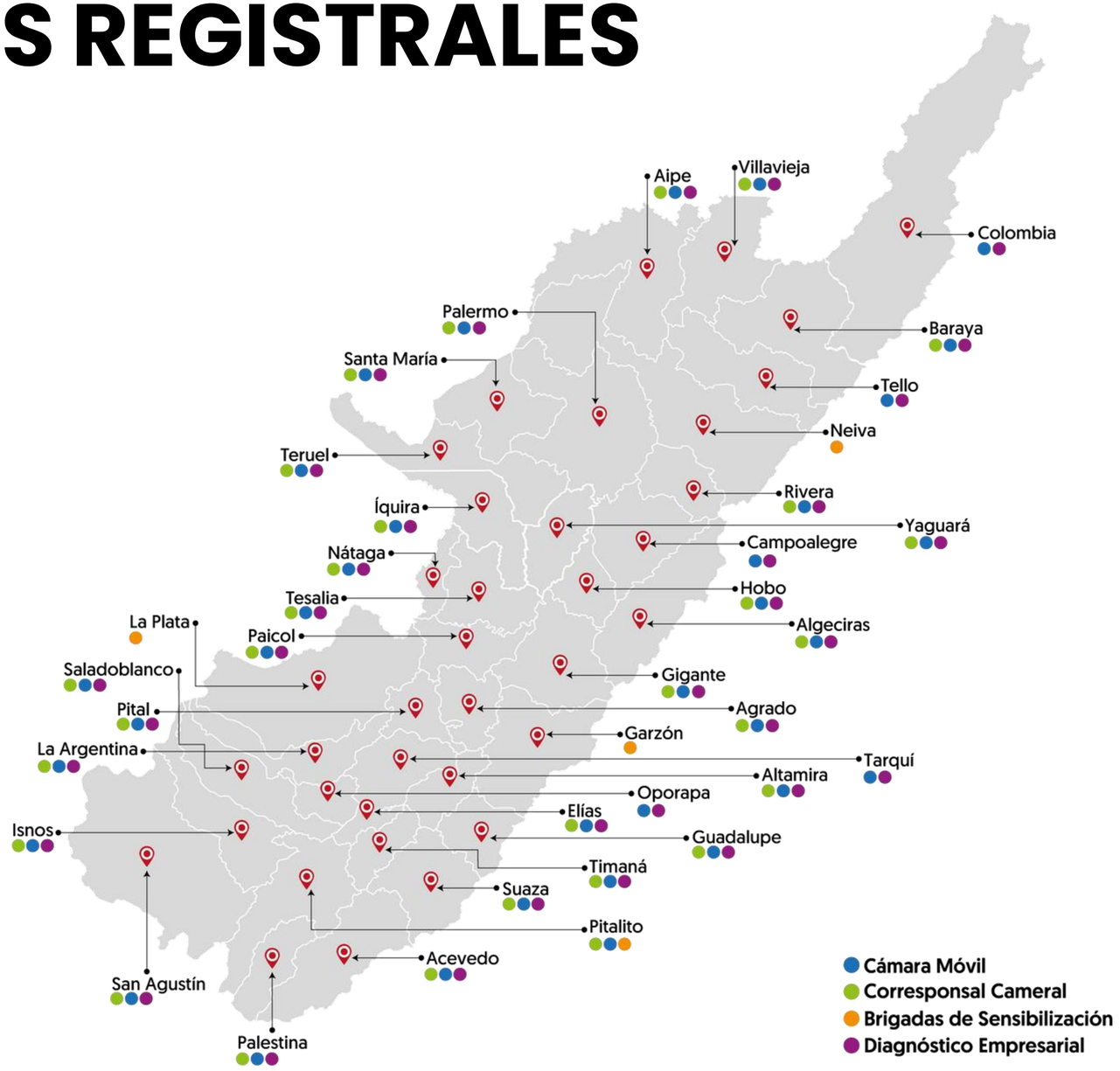
- **28** Municipios y **2** Corregimientos

Brigadas de Sensibilización y Formalización

- **1.467** Sensibilizados
- **984** Formalizados

Diagnóstico Empresarial:

- **6.380** Establecimientos diagnosticados
- **5.604** Matriculados
- **776** Informales





ORIENTACIÓN JURÍDICA

Durante el año 2023, se prestó este servicio en nuestras instalaciones físicas, atendiendo a:

14.774

USUARIOS

SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

Incrementó la usabilidad de la plataforma virtual de la VUE reflejada en el aumento de matrículas no presenciales. En cuanto a constituciones de persona jurídica se pasó de 30,89% a 52,87%.

El incremento de matrículas de persona natural, establecimientos comerciales y sociedades SAS, a través de la VUE tiene un impacto directo en la descongestión de los trámites de constitución que se radican a través del CAE, disminuyendo los tiempos de respuesta.

VUE

NEIVA	2022	2023
SAS	207 (30,89%)	337 (51,13%)



OTRAS ACTIVIDADES DE VUE NEIVA

Actualización de la base de datos de MACROIUS para la investigación de usos del suelo en Neiva, incluyendo los cambios en las fichas normativas mediante decretos de incorporación y la adición de 2.381 nuevas direcciones.

Habilitación de los servicios registrales en el nuevo Centro Empresarial Huila-E de la Cámara de Comercio del Huila donde se puso a disposición los servicios del CAE y VUE.

DÍA VUE: CAPACITACIÓN A EMPRENDEDORES. Se realizó con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Confecámaras, el cual contó con 32 participantes.

2.513 Usuarios atendidos

CAE EN NEIVA

SERVICIO	2022	2023
Matrículas de personas naturales	3.059	5.430
Matrículas de establecimientos de comercio, agencias y sucursales	2.906	4.880
Matrícula de personas jurídicas	553	716
Orientaciones jurídicas	13.519	14.774
Asistencias y orientaciones telefónicas Call center	4.708	4.064
Orientación mediante el chat de la página web	2.065	1.545
Revisión previa de actas de la página web	52	61
Trámites y consultas en la sala virtual	641	834

CAE EN GARZÓN

SERVICIO	2022	2023
Matrículas de personas naturales	504	682
Matrículas de establecimientos de comercio, agencias y sucursales	452	626
Matrícula de personas jurídicas	43	28

COMITÉ ANTI TRÁMITES – NEIVA

Realización de puntos móviles de la DIAN en las instalaciones de la sede centro de la Cámara de Comercio del Huila y en el Centro Empresarial Huila –e para ofrecer asesoría tributaria y trámites de actualización del RUT de la DIAN.

Concertación de alternativas con la Policía Metropolitana ante las fallas que presenta la interoperabilidad del Registro de Medidas Correctivas, tales como contacto inmediato con el intendente responsable de las mismas.

Seguimiento mensual a los componentes que hacen parte de la VUE con el ánimo de velar por su estabilización y actualización, tales como, el servicio web para el reporte automatizado de las matrículas a la base de datos de industria y comercio y la actualización de la herramienta de consulta MACROIUS.

Seguimiento a asuntos de especial relevancia que nuestros comerciantes ponen en nuestro conocimiento para tratarlos con la Dirección de Justicia y la Policía Metropolitana. .

COMITÉ ANTI TRÁMITES – GARZÓN

Articulación institucional (Bomberos, secretaria de gobierno, Hacienda, Secretaría de Salud, DIAN) en coherencia con el objetivo de ser la entidad responsable del seguimiento, monitoreo, evaluación de resultados y vigilancia en el cumplimiento de los objetivos de la política municipal de simplificación de trámites empresariales y la preservación del ambiente favorable a la formalización y desarrollo de actividades productivas en el municipio de Garzón.



99.82%

CLIENTES SATISFECHOS CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS REGISTRALES

★★★★★



COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD DE NUESTRO TEJIDO EMPRESARIAL

Trabajamos para que existan mejores empresas y empresarios, compartiendo conocimiento, herramientas, plataformas y escenarios para la resolución de conflictos.

Acciones implementadas

Zona Norte, Centro, Sur y Occidente del Huila

90 Capacitaciones **SIN COSTO**

10.820
Empresarios, emprendedores, productores y economía popular, beneficiados

Áreas de Formación

- Educación financiera
- Asociatividad
- Inclusión social
- Educación sanitaria
- Gastronomía
- Salud y belleza
- Responsabilidad social
- Contable y financiera
- Legal y normativa
- Gestión Humana
- Costeo y comercialización
- Atención y servicio al cliente

Zona Norte



Regiones: Sur, Centro y Occidente



Logros:

- Mejora en productividad, incremento en ventas de productos y servicios; actualización, según normatividad vigente; innovación en productos y servicios; atención inclusiva; servicios más humanizados.

Formación CON COSTO

Desarrollamos competencias y habilidades en nuestros empresarios.

Seminarios:

- Inteligencia artificial (Zona Norte)
- CUIPO (Zona Norte)
- Entrenamiento en liderazgo (Zona Norte)
- Foro contadores (Zona Norte)
- Curso Protección de Datos Personales (Zona Norte)
- NegoSÍarte “El arte de la negociación” (Zona sur)
- Liderazgo en tiempos de cambio
- Globoflexia (Zona Occidente)

Diplomados:

- Epidemiología e investigación clínica - Alianza U Rosario (Zona Norte)
- Gerencia comercial era 4.0 - Alianza U Rosario (Zona Norte)
- Gestión, dirección y sucesión empresa de familiar (Zona Norte)
- Docencia universitaria - Alianza Uniminuto (Zona Centro)
- Diplomado extrajudicial en derecho - Ley 2220 de 2022 (Zona Norte- Conciliación)

Especializaciones:

- Contratación Estatal
- Gerencia de proyectos de Construcción e infraestructura
- Gestión Humana
- Gerencia pública y control fiscal

589
Formados

Nuevos Aliados:

Pontificia Universidad JAVERIANA Colombia

Universidad Militar Nueva Granada

SECTORES ECONÓMICOS

Beneficiamos a

3.076

comerciantes

Más de 15 actividades y sectores económicos apoyados

1 Zona Norte

- Parqueaderos, panaderos, estilistas, gastrobares, autopartes, textil, comercio, hoteleros, tenderos, abarrotes, operadores turísticos: **401 beneficiarios**

2 Zona Sur

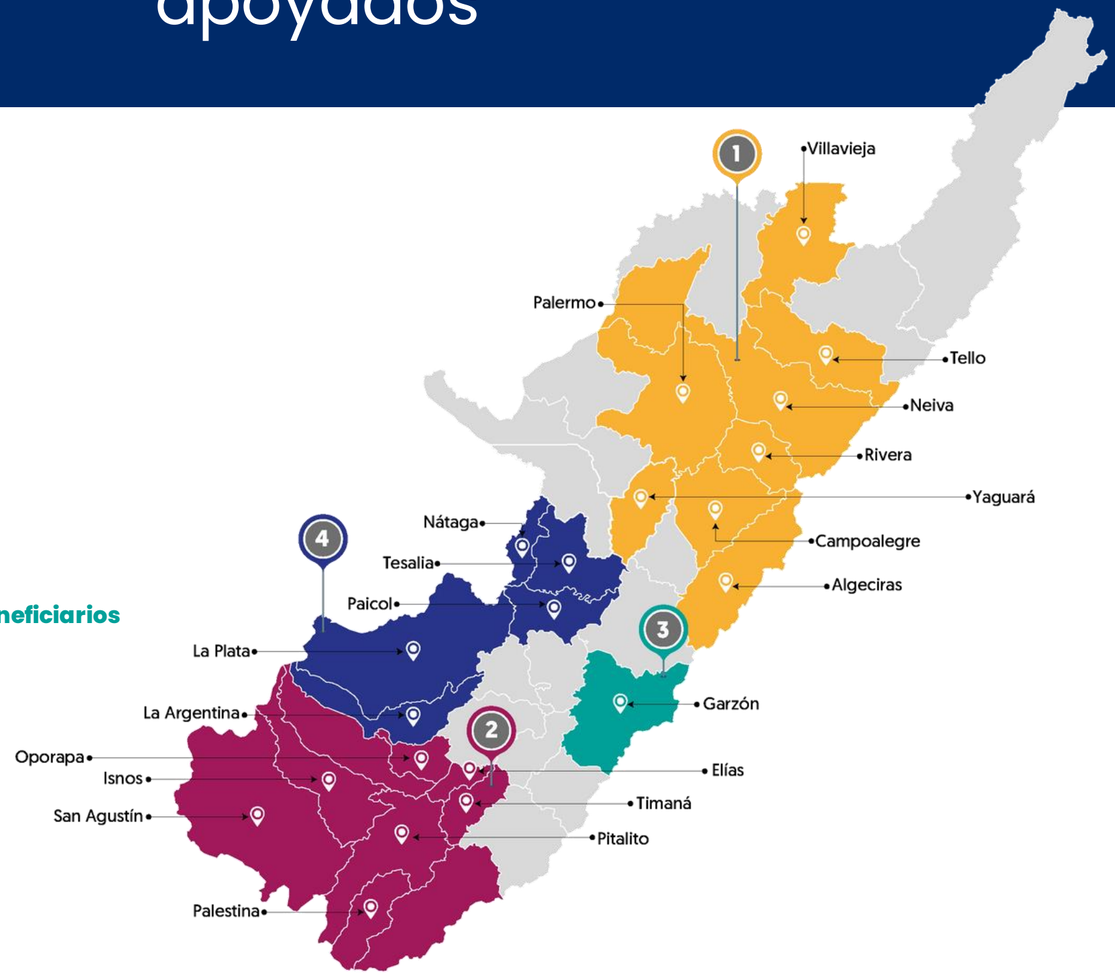
- turismo, ESAL, gastrobares, salud y belleza: **445 beneficiarios**

3 Zona Centro

- Comercio, gastronomía, industria (sector mecánico), turismo, agropecuario: **1.222 beneficiarios**

4 Zona Occidente

- Comercio, gastronomía, industria (sector mecánico), turismo, panadería, bisutería, servicios, belleza: **1.008 beneficiarios**



+2.000
expositores

53 EVENTOS COMERCIALES

+10.800 millones
generados en ventas

Sectores/ Actividades trabajados:

Construcción, automotriz, veterinario, salud, belleza, agricultura, turismo, artesanal, campesino-comunitario, cultural, gastronómico.












7ER
FESTIVAL GASTRONÓMICO







La Jagua
Pesebre



El rincon del arte y la flor


EMPRENDIMIENTO


MISIONES COMERCIALES

Llevamos a **263**

emprendedores y empresarios del **Huila** a

FERIAS y **MISIONES COMERCIALES** nacionales y regionales

- Cafés de Colombia (Expo 2023) - Bogotá
- Colombia Moda - Medellín
- Feria Colombia Travel Expo - Medellín
- Feria Internacional del Café - Popayán
- Feria Internacional del Café, cacao y Turismo (FICCA) - Neiva
- Agroexpo - Bogotá
- Gira de emprendedores - Medellín



Bogotá



Medellín



Medellín



Popayán



Neiva



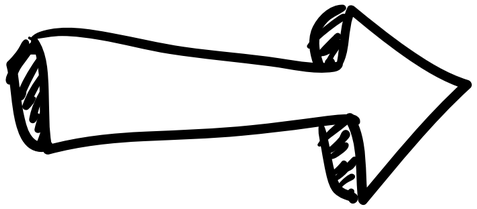
Bogotá



Medellín

RUEDAS DE NEGOCIOS

12 Ruedas de Negocios



460 Participantes

Expectativas de negocio: **$4.418.467.500**

Municipios beneficiados:

Neiva, Rivera, Palermo, Santa María, Campoalegre, Aipe, Colombia, Villavieja, Gigante, Altamira, San Agustín, Isnos, Oporapa, Pitalito, Acevedo, Paicol, Tesalia, Baraya, Garzón, Hobo, Iquira, La Plata, Saladoblanco, Tello, Yaguará, Elías, Pitalito, Timana, Acevedo, Isnos, Palestina, Garzón, Gigante, y Saladoblanco.



INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS

34 empresas
exportaron sus **productos**



Formamos en comercio exterior a
574 empresarios

155 recibieron
orientación especializada

PATENTES

Acompañamos la solicitud de

9 PATENTES *Nacionales* → **7 PATENTES** *Internacionales*

GESTIÓN COMERCIAL DE PATENTES

Participación del inventor huilense **Javier Montejo Tarazona** en la feria **FIME**, la feria de salud internacional, 21, 22 y 23 de junio en Miami, Florida – Estados Unidos, donde se buscó validar el prototipo con la comunidad médica con sudispositivo **AIR "Resucitador Inteligente Automático".**

Apoyo económico de : $4.000.000









MARCAS

Asesoramos a **980** emprendedores y empresarios

Se radicaron **127** solicitudes ante la Superintendencia de Industria y Comercio

ASESORIAS EN MARCAS PI				
	ZONA NORTE	ZONA SUR	ZONA CENTRO	ZONA OCCIDENTE
ASESORIAS	456	298	178	48

38 Marcas concedidas en el año 2023

Logramos el posicionamiento de **marca** de **15** empresas con marcas concedidas beneficiarios del proyecto **BPIN2021000100272** beneficiarias.

CULTURA DE LA INNOVACIÓN

Llegamos a **625** Emprendedores, empresarios, estudiantes y actores de la economía popular

















Se realizaron ediciones del boletín **NOVA HUILA E,** con el fin de fomentar una cultura de innovación en el sector micro empresarial del departamento del Huila.

Pautas publicitarias de **Proyectos Innovadores y Patentes** en redes sociales **(Facebook e Instagram)** beneficiando a **5 empresarios.**





EMPRENDIMIENTO

697
asesorías

21
eventos para emprendedores

1.762 beneficiarios de programas especializados para emprendedores

DIGITALIZACIÓN



236 beneficiarios

JOVEN UNIVERSITARIO EMPRENDE



30 beneficiarios

ALÍSTATE



256 beneficiarios

TRANSFÓRMA-T PARA CRECER



316 beneficiarios

MÓDULOS DE EMPRENDIMIENTO



424 beneficiarios

ACELERA



60 beneficiarios

MUJER OPITA EMPRENDE



156 beneficiarios

FORTALECIMIENTO ASOCIATIVO ESAL



284 beneficiarios

895

Emprendimientos fortalecidos

60

Acelerádos

EMPRESARISMO

269
Beneficiarios

8
Programas

Programa Empresas Trayectoria MEGA: 50 beneficiarios.

Ruta de apoyo del desararollo a las microempresas - FortaleSER: 50 beneficiarios.

Programa Gobierno Corporativo (virtual): 12 beneficiarios.

Programas ECAS: 58 beneficiarios.

Todos unidos (virtual): 29 beneficiarios.

Programa Innov Acción 360°: 25 beneficiarios.

Fabricas de productividad y sostenibilidad: 25 beneficiarios.

Programa Renace Emprendedores de la paz - Minicadenas: 20 beneficiarios.

PROGRAMA EMPRESAS EN TRAYECTORIA MEGA

Para el año 2023 se impactaron un total de 50 empresas de la zona sur, centro y norte del departamento del Huila, quienes aplicaron una metodología de empresarios para empresarios, para fortalecer en sus empresas los métodos de planeación estratégica,que permitan una sostenibilidad empresarial.

Total empresas intervenidas: 50
Aliado: Cámara de Comercio de Bogotá
Municipios: Neiva, Palermo, Pitalito, Gigante, Rivera, Villavieja.

Variación positiva en ventas:
-Servitec del Huila y Caquetá Ltda.: 67%
-T&A Natural Energy: 87%
-Tecno Ventas Distribuciones S.A.S: 80%
-CES consultoría S.A.S: 70%
-Piscícola Porvenir Brusellas: 56%
-Prevention World: 98%
-Inturcol LTDA: 64%



Variación positiva empleos:
-Salud plena: 28%
-Metalcof Services SAS: 62%
-Corporación Banco De Tejidos Regional Sur: 75%
-APU SAS: 50%
-Frigorífico Algeciras: 75%
-Tu Gregario: 605

Incorporación de nuevos productos o servicios: 50% de las empresas incorporaron nuevos productos y/o servicios dentro de sus portafolios.



*22 empresas continúan en intervención en el 2024 (módulo 4 y 5)

PROGRAMA GOBIERNO CORPORATIVO (COMITÉS CONSULTIVOS)

En articulación con la Cámara de Comercio de Bogotá se inició en el 2023 el piloto del programa 100% virtual, donde las empresas recibieron acompañamiento personalizado con expertos, para el establecimiento de procesos de gobierno corporativo, viviendo una experiencia similar a una junta directiva de la empresa, definiendo un plan de acción. Se crearon en total 3 comités con 3 expertos cada uno.

Total Empresas intervenidas: 12.
Aliado: Cámara de Comercio de Bogotá.
Municipios: Neiva.



* Las empresas participantes continúan en intervención en el 2024

PROGRAMA TODOS UNIDOS

En trabajo colaborativo con la Cámara de Comercio de Bogotá, en el 2023 se da inicio a un piloto virtual, en el que grandes compañías del país se unen para apoyar la competitividad y sostenibilidad de empresas del Huila, a través de una transferencia de conocimiento de los voluntarios en diferentes líneas temáticas (asesoría personalizada, comité consultivo)

Total Empresas intervenidas: 29.
Aliado: Cámara de Comercio de Bogotá.
Empresas voluntarias: Corona, Tigo, Colombina, Sodimac, Homecenter, Grupo Argos, Alianza Team, Nutresa, PWC Colombia, Comfama, Protección, Haceb y Aceros.
Municipios: Neiva, Pitalito, Isnos, Palermo, San Agustín, Tesalia, Garzón y Paicol.
Metodología: 70 horas asesorías personalizadas; 117 horas comités consultivos, 40 horas webinars.



* Las empresas participantes continúan en intervención en el 2024

PROGRAMA FÁBRICAS DE PRODUCTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Productividad Laboral
Costos de producción por empleado (77,7%)

Eficiencia Energética
Consumo de Energía Asociado a la Producción (37,9%)

Gestión Comercial
Clientes activos (28,8%)
Ventas (23,7%)

Gestión de la Calidad
Productos no conformes (20,4%)

Logística
Entregas perfectas (8,9%)
Costo logístico (10,3%)

Transformación Digital
Ahorros en tiempos por aplicación de herramientas digitales (23,7%)
Reducción de costos de Talento Humano en procesos por Automatización (15%)

Sostenibilidad Ambiental
Consumo de recursos y/o materias primas (16,1%)
Costos de disposición y/o tratamiento (22,6%)

*Datos correspondientes a empresas participantes del **ciclo 4.** Las 25 empresas ciclo 5 actualmente están en intervención.

Aliado: Colombia Productiva, Cámara de Comercio de Ibagué.
Municipios: Neiva, Campoalegre, Tesalia, Palermo, Pitalito.

En el 2023 finalizó el ciclo 4 e inició el ciclo 5 del programa. Cada una de sus cohortes con 25 empresas a intervenir, quienes producto del proceso de diagnóstico y las 60 horas de intervención directa, mejoraron su productividad, competitividad y rentabilidad.

PROGRAMA RUTA DE APOYO AL DESARROLLO DE LAS MICROEMPRESAS PROGRAMA FORTALESER

A través de este programa, los participantes fueron acompañados durante 50 horas en las fases de diagnóstico, laboratorios grupales, asistencia técnica, relacionamiento comercial, conexión a oferta financiera, mentorías, desarrollo del ser y comunitario, todo ello con el fin de mejorar la productividad y el crecimiento empresarial dinámico y sostenible de los beneficiarios.

Total Empresas intervenidas: 50
Aliados: iNNpulsa, Cámara de Comercio de Bogotá
Otros aliados: SENA, Bancolombia.
Municipios: Neiva.



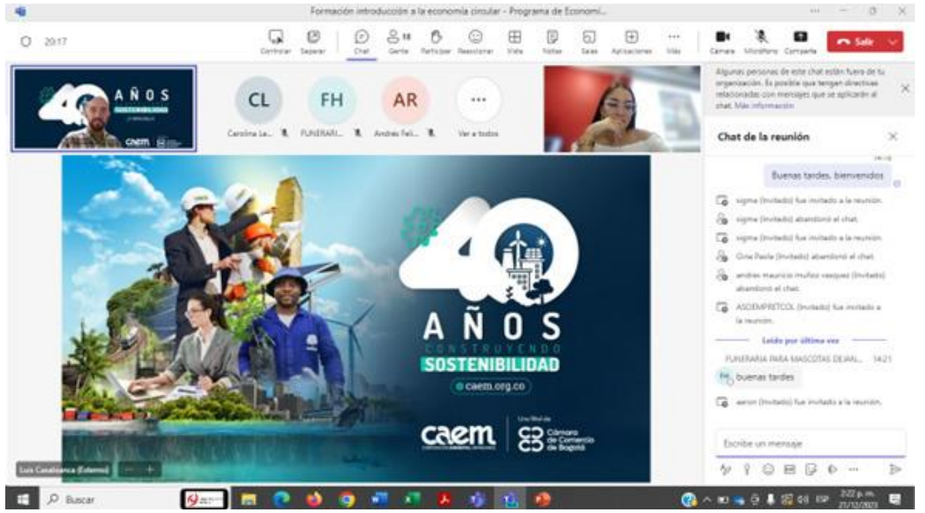
* En febrero 2024 se tendrán los diagnósticos de salida para conocer el impacto del programa en los beneficiaries.

PROGRAMA DE ECONOMÍA CIRCULAR PARA MIPYMES Y UNIDADES ECONÓMICAS DE LA ECONÓMIA POPULAR Y COMUNITARIA (PROGRAMA ECAS)

Principales Impactos:
-31 planes de acción en sostenibilidad
-10 Reportes de gestión BIC formulados y acompañados
-20 empresas diagnosticadas mediante la herramienta ECOTEST*, que mide los impactos ambientales generados.
-1 Informe de desempeño ambiental empresarial.

---

*Resultados Ecotest: Se consolida un análisis inicial sobre las necesidades a nivel de sostenibilidad de manera general para el sector empresarial del departamento. De acuerdo con lo anterior, se identifica que la necesidad principal en cuanto a sostenibilidad se centra en huella de carbono con un desempeño del 28%, seguido por eficiencia energética con un 37% y gestión del recurso hídrico con un 47%.



Total empresas intervenidas: 58
Municipios: Neiva, Palermo, Pitalito, Hobo, Villavieja, Campoalegre, Tesalia, San Agustín Baraya, Timaná, Colombia, Algeciras, Paicol, Rivera y Aipe.

PROGRAMA INNOVACCIÓN 360°

Programa de acompañamiento empresarial en procesos de reconversión productiva e innovación.

Total empresas intervenidas: 25 micronegocios
Aliados fase validación: Mentores empresariales, SENA, FET, Uniminuto.
Municipios: Neiva, Rivera, Palermo.

Impactos:
-Diseños de portafolio de innovación para los micronegocios, con apoyo de los consultores, los cuales fueron validados por exportos.
-10 participantes con mejor puntaje en el proceso tuvieron apadrinamiento empresarial por parte de mentores y aliados.
-Una ganadora del programa que adquirió 4 horas de análisis contextual de marca.
-Visibilización empresarial.



PROGRAMA RENASER EMPRENDEDORES DE PAZ (MINICADENAS)

Programa de acompañamiento empresarial para el fortalecimiento de unidades de negocio de la población víctima del conflicto armado.

Total empresas intervenidas: 20
Aliados: Gobernación Del Huila, USCO, SENA, Corhuila, UNAD, FET, Uniminuto, Coofisam, Cemprende Innpulsa.

Metolodogía
-20 Diagnóstico de entrada y salida
-23 horas formación grupal
-4 horas consultoría personalizada
-Apoyo psicosocial
-20 planes estratégicos construidos
-Con respecto al diagnóstico de entrada, se obtuvo una variación positiva del 30% de unidades productivas que iniciaron proceso de registros contables;15% con realización de análisis financiero; 11% aplicación de innovación y 100% con planeación estratégica.





PROYECTOS



Relación de algunos proyectos ejecutados:

- Mejoramiento competitivo del sector turismo de la zona sur del departamento del Huila, a través de la generación de nuevas experiencias del destino San Agustín.($761.691.680)
- Mejorar estrategias de mercadeo y comercialización mediante la aplicación de tecnología en secado de café, a los pequeños productores del municipio de Neiva - Huila. ($422.203.900)
- Proyecto Huila Empresarial. ($2.615.559.701)

HUILA E
CENTRO EMPRESARIAL



FUNCIONALIDAD HUILA E EN EL 2023:

- Usuarios de registro: **2.513**
- Asistencia actividades empresariales: **39.349** (entre eventos propios y alquileres)

PROYECTOS ESPECIALES

PROYECTO HUILA EMPRESARIAL

Valor Convenio: $ 2.615.559.701

Duración: 16 meses

Aportes Cámara de Comercio del Huila: **$816.107.613 (Bien o servicio $721.374.991 – Efectivo: $94.732.622)**

Aportes Gobernación del Huila: $1.799.452.088

625 BENEFICIARIOS





COMPONENTE DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

Talento E

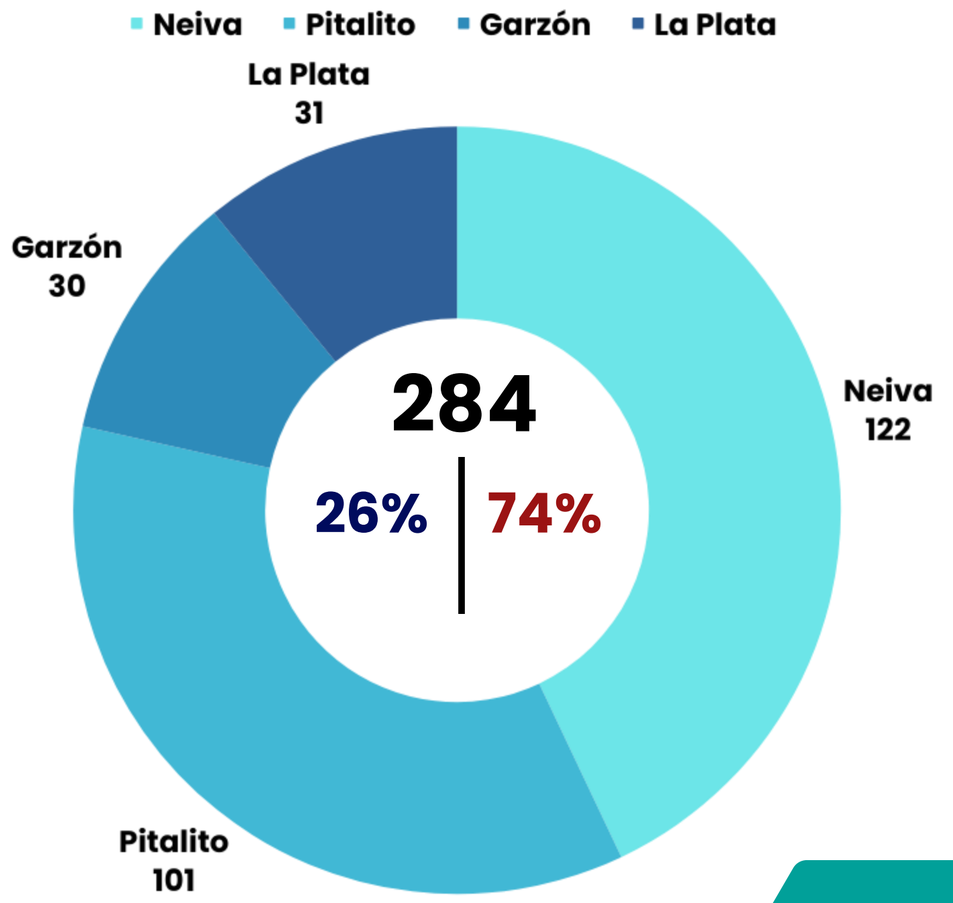
Propósito de Intervención

Fortalecer habilidades en áreas del ser y del saber, para aplicar en sus emprendimientos y de esta manera crecer de manera sostenida.

94%
AUMENTO EN VENTAS
Promedio de
70%

37%
NUEVOS PRODUCTOS O SERVICIOS

74%
NUEVOS EMPLEOS



ACELERA

Propósito de Intervención

Impulsar los emprendimientos con alto potencial de crecimiento para que se conviertan en los futuros grandes empresarios de la región.

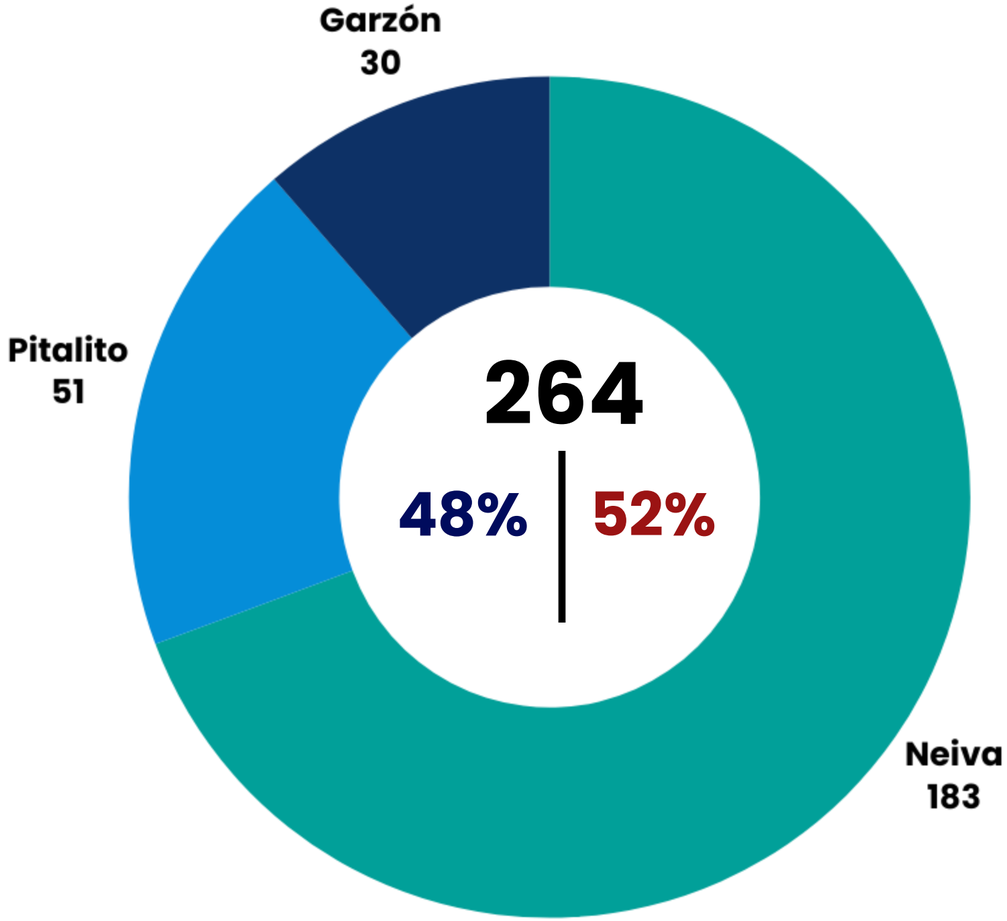
280 horas
FORMACIÓN

840 horas
CONSULTORÍA
PERSONALIZADA

90%
AUMENTO EN VENTAS
Promedio de
61%

57%
NUEVOS PRODUCTOS O SERVICIOS

65%
NUEVOS EMPLEOS



MEGA

Propósito de Intervención

Transformar la mentalidad y la cultura de las empresas, buscando que los empresarios maximicen sus objetivos y logren metas mega de cara a la competitividad y productividad.

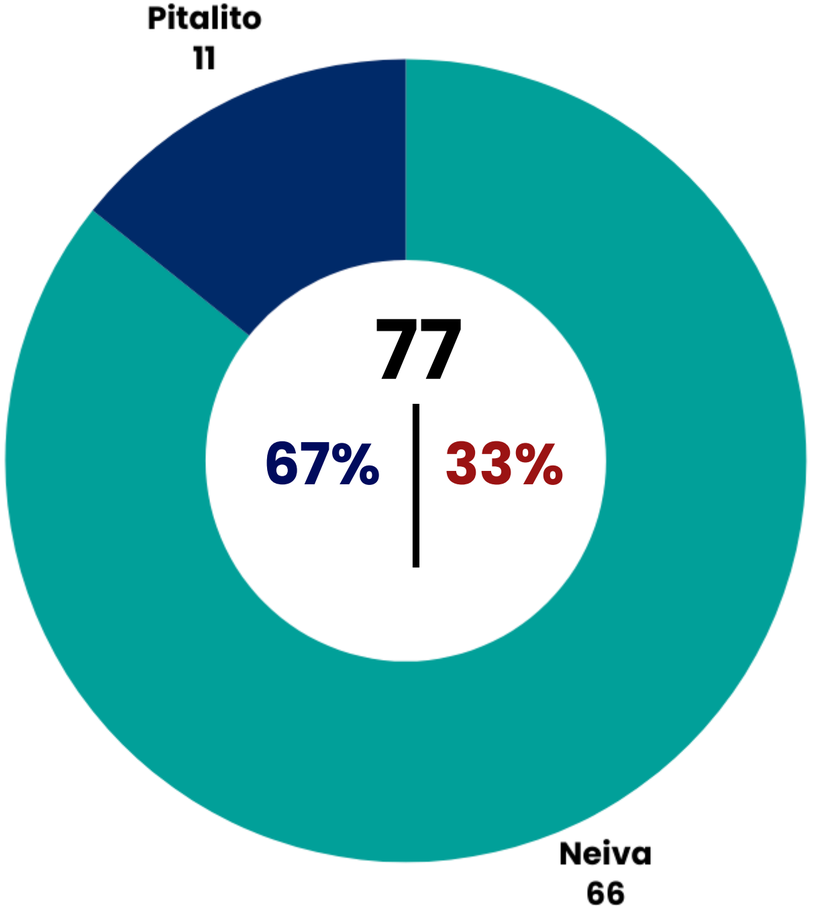


336 horas
MENTORÍA

83%
AUMENTO EN VENTAS
Promedio de
74%

47%
NUEVOS PRODUCTOS O SERVICIOS

73%
NUEVOS EMPLEOS



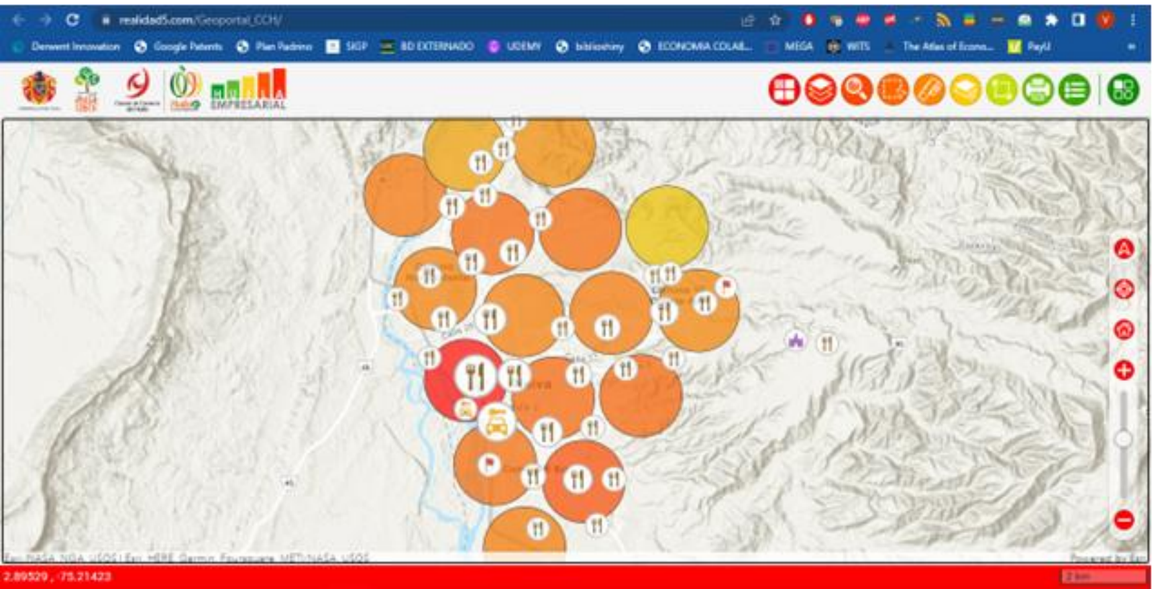
VISOR DE INTELIGENCIA DE MERCADOS

OFERTA | DEMANDA

Cámara de Comercio del Huila

Google Maps

Información SII | Intereses





VALOR AGREGADO

3 RUEDAS DE NEGOCIOS LOCAL **1** RUEDA DE NEGOCIOS NACIONAL

158 participantes **$1.424.000.000** en expectativas de negocios



1 PROGRAMA INCLUSIÓN FINANCIERA **1** RUEDA FINANCIERA

35 beneficiarios



CAFÉ EMPRENDEDOR

105 asistentes









TENDENCIAS | INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO



ESTUDIOS DE INTERÉS

OPORTUNIDADES COMERCIALES



ANALISIS DE OFERTA Y DEMANDA

VISOR META DE INTELIGENCIA DE MERCADOS

- Tejido empresarial por comuna
- Análisis de intereses por comuna



COMPORTAMIENTO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

Dinámica empresarial

- Sector económico
- Tipo de organización
- Tamaño de la empresa
- Comercio exterior

Identificación de necesidades

- Comerciales
- Financieras
- Culturales
- Deportivas



CEMPRENDE-iNNpulsa

Mediante el **Convenio de alianza estratégica 050 de 202**1, suscrito entre la Gobernación Huila, INNpulsa y la Cámara de Comercio del Huila, se aunaron esfuerzos técnicos, administrativos y jurídicos para la apertura **de Cemprende en el Huila**, el cual busca fortalecer, conectar y desarrollar ecosistemas especializados de emprendimiento e innovación del país desde las regiones hacia el mundo, a través de la construcción de la Ruta del Emprendedor, fortalecimiento de programas de entidades y consolidación de estrategias sectoriales.





Se desarrolló el Emprendetón en "**Mentalidad Financiera**" en de Neiva, con la participación de **110** emprendedores.

-**581** emprendedores registrados en el portal CEmprende en los distintos municipios que conforman el departamento, quienes reciben acompañamiento para su fortalecimiento.

-Mesas de trabajo de articulación con la red de emprendimiento, para el desarrollo de estrategias en pro del fortalecimiento del ecosistema emprendedor del Huila.

“AVANZA HUILA” BPIN 2021000100230

Proyecto de inversión “Desarrollo de capacidades en gestión de la innovación empresarial para las empresas del sector turismo, economía naranja y agropecuario del Departamento de Huila” BPIN 2021000100230.

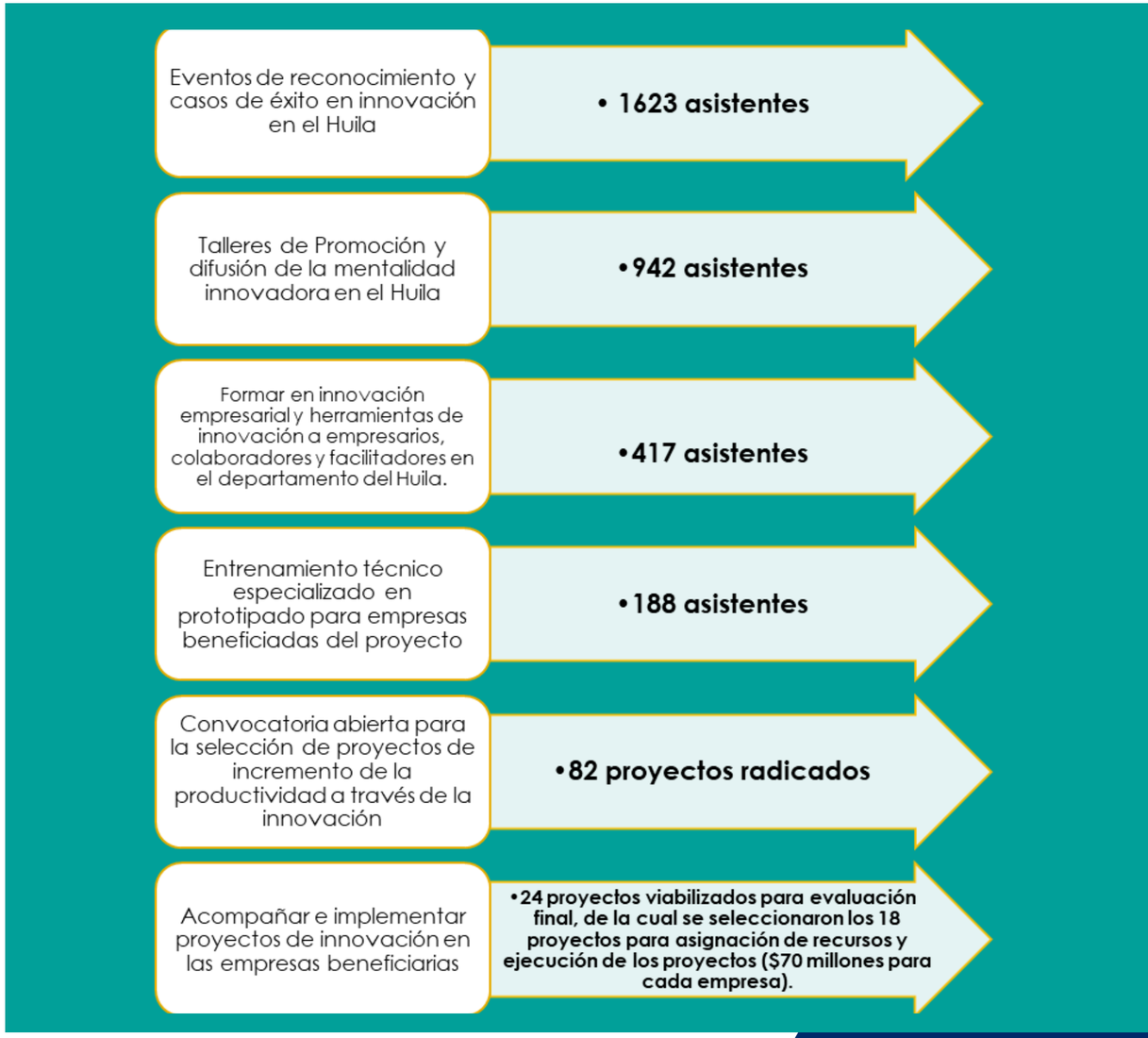
Valor Convenio: $ $6.431.069.357,77

Duración: 18 meses (22 diciembre 2021)

Aportes Gobernación del Huila (Propios y SGR): $6.141.344.145,37

Aportes Up Holding: $188.951.200,50

Aportes Cámara de Comercio del Huila: $100.774.011,90 (especie)



ACCIONES CON LAS MESAS SECTORIALES

Café, cacao, psicicultura, apicultura y turismo

- Participación en la Vitrina Turística de ANATO - 2023
- Taller de Inteligencia de negocios con Power BI y Tarjeta de Registro de Alojamiento
- Patrocinio y participación en la Segunda Feria Internacional Acuícola
- Jornada de sensibilización y socialización para la presentación de proyectos productivos a la convocatoria para asociaciones campesinas de la ADR
- Socialización de la resolución 32209 del 2020, aplicable para productos pre-empacados del sector acuícola







ACCIONES CON LAS MESAS SECTORIALES

- Socialización de la Mesa Técnica Territorial Apícola
- Campaña de promoción de las tiendas de café, a través de las redes sociales de la CCH
- Campaña de promoción de la estrategia “A empacar maletas y pa´ l Huila”
- Capacitación en Buenas prácticas de manufactura e inocuidad de alimentos
- Audiencia pública del proyecto de ley cacaotera, en pro del mejoramiento de las condiciones de producción, comercialización y vida de los productores
- Participación en el Primer Encuentro Nacional de Asociatividad en Bogotá







ACCIONES CON LAS MESAS SECTORIALES

- Participación en la Tercera Feria Mundial del Café en el Cauca
- Conformación del Comité Regional de la Cadena Apícola del Huila
- Capacitación en parámetros químicos y buenas prácticas de medición en la acuicultura
- Capacitación para el subsector cacaocultor en planeación estratégica
- Patrocinio y participación en FICCA – 2023 y realización de la rueda de negocios nacional
- Taller de diseño de producto para turismo LGBTIQ+
- Se desarrolló el programa de formación exportadora “Yo Exporto Turismo”







ACCIONES CON LAS MESAS SECTORIALES

Encuentro de Turismo comunitario en Pitalito, con el propósito de compartir experiencias de chiribiquete, productores agropecuarios de Puerto Asís- Putumayo y experiencias locales

Realización de mesa de seguimiento y comité técnico en Yamboró del programa Ruta Mágica del Café, con el apoyo de las instituciones.

Mesas de trabajo para fortalecer dinámicas del sector Agroindustria del Plan de Ordenamiento Social y Productivo de la Propiedad Rural

Acompañamiento a la iniciativa de fertilizantes AGACAFE para fortalecimiento de los procesos de asociatividad, tecnificación del sector caficultor, mejoramiento de la productividad y competitividad como procesos de agricultura de precision.

Taller para la Estructuración de Portafolios turísticos Digitales a la medida, para el Territorio Páez, actividad que buscó el fortalecimiento de este producto de integración Regional, que desde la Cámara de Comercio del Huila – Zona Occidente se viene liderando.





AFILIADOS, NUESTRA BASE GREMIAL

31 de diciembre de 2023



31 de diciembre de 2022



CENTROS DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE NEIVA Y PITALITO

NEIVA

Tipo	2021	2022	2023
Conciliaciones pagas	166	173	**156**
Conciliaciones gratuitas	25	11	**24**
Arbitraje	4	5	**4**
Insolvencia persona natural no comerciante	6	9	**8**
Amigable composición	1	1	**-**
Recuperación Empresarial	1	-	**1**

PITALITO

	2021	2022	2023
Conciliaciones pagas	65	59	**51**
Conciliaciones gratuitas	16	9	**18**
Arbitraje	-	5	**1**
Insolvencia persona natural no comerciante	7	2	**2**

ACUERDOS CONCILIATORIOS – NEIVA

Servicio	Resultado 2023
Conciliaciones pagas	64 acuerdos
Conciliaciones gratuitas	11 acuerdos
Efectividad	42%

325 AUDIENCIAS AGENDADAS Y ATENDIDAS EN NEIVA

ACUERDOS CONCILIATORIOS – PITALITO

Servicio	Resultado 2023
Conciliaciones pagas	21 acuerdos
Conciliaciones gratuitas	8 acuerdos
Efectividad	42%

CIFRAS CONSOLIDADAS CENTROS DE CONCILIACIÓN

CONCILIACIONES PAGAS

207

85 LLEGARON A ACUERDO

41%

EFECTIVIDAD

CONCILIACIONES GRATUITAS

42

19 LLEGARON A ACUERDO

45%

EFECTIVIDAD

ARBITRAJES

5

RECUPERACIÓN EMPRESARIAL

1

INSOLVENCIA PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL CENTRO

FORMACIÓN CON COSTO – NEIVA	
Diplomado extrajudicial en derecho - Ley 2220 de 2022	62 Participantes



FORMACIÓN SIN COSTO – NEIVA Y PITALITO	
Capacitación virtual: “Ley 1996 de 2019” Ministerio de Justicia y del Derecho	45 - NEIVA 6- PITALITO



FORMACIÓN SIN COSTO – PITALITO	
Seminario web: ‘El papel de los métodos de resolución de conflictos en el fortalecimiento de los Sistemas Locales de Justicia’	6 Capacitados



CAPACITACIONES	PARTICIPANTES TOTAL
“Legalización y formalización de asociaciones – La importancia de la conciliación”	40
“Ejercicio de la capacidad legal dirigida a personas con diversidad funcional”	20
“Registro de actas y constancias en el SICAAC”	14
Preparación y desarrollo de acuerdos conciliatorios”	17
En colegios “resolución de conflictos”	60
“Comunicación asertiva dirigida a los miembros Directivos de Juntas Acciones Comunales de Neiva”	31
“Aplicación de los MASC en el marco de la justicia comunitaria”	75
"Ley 1996 de 2019 e Insolvencia de Persona Natural no Comerciante"	20
“Régimen de garantías mobiliarias, instrumento de competitividad empresarial en Colombia”	13







MEJORAMIENTO DEL ENTORNO COMPETITIVO



Panorámica Neiva - Huila

DESARROLLO REGIONAL

Buscamos, en articulación con la institucionalidad pública y privada, aportar iniciativas estratégicas para que se de un mejor entorno empresarial y por ende prospere la región y nuestra gente.

ACCIONES – GESTIONES - INICIATIVAS:

IDC

El Huila mejoró su posición en el IDC 2023, al pasar del puesto 13 al 12. 13 variables en top 5.



CONSEJO GREMIAL DEL HUILA

En el marco del Consejo Gremial del Huila y de gremios y empresarios del sur, centro y occidente del Huila, se realizaron reuniones permanentes para analizar y buscar compromisos en temas urgentes como la seguridad, habida cuenta el incremento de los casos de extorsión en el área urbana y rural, el hurto callejero y la carnetización de la población civil, lográndose con la ayuda de los gobiernos tener para el 2024 más pie de fuerza, tanto del Ejército como de Policía en el territorio Huila.



La Cámara de Comercio del Huila y la Gobernación del departamento, entregaron la segunda versión del **Índice de Competitividad Municipal – ICM 2023,** con el fin de medir los municipios en materia de competitividad.





Ruta 45

Seguimiento mediante visita y mesas de trabajo a la ejecución de obras, inversión y acuerdos establecidos en la concesión vial Ruta 45 y vía Isnos – Paletará – Popayán en el marco de la crisis de Pericongo, encontrándose que la obra está en un 19% de avance, atrasada según el cronograma, especialmente por los temas ambientales (licencias y sustracción de áreas de reserva en los sitios a intervenir) que deben definirlos el ANLA, MIN-AMBIENTE y la CAM.



ACCIONES – GESTIONES – INICIATIVAS:

- Gestión para la habilitación de usos de suelo al sector empresarial en marco del **POT** de Pitalito. Así mismo, se brindo apoyo técnico y propuestas para el **POT** Neiva, sin embargo, el proyecto fue archivado al no contar con la aprobación de la CAM. Se espera retomar las mesas de trabajo en el primer trimestre 2024.

- Con la Aerolínea Satena se hizo gestión para establecer una alianza con productores de café de la región, para hacer promoción a este producto en las rutas que tiene la aerolínea en el país, a través de la degustación y el show de barismo. En el 2023 tuvieron la oportunidad de beneficiarse 4 organizaciones y/o empresas: en café KAWA comercio Sostenible S.A.S, BOSCAFE, GRUPO ASOCIATIVO SALOMON; dentro de la misma estrategia se realizó para el sector turismo un viaje de familiarización con agencia mayoristas de Bogotá hacia los municipios de San Agustín de la cual participó CORPOSANAGUSTIN (10 empresas entre hoteles, restaurantes y agencias de viaje). Esta actividad se realizó en alianza con SATENA, CCH. Y la misma corporación.

ACCIONES – GESTIONES – INICIATIVAS:

- Acompañamiento en las mesas de trabajo para el diagnóstico y construcción del **Plan de Movilidad** de Pitalito y para la revisión de la **sobretasa bomberil.**

- Acompañamiento institucional para el fortalecimiento operativo del **Aeropuerto Contador**, como gestión para la permanencia e incremento de rutas aéreas a Pitalito y otras regiones (Bogotá - Medellín – Cali). En el 2023 de acuerdo con las acciones adelantadas por la Cámara de Comercio, alcaldía municipal de Pitalito, Comité cívico y otros actores, se logró cerrar el año con la consolidación del transporte aéreo desde Bogotá a Pitalito y viceversa todos los días con la presencia de dos aerolíneas: SATENA, que cerró el año con un vuelo diario desde el domingo hasta el viernes (no vuela el sábado) y la empresa CLIC que presta el servicio todos los días excepto el domingo, con un vuelo diario en la misma ruta.

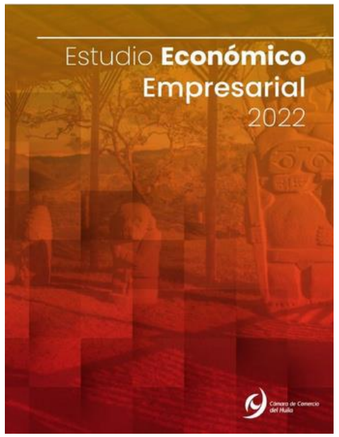
- Acompañamiento a la realización de las mesas de trabajo sobre **espacio público** como estrategia para mitigar la informalidad y resolver problemáticas de convivencia ciudadana en Pitalito.

- Socialización de propuestas de candidatos a la Alcaldía del municipio de La Plata para el desarrollo y crecimiento del territorio.

ACCIONES - GESTIONES - INICIATIVAS:













Estructuración de 7 estudios económicos:
. Dinámica empresarial del Huila 2022.
. Estructura empresarial formal e informal del Huila.
. Análisis del panorama económico, comportamiento sectorial e indicadores de competitividad.
. Análisis de las condiciones del entorno competitivo del Huila.
.Condiciones competitivas de los municipios del Huila - **Índice Competitividad Municipal (ICM)**,.
. **Cadena de valor del café:** análisis competitivo de la dinámica comercial mundial y regional.
. Determinantes que causaron el traslado de domicilio de las empresas del Departamento a otras regiones del país en el periodo comprendido entre el año 2016 a junio de 2023.





GESTIÓN SOCIAL

¿Qué hicimos por la comunidad, la equidad, diversidad e inclusión social?

Más de 1.600 beneficiarios



HEALING THE CHILDREN

Versión No. 28

500 Familias atendidas durante el día de valoración

203 Menores valorados por médicos especialistas

97 Pacientes finalmente beneficiados en HTC 2023



Se continuó atendiendo e interviniendo quirúrgicamente durante todo el año a pacientes que con labio y paladar fisurado, en el Hospital Universitario de Neiva, en el marco del programa financiado por Smile Train que se creó el año pasado.

57

Nuevos pacientes intervenidos



“Estoy agradecido con el Huila, por esta oportunidad que he soñado para la buena salud de mi niña, sé que le mejorará su calidad de vida”

Jhon Jairo Ciaga Maniasa, padre de María Camila, pequeña de 4 años de edad, perteneciente a la etnia Chamí.







Programa Jóvenes con Propósito

>470 jóvenes estudiantes de 10 y 11 de instituciones educativas de Neiva, potencializaron su creatividad y talento a través del programa





Fundación Musical Bruselas

+$70 millones de pesos gestionados para fortalecer la escuela musical

50 beneficiarios directos

Programa Huila Empresas Sostenibles

> 10 sociedades BIC (Empresas de Triple Impacto) se acompañaron en el diseño del plan de acción y la elaboración del reporte de gestión, entregados a la superintendencia de sociedades.

EMPRESAS:

Soluciones Integrales Operativas SAS Bic (Neiva)
- o Tatacoa Race SAS Bic (Villavieja)
- o Choclo Catleya SAS ZOMAC BIC (Baraya)
- o Classalia SAS Bic (Neiva)
- o Constructora Macna SAS BIC (Neiva)
- o Forestando SAS BIC (Neiva)
- o Golden Alba SAS BIC (Neiva)
- o Ingelec SAS BIC (Neiva)
- o Kawa Comercio Sostenible (Pitalito)
- o Tejidos Verdes SAS BIC (Algeciras)

Otras actividades de Impacto Social

- **Más de 800 familias** apoyadas, a través de los **Bancos de Alimentos** (Neiva y Pitalito)
- Desarrollo de **programas de inclusión social y género,** ejecutados desde Competitividad y los Centros de Conciliación de Neiva y Pitalito









Festival de la conciliación para el cambio

Mujer Opita Emprende

Orientación jurídica a personas con diversidad funcional – Servicio de Apoyos y directivas anticipadas

Foro: ¿Qué es realmente la diversidad?

Feria: "Ambientes sociales de aprendizaje para la convivencia, la vida y la paz"

Accesibilidad para población en condición de discapacidad

Se realizó la impresión de 100 guías en lenguaje braille para la elaboración de actas de personas jurídicas, las cuales se distribuyeron en cada una de las sedes. De igual forma, se elaboró un video con intérprete en lenguaje de señas para información de los requisitos de constitución de sociedades SAS.



Orientación jurídica a personas con diversidad funcional – Servicio de Apoyos y directivas anticipadas

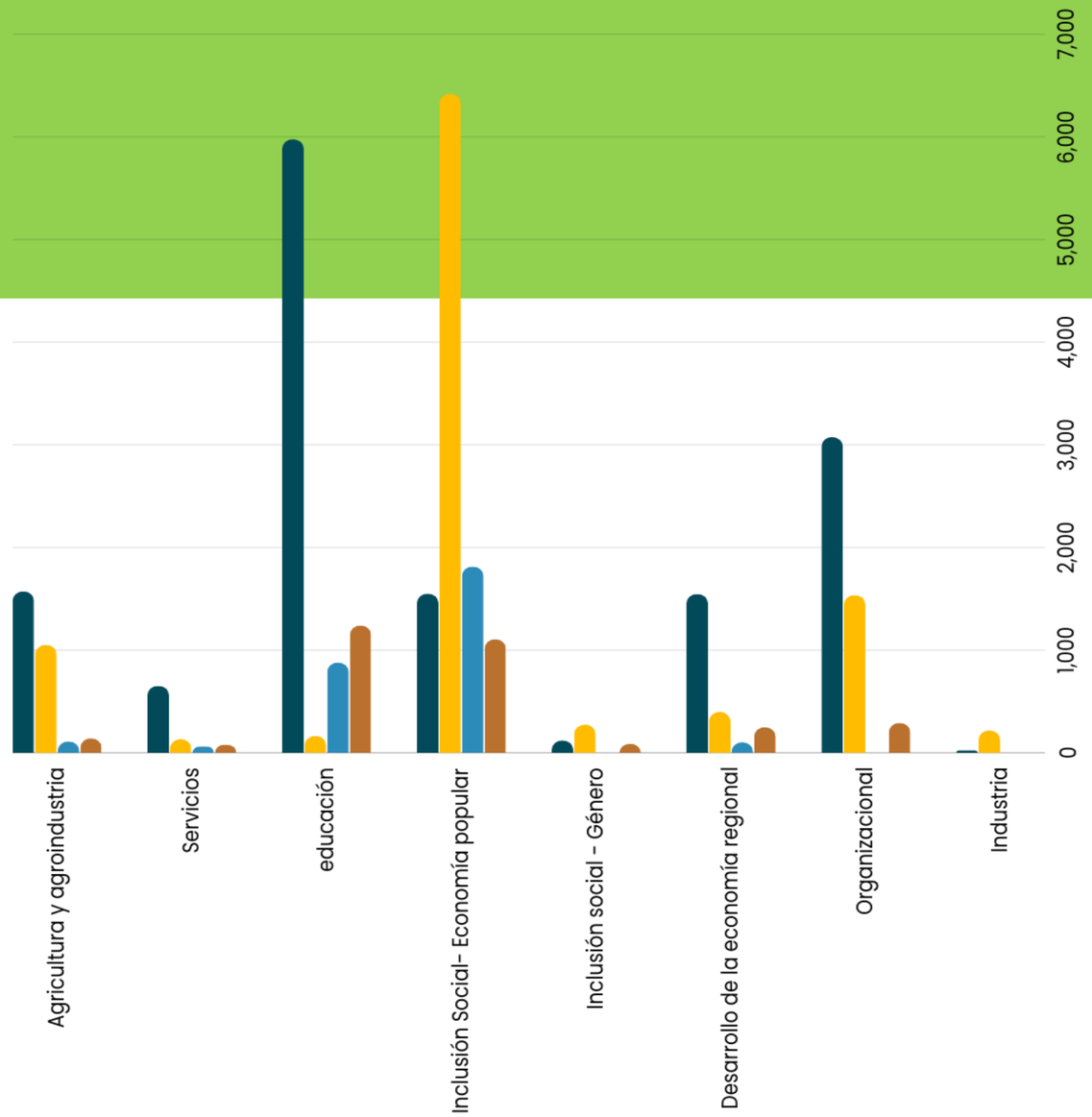


Jornadas de audiencias gratuitas en el servicio de conciliación



30.885

IMPACTADOS con nuestros servicios empresariales y registrales



Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

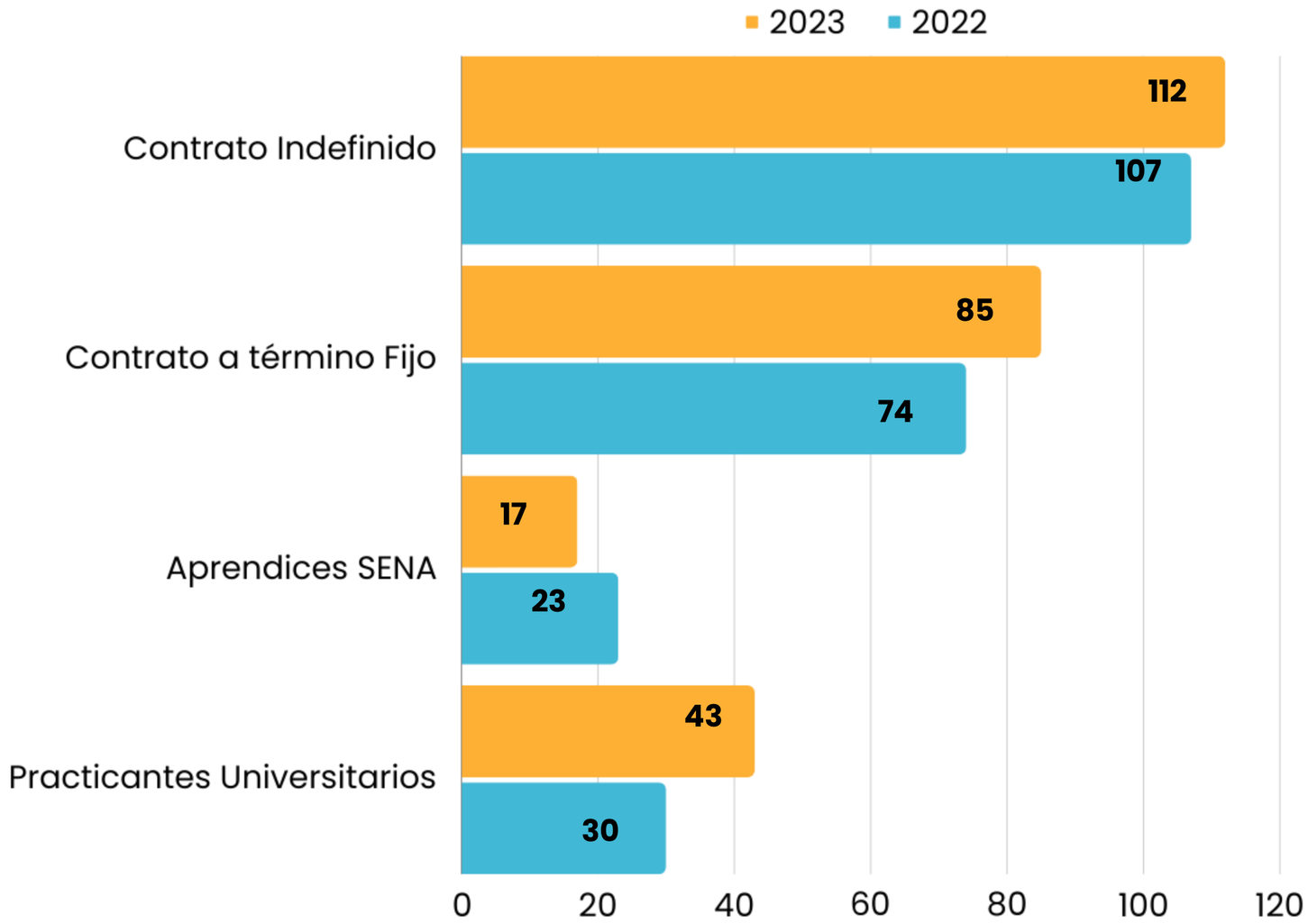
Áreas transversales que apoyan la operación

- **Gestión del talento humano**
- **Gestión contractual**
- **Compras y Proveedores**
- **Gestión Documental**
- **Gestión de TI**
- **Gestión de control interno y calidad**
- **Gestión de las comunicaciones**
- **Gestión de cumplimiento normativo**



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Estadísticas de nuestra Gente



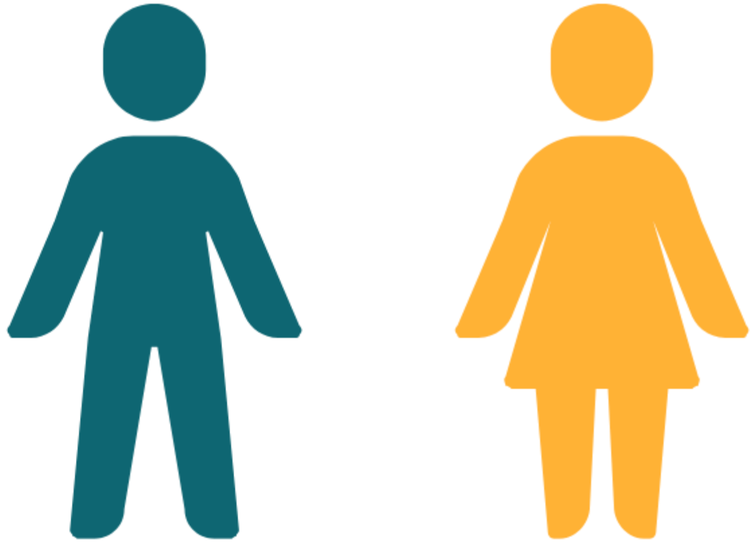
Relación por género de trabajadores

Hombres

41%

Mujeres

59%



FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Gestión del conocimiento interno

De los Conflictos a las Oportunidades, Servicio al Cliente, Innovación y Creatividad



Gestión Empresarial y Legal

Impuesto de Industria y Comercio, Factura Electrónica, Registros públicos, Emprendimiento Social, Código de Policía, Ley 1780 de 2016, Nómina, Presupuesto y Planeación JSP7, Seminario Taller Nacional de Registros Públicos, Taller de estudios económicos, Comité Nacional Administrativo y Financiero, Entrenamiento presencial de educación inmersiva en SGSST, El papel del estado frente a las ESADL, las entidades de Economía popular, y entidades de la economía solidaria, Estándares mínimos SGSST - Resolución 0312 de 2019,Gestión documental - Manejo del sistema DOCXFLOW

Desarrollo Profesional

Master Universitario en Dirección y Administración de Empresas / Master in Business Administration (MBA),Especialización en Gerencia Publica y Control Fiscal, Diplomado en Gerencia Comercial Estratégica, Especialización en Derecho Administrativo,

Desarrollo Legal y Comercial

Redacción jurídica, Derecho tributario y comercial, "Mejoramiento de resultados en ventas"

PLAN DE BIENESTAR

Componente Diagnóstico laboral



Satisfacción del cliente Interno

En él 2023 se realizó la encuesta de la vigencia 2022 con resultado del **90,8%** de satisfacción de los colaboradores.



Análisis de Cargas de Trabajo

Se llevó a cabo el proceso de medición y Análisis de Cargas de Trabajo para las sedes Garzón y La Plata, seccional Pitalito, así como a los perfiles de cargos en el área de registros públicos.



Encuesta de riesgo psicosocial

Se aplicó la encuesta de Riesgo Psicosocial al personal de la institución, con el objetivo de identificar mejoras en los aspectos Intralaboral, extralaboral y estrés laboral.

COMPONENTE SALARIO EMOCIONAL

Celebración de fechas especiales; Día de la madre, Día de las diferentes profesiones; celebración de cumpleaños, reconocimiento a los graduandos, día de la mujer, jornadas recreativas, jornadas de salud, entre otras.









COMPONENTE FAMILIAR Y LABORAL



Celebración Tradicional

San Juan & San Pedro

Celebración tradicional del Día de San Juan y San Pedro en las cuales se realizaron actividades culturales.



Integración de Personal

Amor y Amistad

Se realizó la celebración del día del "Amor y la amistad " para todo el personal de la institución incluyendo las sedes.



Celebración Decembrina

Cameritos Navideños

Se realizó la Cena Navideña, Adicionalmente se realizó la actividad "CAMERITOS NAVIDEÑOS", para los hijos de los trabajadores de la entidad.



Vacaciones recreativas

Vacaciones Recreativas para los hijos de los empleados en la semana de receso escolar.



BENEFICIOS ADICIONALES

Pólizas y auxilios:

- Póliza de vida
- Seguro exequial
- Auxilio educativo



Salud Bienestar Financiero:

- Convenios con entidades que prestan servicios de salud, beneficio en la tarifa y libranza.
- Convenios con entidades financieros.

Seguridad y Asistencia en Emergencias:

- Servicio de área protegida para usuarios y colaboradores para emergencias médicas.

Programa de Bienestar Integral:

Acompañamiento de un profesional en la ejecución del programa "ENTORNOS SALUDABLES CAMERAL" que se compone de:

- Implementar hábitos de vida saludable
- Gimnasio institucional Fitnnes Empresarial
- Consultorio Saludable Cameral y el programa "MISIÓN RELAX"
- Pausas activas permanentes

GESTIÓN CONTRACTUAL

2022 VS 2023

CARTAS DE ACEPTACIÓN COMPRAS Y SERVICIOS

655

ÓRDENES DE SERVICO Y COMPRA

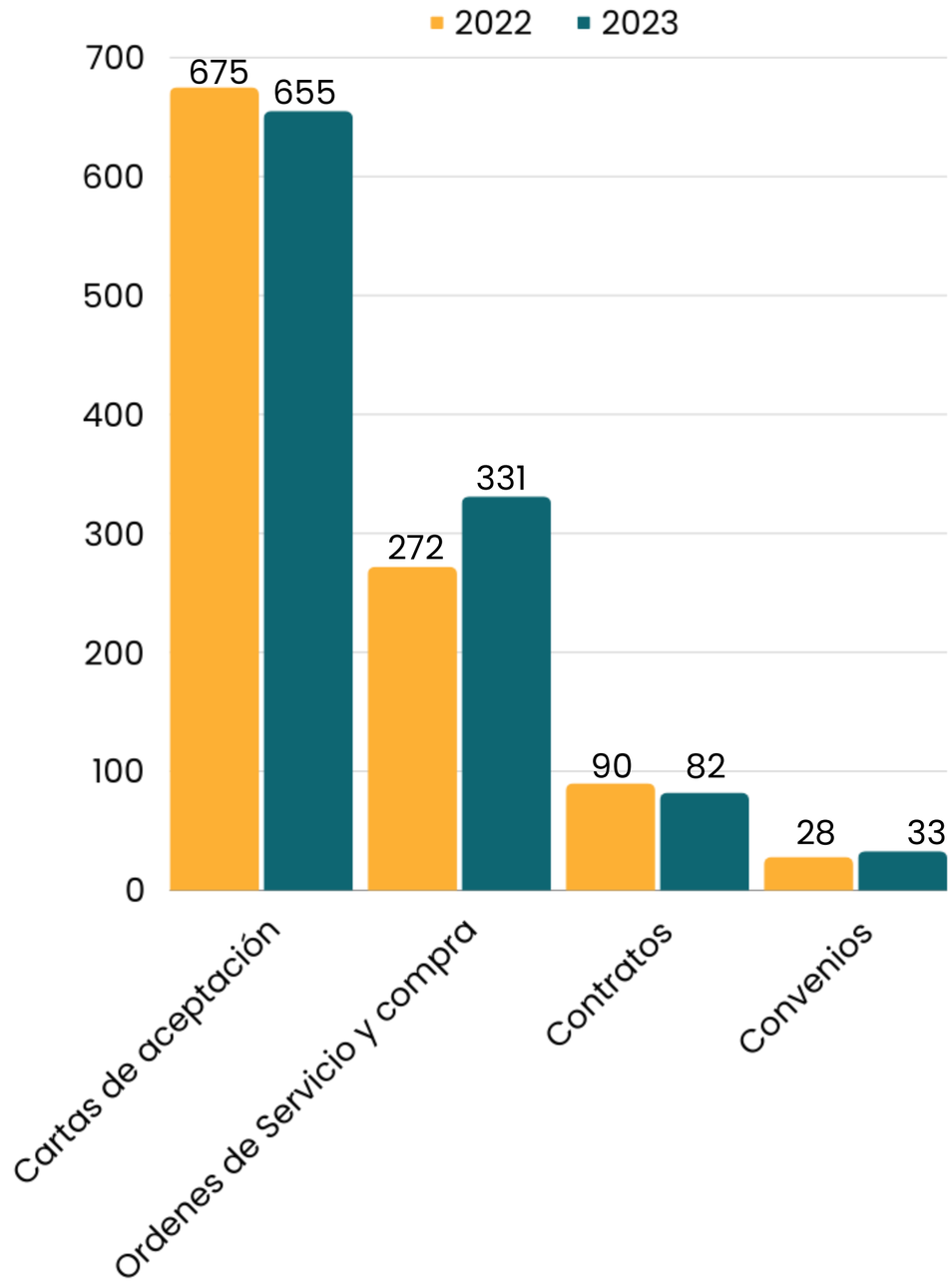
331

CONTRATOS

82

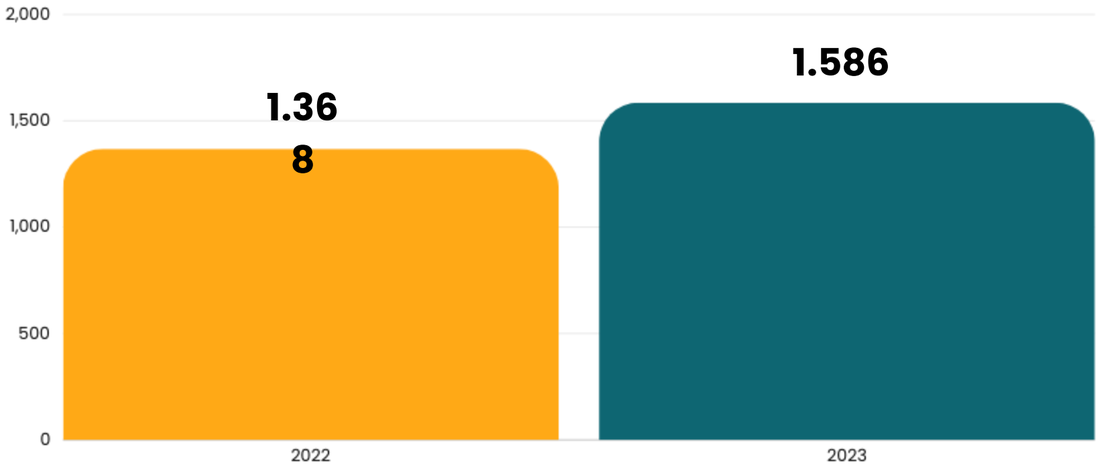
CONVENIOS

33



GESTIÓN DE PROVEEDORES

Registro Proveedores (SISPRO)

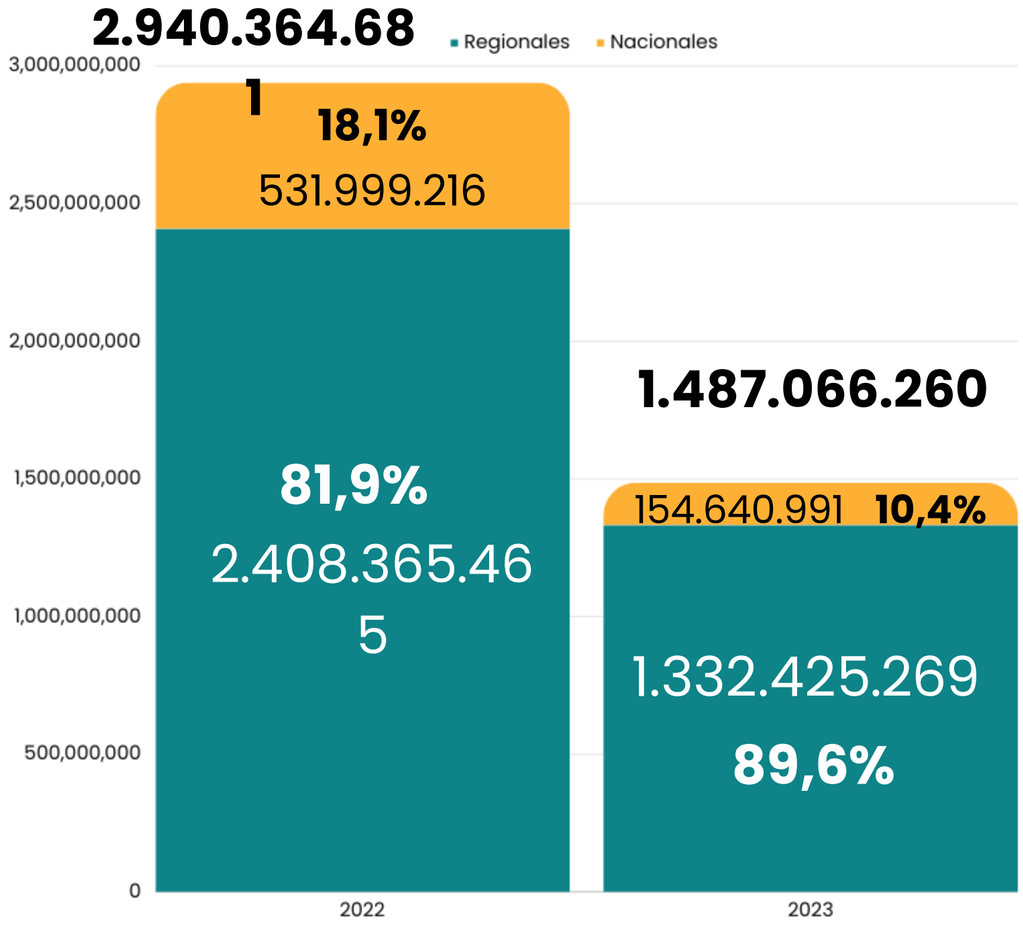


Proveedores (Locales vs Nacionales)

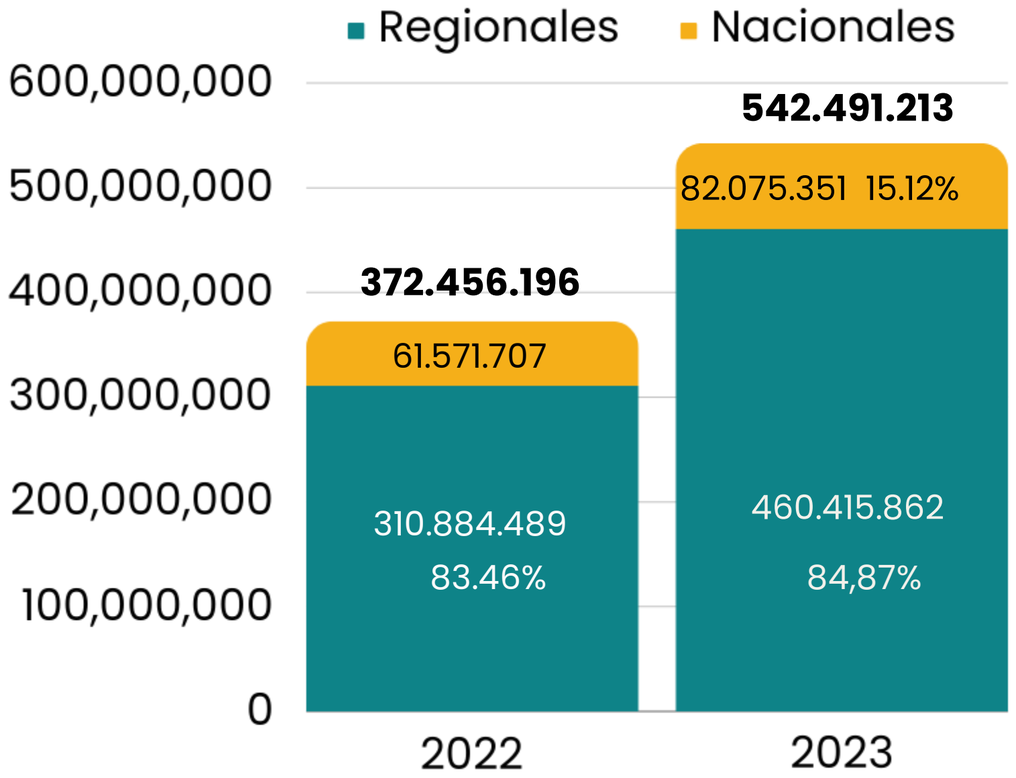
2023		2022	
1221 Locales	365 Nacionales	1053 Locales	314 Nacionales
77	33%	77	33

EJECUCIÓN PLAN DE COMPRAS Y MANTENIMIENTO

Ejecución del plan de Compras por tipo de proveedor



Ejecución del plan de mantenimiento por tipo de proveedor



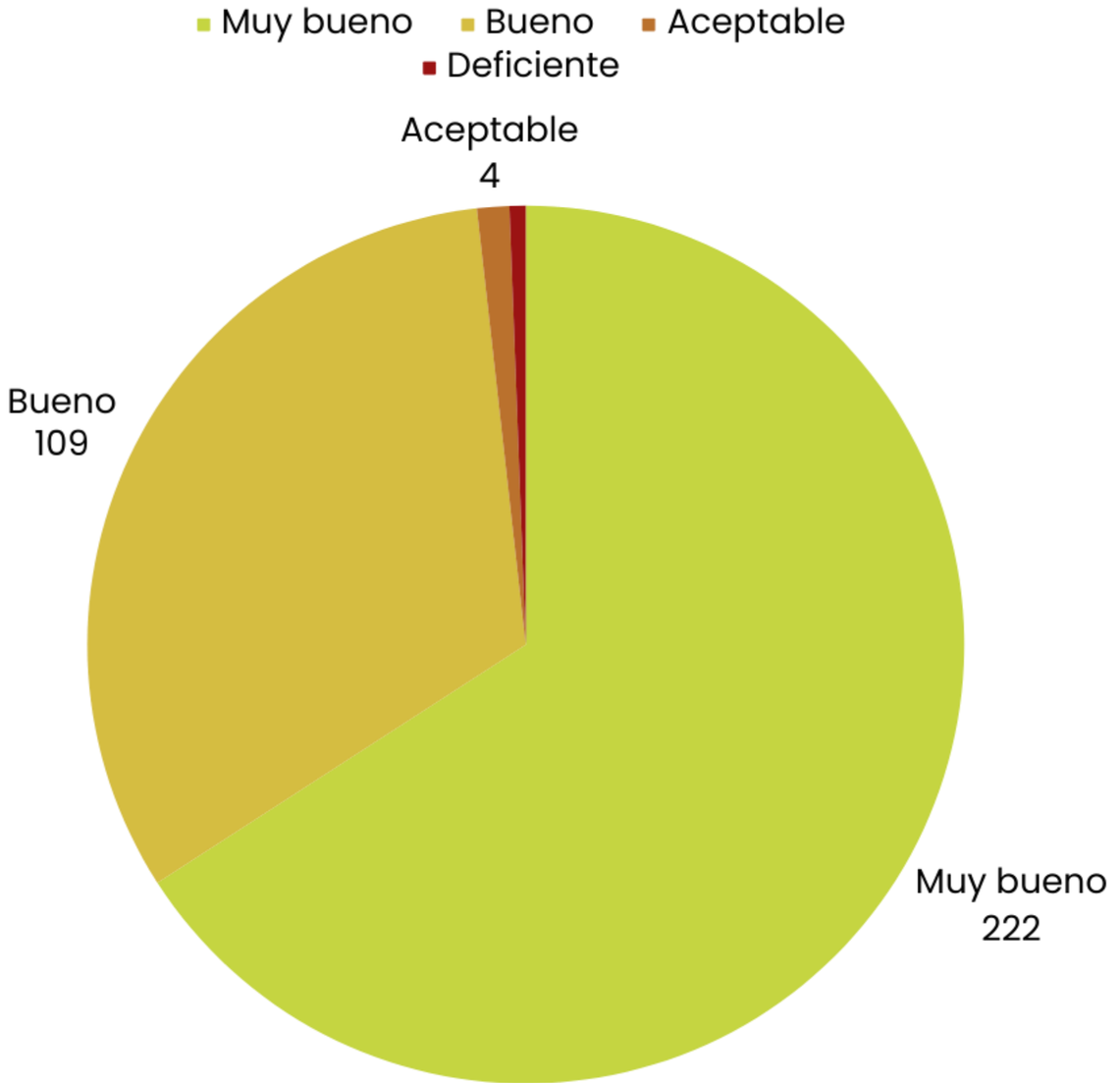
Las compras comparadas con la ejecución del año 2022, tuvieron una reducción del 49,43%, este comportamiento se debe a que durante el 2022 se realizó la inversión de la puesta en funcionamiento de Huila e Centro Empresarial, así:

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Durante la vigencia 2023 se aplicaron 337 evaluaciones, obteniendo los siguientes resultados:

CALIFICACION	ESCALA
95 - 100	Muy bueno (MB)
80 - 94	Bueno (B)
60 - 79	Aceptable (R)
0 - 59	Deficiente (D)

Clasificación	Total
Muy Bueno	222
Bueno	109
Aceptable	4
Deficiente	2



GESTIÓN DOCUMENTAL

ACCIONES IMPLEMENTADAS



Estadística de Digitalización

Se implementaron los protocolos de digitalización de la serie de Registros Públicos y PQRS con el objetivo de garantizar la autenticidad, fiabilidad, integridad y accesibilidad de los documentos que se recepcionan y que produce la institución.



Programa de Gestión Documental

Se actualizó y se aprobó según acta N° 01 de 21 de noviembre de 2023, por parte del comité interno de archivo el Programa de Gestión Documental, en el se plasma la hoja de ruta para el periodo 2023 – 2027 para el desarrollo de las actividades y la estructuración de los programas específicos de gestión documental dentro de la entidad.



Eliminación Documental

Se eliminaron los documentos correspondiente a los soportes contables de 1782 libros a los cuales se les aplico todo el proceso técnico de eliminación de acuerdo a la normatividad vigente.

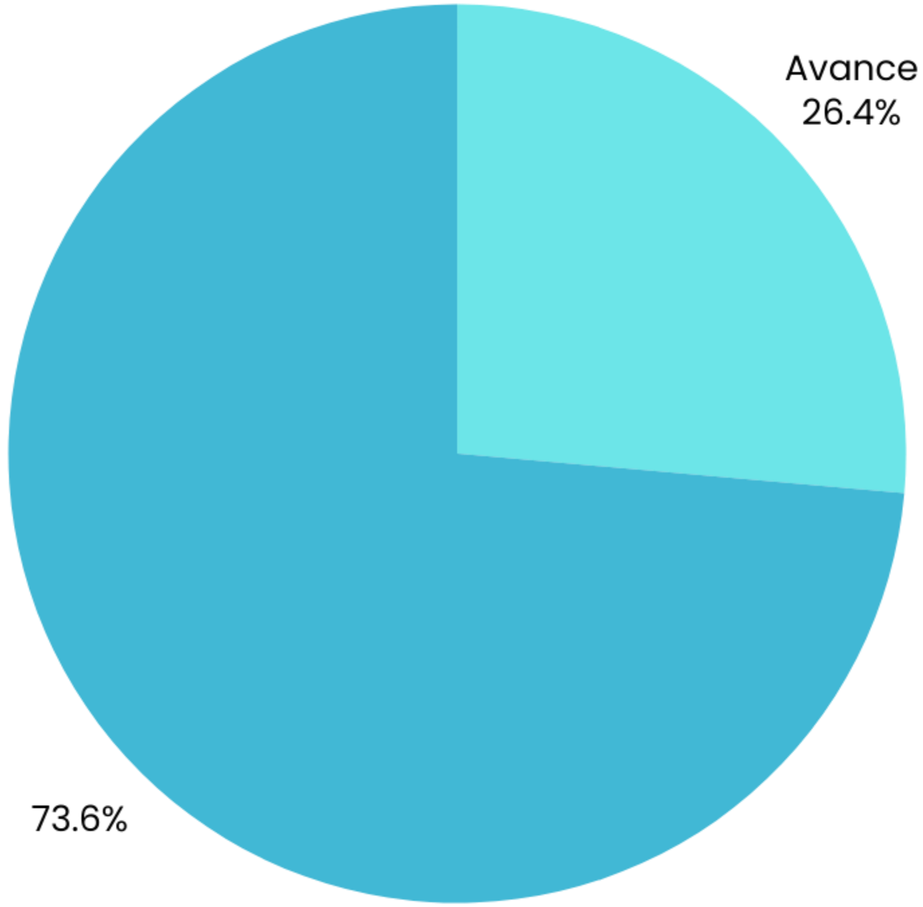
GESTIÓN DOCUMENTAL

AVANCE AL 2023

INICIATIVA CERO PAPEL

Se implementaron diferentes estrategias para la disminución del uso de papel en las series documentales de Comprobantes de Egreso, PQRSF, Órdenes de Compra y de Servicios; Cartas de Aceptación de compras y servicios y la serie de Registros Públicos, tales como:

- Disminución de impresiones
- Promover el uso de las herramientas electrónicas
- Implementación de protocolos de digitalización
- Campañas de sensibilización sobre el cero papel



GESTIÓN DE TI

Análisis de vulnerabilidades

Análisis de vulnerabilidades a dos aplicativos web de la entidad (Portal de Eventos y Mesa de Ayuda), aplicando técnicas de jaqueo ético a los aplicativos de la organización, dejando como resultado un plan de acción (Plan de remediación).

Proyectos y desarrollo de sistemas

1.Creación de microservicios (API) para descuentos y pagos en la aplicación móvil de la CCH.
2. En el sistema ERP “Servicios Cámara Huila” se creó el módulo de “conciliación, arbitraje y amigable composición” , “Pagos de afiliados” y “pago con Cupo Prepago”.

Mesa de ayuda

1282 Casos reportados y resueltos.

Actualización de infraestructura

Software:
Licencias : 180 actualizadas
Infraestructura y hardware:

- Actualización de puntos de red, en la sede Neiva

Adquisición de equipos tecnológicos

Se actualizaron los equipos tecnológicos de la siguiente manera:

- Sede Neiva: 24
- Sede Pitalito: 15
- Sede Garzón: 5
- Sede La Plata: 9

*Tablet, Scaner, Impresoras, Laptop, entre otros.

CONTROL INTERNO Y CALIDAD

Gestión de mejoramiento continuo

1

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Reto: Mantenimiento de la certificación en ISO 9001 2015

2

RIESGOS

Reto: Generación de Cultura de riesgos

3

CONTROL INTERNO

Reto: Garantizar el cumplimiento normativo y velar por el cumplimiento de los controles establecidos

4

ENTES DE CONTROL Y VIGILANCIA

Reto: Consecución de reportes y requerimientos en los tiempos establecidos.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

SGC-ATENCIÓN Y GESTIÓN DE PQRSF

7686 Número de solicitudes

99,99 % Cumplimiento tiempos de respuesta

5,9 Tiempo promedio de respuesta (días)
Incremento 1 día con respecto al 2022.

49 Traslado por competencia

6 Quejas
66% menos que en el 2022.
Motivo principal: Demoras en tiempo de atención.

5 Reclamos
62% menos que en el 2022.
Motivo principal: Demoras en tiempo de atención

7 Felicitaciones
Principalmente por la buena atención de los colaboradores



CONTROL INTERNO



ARQUEOS

33 arqueos considerando todos las sedes de la CCH.



SEGUIMIENTO A INDICADORES

Se realiza seguimiento al registro y cumplimiento de indicadores de gestión, PAT y del plan estratégico.



PLAN AUDITORÍAS

Se realizaron 24 auditorías internas/externas, generando oportunidades de mejoras en los procesos.



ENTES DE VIGILANCIA Y CONTROL

Atención Auditoría CGR- concepto sin reserva y 1 hallazgo administrativo.
Atención de requerimientos: 52

INTERVENCIÓN Y MEJORA DE PROCESOS



01

SERVICIO NO CONFORME:

Diseño e Implementación del modulo virtual del SNC para los procesos

02

SOFTWARE SEGUIMIENTO:

Diseño de Plataforma de Seguimiento de informes, planes de mejora y auditorías.

03

PROCEDIMIENTO NÓMINA:

Apoyo en la documentación del proceso de nómina en la entidad

03

MANUAL DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO:

Mesa de ayuda para implementar el mantenimiento

GESTIÓN DE RIESGOS-CONTROL INTERNO

90 Riesgos identificados
169 Riesgos-consecuencias valoradas
162 Controles funcionando
2 Riesgos materializados

*Incumplimiento en los informes y respuestas de pqrsf.
Perdida de activos.

RIESGOS ACEPTABLES

Luego de aplicados los controles 148 riesgos tienen valoración aceptable.

RIESGOS MODERADOS

Luego de aplicados los controles 18 riesgos tienen valoración moderada.

RIESGOS IMPORTANTES

Luego de aplicados los controles 3 riesgos tienen valoración Importante. Se materializaron 2* riesgos los cuales han tenido tratamiento respectivo.

OTRAS ACCIONES DE RESALTAR EN EL 2023

1
ÍNDICE SATISFACCIÓN

La medición de satisfacción del cliente y favorabilidad por la Cámara, superaron las expectativas, 97% y 96%, respectivamente, reconociéndose un portafolio de servicios más robustecido, conocido y apropiado por los comerciantes, emprendedores y empresarios.

2
ACOMPAÑAMIENTO

La Cámara de Comercio del Huila apadrinó a la Cámara de Comercio de Amazonas, para que mejorara algunos procesos internos, teniendo un resultado positivo en la Cámara de Amazonas y en consecuencia un reconocimiento a Cámara de Comercio del Huila por parte de Supersociedades.

TRANSPARENCIA

Accesibilidad

•32 Criterios aplicados a la sede virtual (discapacidad visual, Auditiva, motriz, cognitiva).

•Testeo de accesibilidad e integración con Google Lighthouse](90 % SEO, 86% Robustes de contenido , cumplimiento de accesibilidad a nivel AA versión 2.1 w3c.

Publicación de la información

•Se validaron 154 archivos de contenido de la sección transparencia, cumpliendo el anexo 2 de la resolución 1519 del 2020

Seguridad digital Web

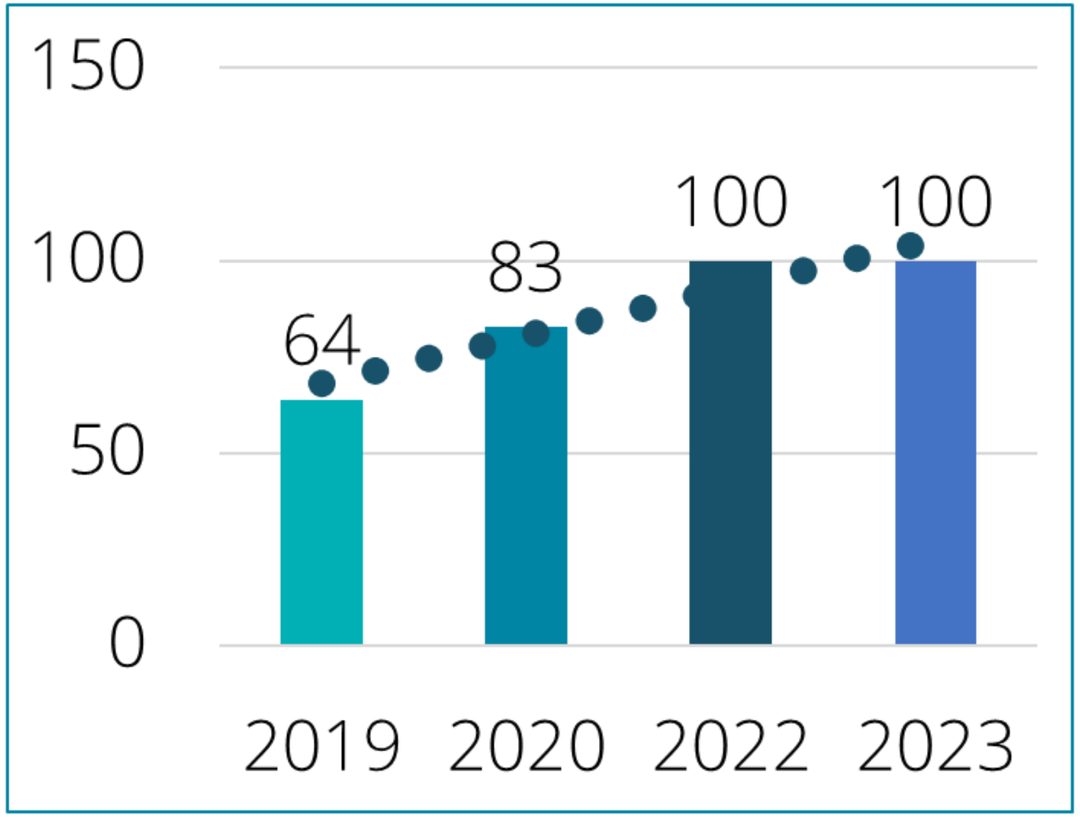
•22 controles de seguridad aplicados a la sede virtual de la organización, logrando salvaguardándola de posibles ataques.

Datos abiertos

Publicación de 12 bases de datos
1118 descargas
84000 datos

TRANSPARENCIA

Evolución y mejora en el acceso a la información pública



Resultado **100/ 100** en la evaluación del índice de transparencia que realiza la Procuraduría General de la Nación en el año 20223

Número de documento: NI 891180000
Sujeto obligado: CAMARA DE COMERCIO DE NEIVA
Puntaje autodiagnóstico: 99 sobre 100 puntos
Fecha de autodiagnóstico: 24/10/2022 12:16 PM
Puntaje auditoría: 100 sobre 100 puntos
Fecha de auditoría: 17/11/2022
Tipo de formulario: Mintic Res.1519

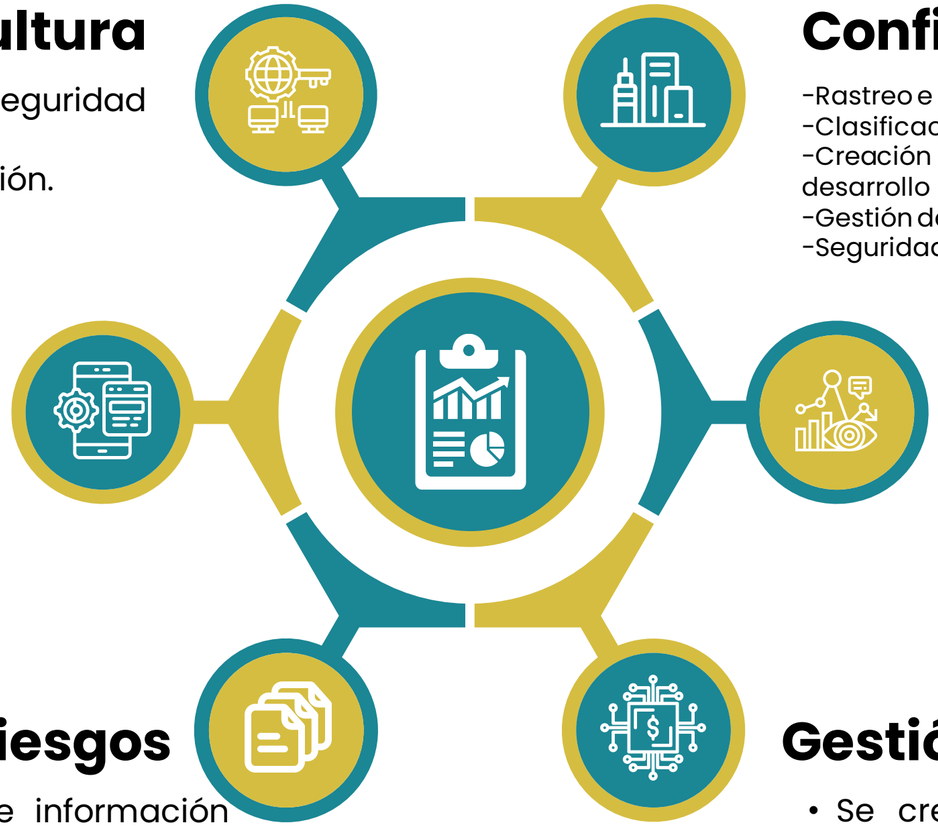
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cultura

- 128 capacitaciones personalizadas en seguridad de la información.
- 8 boletines informativos de la organización.

Confidencialidad e integridad

-Rastreo e inventario de la capacidad de la infraestructura de TI.
-Clasificación de 187 activos de información en la organización.
-Creación de las buenas prácticas en gestión de código y desarrollo
-Gestión de la capacidad de los servicios
-Seguridad en las redes de la organización.



Disponibilidad

- se crearon lineamientos para Backus y gestión de auditoría y logs.

Normativa/política

-Aportes en materia de SI en el reglamento interno de trabajo, Manual de almacén, protocolo de seguridad.
-Creación del modelo de privacidad y seguridad de la información para la organización

Riesgos

- Identificación de 107 activos de información con criticidad alta.

.* 120 controles definidos.

Gestión de incidentes

- Se crearon lineamientos de gestión de las vulnerabilidades, continuidad del negocio y gestión de incidentes.
- 32 recomendaciones al área administrativa contra incidentes

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



Evaluación de impacto a la privacidad

Se realizaron 14 evaluaciones de impacto a la privacidad, con el fin de gestionar la proporcionalidad de uso de la información de caracter personal y gestionar los riesgos derivados de su tratanmeinto.



Privacidad por Diseño y por Defecto

Se fortaleció la cultura de protección de datos personales mediante la implementación de avisos de privacidad, cláusulas contractuales, modelos de autorización y capítulos de procedimientos. Todo ello con el objetivo de que la gobernanza corporativa incorporara la privacidad en sus procesos.



Modelo de Seguridad y Privacidad

Se ha creado el modelo de seguridad y privacidad de la información en cumplimiento con las normativas, a través de la implementación de un inventario de activos de información. En el que Se identificaron 107 nodos de tratamiento de datos personales.

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

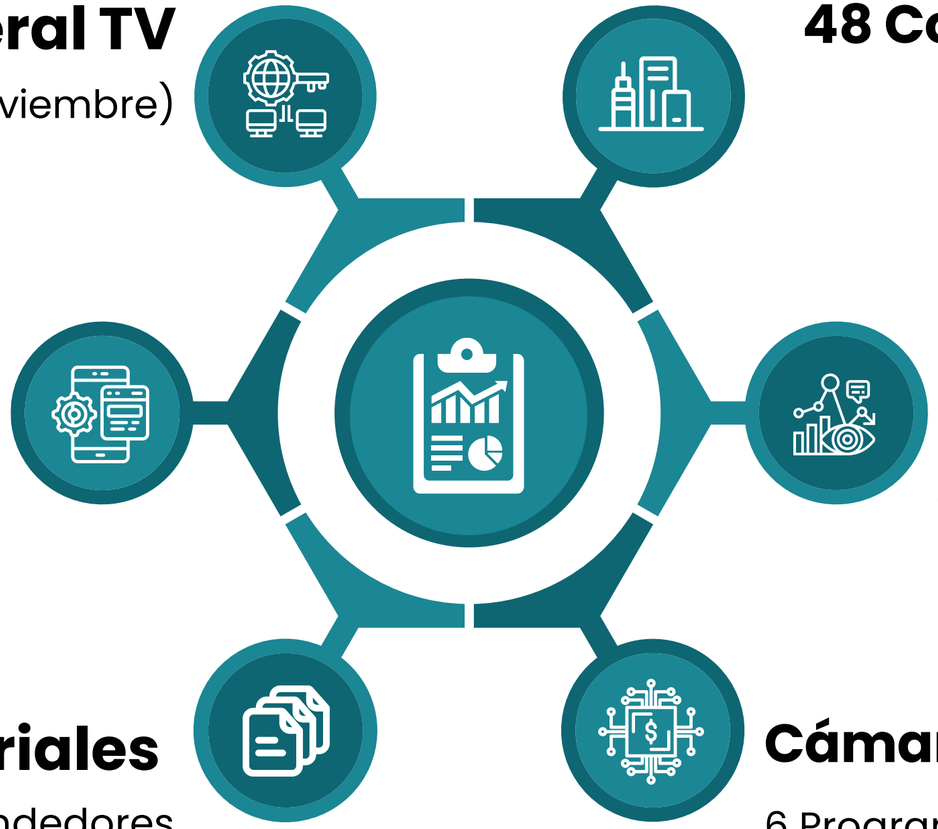
Contacto Cameral TV

10 programas (Enero – Noviembre)

48 Comunicados de prensa

Medios Nacionales

44 Publicaciones en medios nacionales



34 Reels o videos cortos

11 Cortos de Feria (ExpoHuila – Feria Artesanal)

Cápsulas Empresariales

150 Empresarios y emprendedores beneficiados

Cámara a un Click

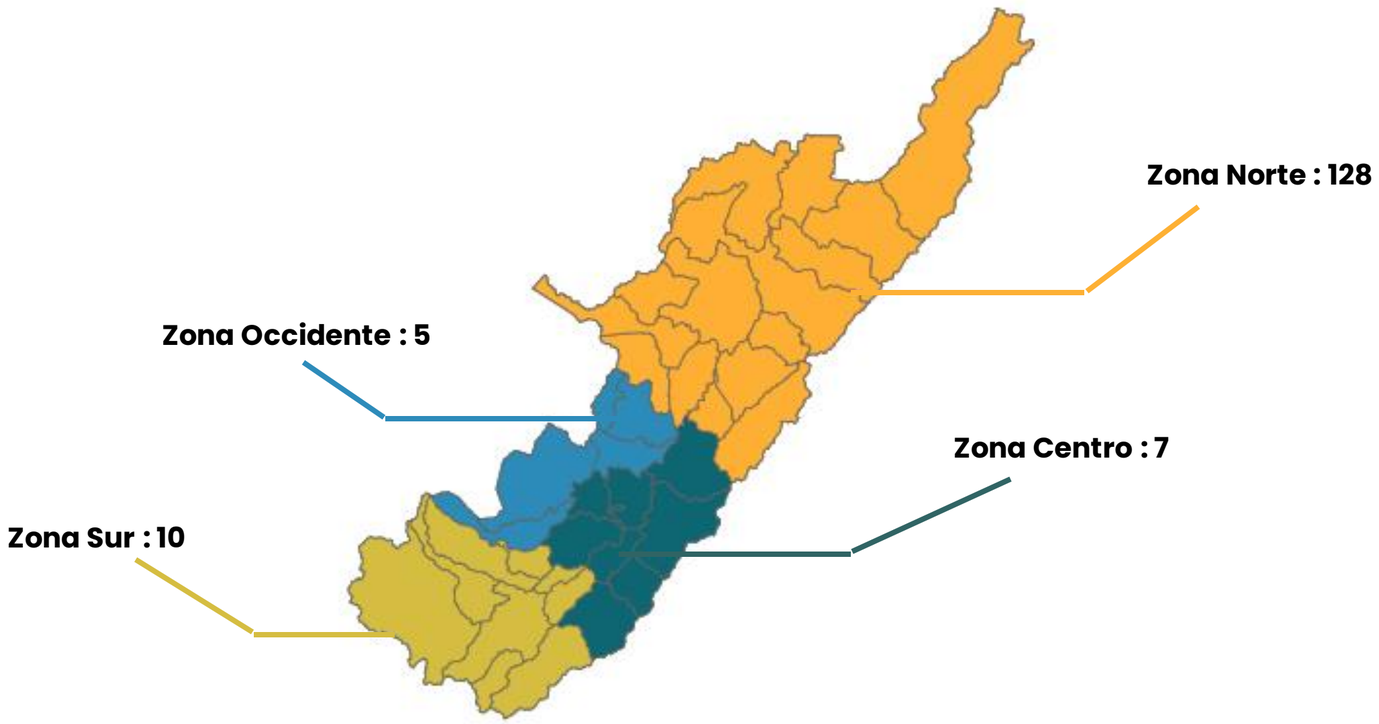
6 Programas Neiva y Regiones

CÁPSULAS EMPRESARIALES

Producción y difusión de **150** cápsulas empresariales

Agrícola: 7
Comercio y Servicios: 60
Construcción: 7
Cultural: 5
Fertilizantes: 1
Gastronómico: 34
Hotelería y Turismo: 18
Industria: 3
Moda: 5
Salud: 7
Tecnología: 3

Distribución por zonas de las cápsulas Empresariales



PRODUCTOS CON MAYOR IMPACTO



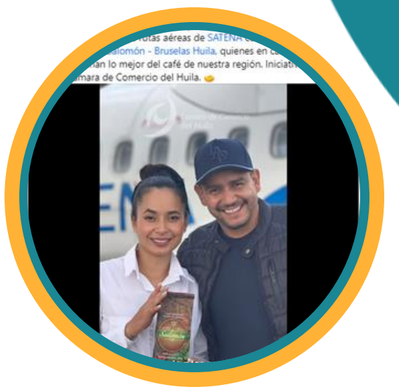
Contacto Cameral con mayor alcance 275.009



Cápsula empresarial con mayor alcance
212.000

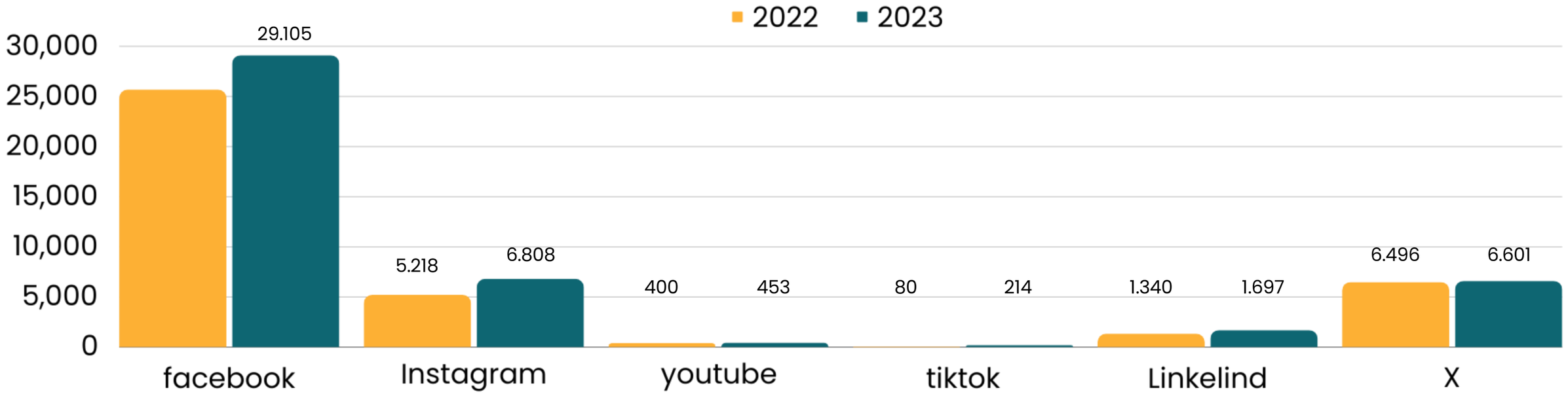


Cámara a un Click con mayor alcance 9.055



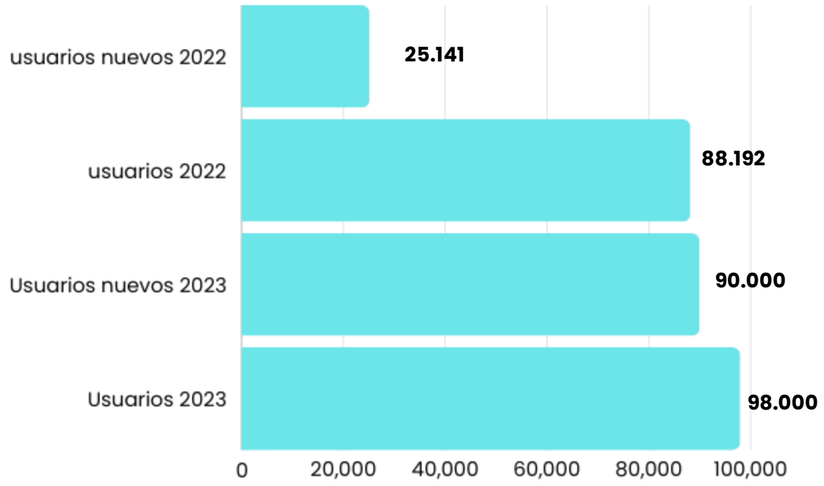
Reel con mayor alcance
26.800

Seguidores Redes Sociales



USUARIOS DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES

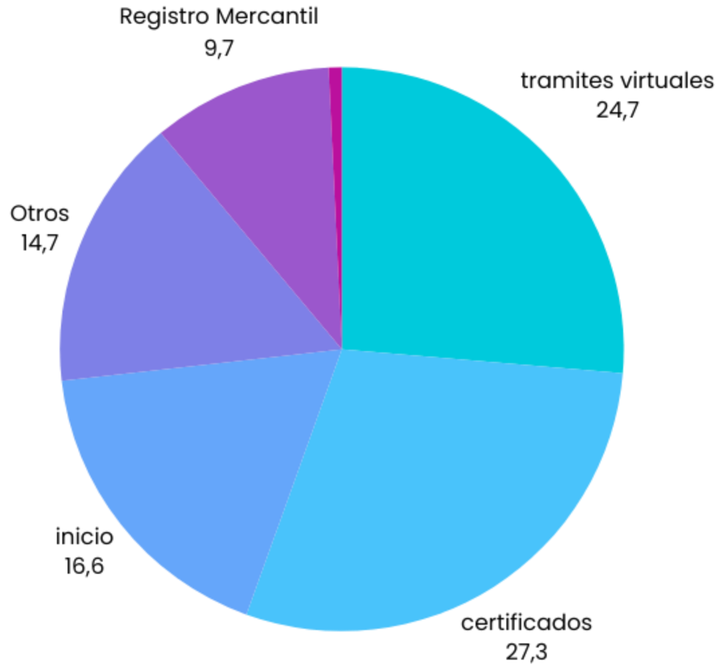
Sede Virtual



Aplicación Móvil



Secciones más visitadas en Sede Virtual



Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

DESEMPEÑO ECONÓMICO

*La información presentada a continuación está sujeta a cambios por cierre 2023



EJECUCIÓN
INGRESOS PÚBLICOS, VIGENCIA 2023

EJECUCIÓN ACOMULADA INGRESOS PÚBLICOS VIGENCIA 2023 VS EJECUCIÓN 2022						
CONCEPTO	**PRESUPUESTO APROBADO 2023**	**PRESUPUESTO EJECUTADO 2023**	**PRESUPUESTO EJECUTADO 2022**	**VARIACIÓN EJECUTADO 2023 VS APROBADO**	**% EJECUCIÓN 2023/APROBADO AÑO 2023**	**% CRECIMIENTO EJECUTADO 2023 VS 2022**
REGISTRO MERCANTIL	12.827.443.000,00	12.822.248.660,00	11.634.092.350,00	- 5.194.340,00	99,96%	10%
PROPONENTES	933.200.000,00	980.141.600,00	838.413.000,00	46.941.600,00	105%	17%
ESAL	834.829.000,00	914.647.850,00	755.140.750,00	79.818.850,00	110%	21%
OPERADOR DE LIBRANZA	1.071.000,00	1.113.000,00	960.000,00	42.000,00	104%	16%
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	73.088.000,00	104.937.693,00	98.285.356,00	31.849.693,00	144%	7%
NO OPERACIONALES	491.539.000,00	1.169.852.137,00	779.516.792,00	678.313.137,00	238%	50%
TOTAL	**15.161.170.000,00**	**15.992.940.940,00**	**14.106.408.248,00**	**831.770.940,00**	**105%**	**13%**

PARTICIPACIÓN POR RUBRO/TOTAL *INGRESOS PÚBLICOS 2023*

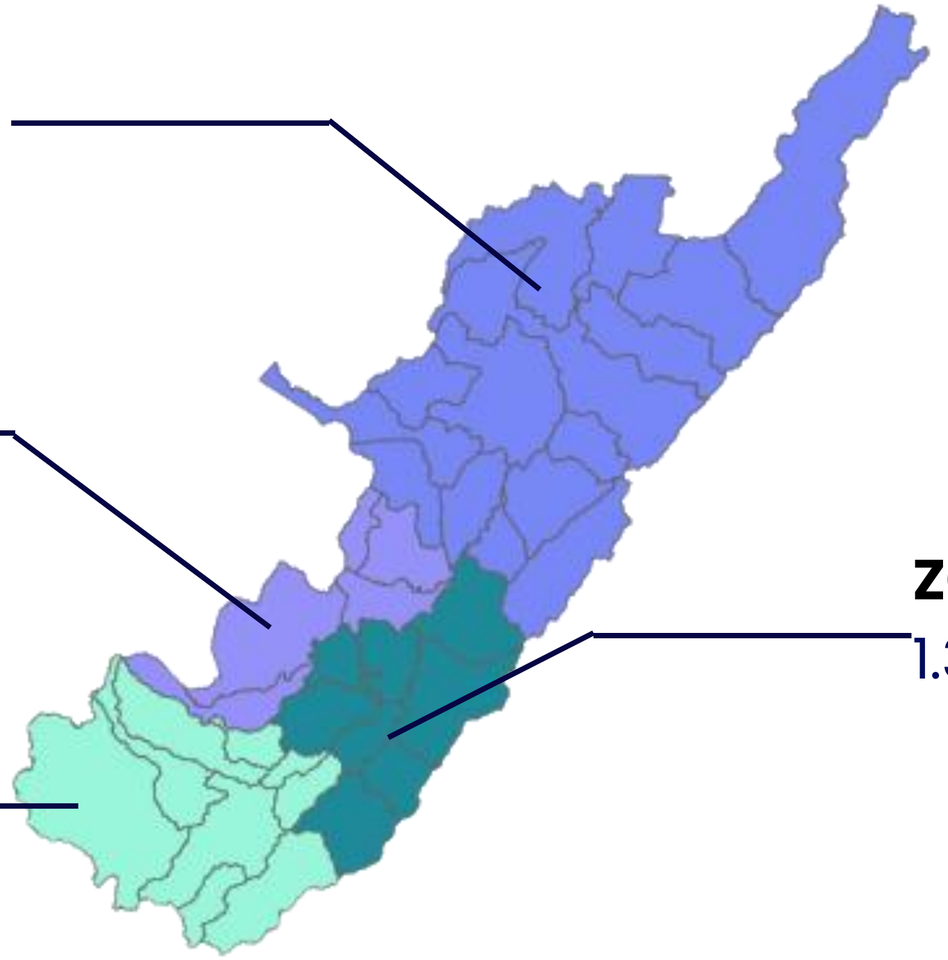
RUBRO	TOTAL	% PARTICIPACIÓN
REGISTRO MERCANTIL	12.822.248.660,00	80%
REGISTRO DE PROPONENTES	980.141.600,00	6%
ESAL	914.647.850,00	6%
OPERADORES DE LIBRANZA	1.113.000,00	0,01%
SERVICIO DE CONCILIACIÓN	104.937.693,00	1%
NO OPERACIONALES	1.169.852.137,00	7%
TOTAL INGRESOS PÚBLICOS	**15.992.940.940,00**	**100%**

PARTICIPACIÓN DE LAS REGIONES/TOTAL INGRESOS PÚBLICOS 2023

Total de Ingresos: $ 15.992.940.940,00

ZONA NORTE
11.056.905.885,00
69%

ZONA OCCIDENTE
755.611.818,00
5%



ZONA CENTRO
1.374.955.785,00
9%

ZONA SUR
2.805.467.452,00
17%

EJECUCIÓN GASTOS DE FUNCIONAMIENTO RECURSOS PÚBLICOS VIGENCIA 2023

RUBRO	NOMBRE DEL RUBRO	APROBADO/PRESUPUESTADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
510101	GASTOS DE PERSONAL	7.873.760.066	7.434.271.581	94,42%
510103	HONORARIOS	254.265.000	225.852.181	88,83%
510105	IMPUESTOS	88.745.460	88.259.760	99,45%
510107	ARRENDAMIENTOS	2.000.000	640.000	32,00%
510109	CONTRIBUCIONES	183.754.532	179.746.583	97,82%
510111	SEGUROS	141.611.905	128.364.375	90,65%
510113	ASEO Y VIGILANCIA	17.836.800	15.850.286	88,86%
510115	SERVICIOS PUBLICOS	653.826.812	494.783.489	75,68%
510117	SERVICIO PROCESAMIENTO DE DATOS	237.478.000	143.467.741	60,41%
510119	SERVICIOS TEMPORALES	2.000.000	-	0,00%
510121	CORREO PORTES Y TELEGRAMAS	27.659.325	24.178.250	87,41%
510123	TRANSPORTE Y ACARREOS	1.800.000	1.732.780	96,27%
510125	SERVICIO DE ADMINISTRACION	437.954.000	437.497.712	99,90%
510129	GASTOS LEGALES	34.380.000	27.865.778	81,05%
510131	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	1.458.202.713	1.312.772.425	90,03%
510135	GASTOS DE VIAJE	52.842.230	43.109.436	81,58%
510137	DEPRECIACIONES	797.051.564	597.821.976	75,00%
510140	DIVERSOS COMISIONES PB	37.700.000	24.465.057	64,89%
510141	DIVERSOS LIBROS,	9.600.000	9.448.749	98,42%
510144	DIVERSOS MATERIAL IMPRESO	1.700.000	50.000	2,94%
510145	DIVERSOS ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	137.400.852	137.279.430	99,91%
510147	DIVERSOS UTILES DE PAPELERIA Y FOTOCOPIA	188.377.991	186.640.936	99,08%
510149	DIVERSOS COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	21.500.000	13.613.746	63,32%
510150	DIVERSOS DEVOLUCION DE INGRESOS	4.000.000	2.811.500	70,29%
510155	DIVERSOS CASINO Y RESTAURANTE	54.914.000	51.854.679	94,43%
510161	PUBLICIDAD DEL REGISTRO	110.000.000	97.357.693	88,51%
510162	PUBILIDAD MISIONAL E INSTITUCIONAL	55.000.000	34.911.469	63,48%
510163	INFORMACION IMPRESA INSTITUCIONAL	115.000.000	68.807.146	59,83%
510190	OTROS	152.039.633	76.252.633	50,15%
510301	GASTOS FINANCIEROS	163.418.624	153.954.004	94,21%
TOTALES		**13.315.819.507**	**12.013.661.395**	**90,22%**

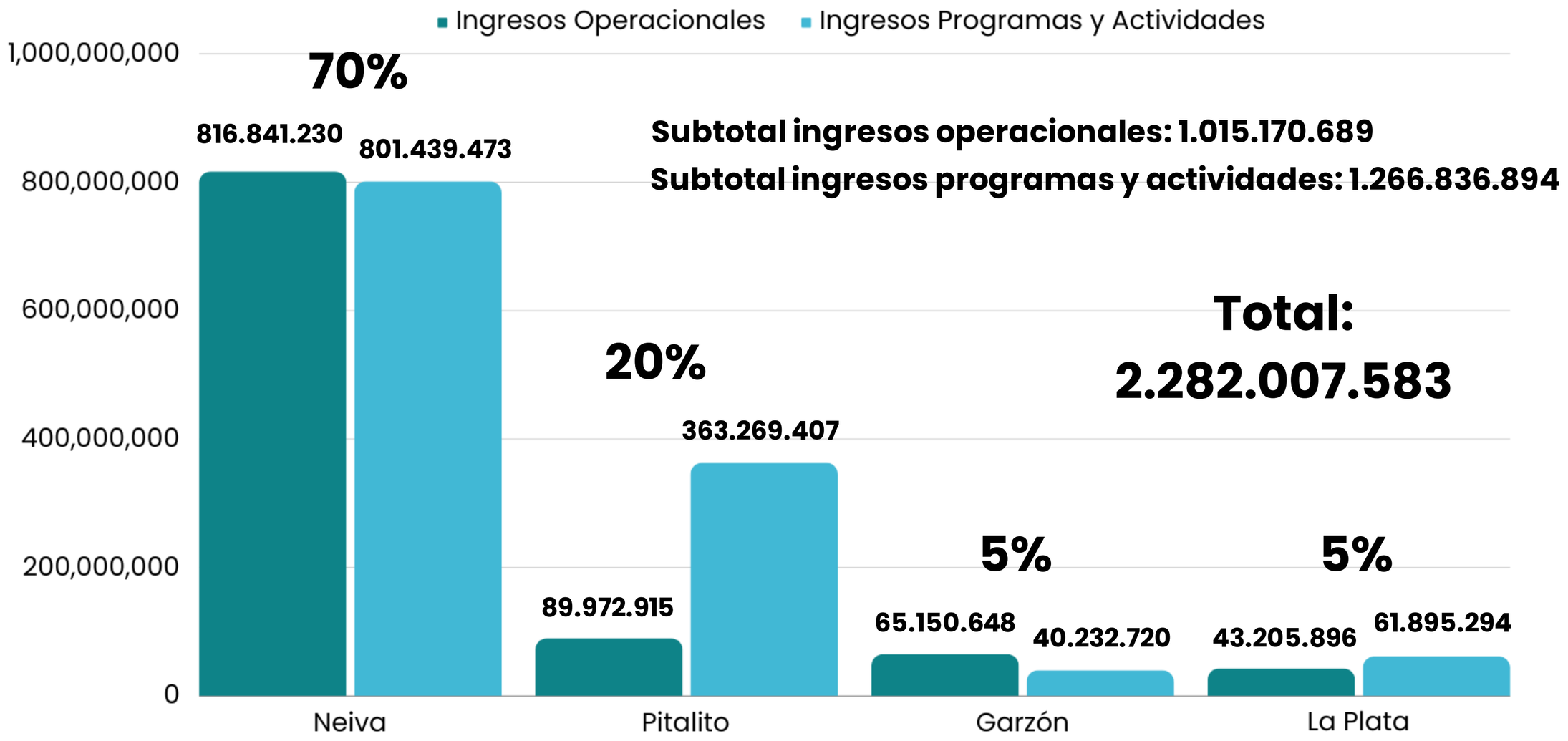
EJECUCIÓN INGRESOS PRIVADOS 2023

NOMBRE DEL RUBRO	PRESUPUESTO APROBADO	EJECUCIÓN INGRESOS	% EJECUCIÓN
CUOTAS DE AFILIACIÓN	418.545.726,00	406.941.200,00	97%
VENTAS DE INFORMACIÓN COMERCIAL	65.000.000,00	71.587.969,00	110%
VENTAS DE HOJAS DE LIBROS	140.067.815,00	126.099.043,00	90%
EXCEDENTES DE FORMACIÓN	405.216.000,00	387.927.765,00	96%
INTERESES	-	12.873.208,00	
INCAPACIDADES	100.000,00		0%
OTROS INGRESOS	100.000,00	9.741.504,00	97,42%
INGRESOS PROGRAMAS	2.108.662.472,00	1.266.836.894,00	60%
TOTAL INGRESOS PRIVADOS 2023	**3.137.692.013,00**	**2.282.007.583,00**	**73%**

PARTICIPACIÓN POR RUBROS PRIVADOS/ TOTAL INGRESOS VIGENCIA 2023

NOMBRE DEL RUBRO	EJECUCIÓN INGRESOS	PARTICIPACIÓN POR RUBROS
CUOTAS DE AFILIACIÓN	406.941.200,00	18%
VENTAS DE INFORMACIÓN COMERCIAL	71.587.969,00	3%
VENTAS DE HOJAS DE LIBROS	126.099.043,00	6%
EXCEDENTES DE FORMACIÓN	387.927.765,00	17%
INTERESES	12.873.208,00	1%
OTROS INGRESOS	9.741.504,00	0,43%
INGRESOS PROGRAMAS	1.266.836.894,00	56%
TOTAL INGRESOS PRIVADOS 2023	**2.282.007.583,00**	**100%**

PARTICIPACIÓN REGIÓN/ TOTAL INGRESOS PRIVADOS VIGENCIA 2023



EJECUCIÓN GASTOS FUNCIONAMIENTO DEL PRIVADO VIGENCIA 2023

RUBRO	NOMBRE DEL RUBRO	APROBADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
520101	GASTOS DE PERSONAL PRIVADOS	311.399.145	277.968.403	89,26%
520103	OTROS HONORARIOS	50.950.000	43.350.000	85,08%
520105	IMPUESTOS	631.000	631.000	100,00%
520109	CONTRIBUCIONES	31.000.000	29.996.687	96,76%
520111	SEGUROS	46.465.402	46.021.788	99,05%
520115	SERVICIOS TELEFONO	2.000.000	1.787.285	89,36%
520117	SERVICIO COMUNICACION DATOS PRIVADO	500.000	-	0,00%
520123	TRANSPORTES Y ACARREOS PRIV	500.000	-	0,00%
520125	ADMON PROPIEDAD HORIZONTAL	92.486.080	92.388.000	99,89%
520129	OTROS GASTOS LEGALES	553.000	553.000	100,00%
520130	ASEO Y VIGILANCIA PRIVADO	1.000.000	747.600	74,76%
520.131	MANT. EQUIPO DE OFICINA	2.806.080	2.096.080	74,70%
520.135	GASTOS DE VIAJE	2.502.700	2.213.030	88,43%
520137	DEPRECIACIONES	6.500.000	4.255.051	65,46%
520140	DIVERSOS COMISIONES PV	1.500.000	-	0,00%
520144	DIVERSOS ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	506.850	506.850	100,00%
520145	DIVERSOS MATERIAL IMPRESO	32.900.000	32.415.600	98,53%
520147	DIVERSOS UTILES DE PAPELERIA Y FOTOCOPIAS	4.400.000	1.477.905	33,59%
520148	DIVERSOS GASTOS DE REPRESENTACION	56.500.000	55.373.372	98,01%
520149	DIVERSOS COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	1.000.000	-	0,00%
520155	DIVERSOS CASINO Y RESTAURANTE	29.500.000	28.164.974	95,47%
520190	OTROS DIVERSOS PRIVADOS	120.333.677	86.285.089	71,70%
520.390	GASTOS BANCARIOS PRIVADO	4.000.000	2.377.855	59,45%
520.390	OTROS IMPUESTOS 4X1000 PRIVADO	17.000.000	10.931.646	64,30%
520.390	APOYO OBRAS SOCIALES - DONACIONES PRIVADO	4.100.000	4.100.000	100,00%
520.390	INTERESES FINANCIEROS PRIVADO	253.000.000	252.784.705	99,91%
TOTALES		1.074.033.934	976.425.920	90,91%

INGRESOS Y GASTOS DEL PRIVADO FUNCIONAMIENTO Y PROGRAMAS

INGRESOS Y GASTOS DEL PRIVADO	
INGRESOS OPERACIONALES	1.015.170.689,00
INGRESOS PROGRAMAS Y/O ACTIVIDADES	1.266.836.894,00
TOTAL INGRESOS PRIVADO	2.282.007.583,00
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO PRIVADO	976.425.920,05
GASTOS PROGRAMAS Y/O ACTIVIDADES	961.517.472,00
GASTOS CONTRIBUCIONES PRIVADO	92.797.106,00
TOTAL GASTOS PRIVADO	2.030.740.498,05
EXCEDENTE PRIVADO	**251.267.084,95**
ESTA INFORMACIÓN ESTA SUJETA A CAMBIOS POR CIERRE AÑO 2023	

EJECUCIÓN DE RESERVAS Y/O EXCEDENTES ACUMULADOS

Detalle	Valor
Saldo Disponible Excedentes Reservas a cierre de 2022	$ 420.619.026
Excedentes de la vigencia 2022 PB	$ 3.166.031.466
Total Excedentes y/o Reservas Acumuladas	$ 3.586.650.492

UTILIZACIÓN DE EXCEDENTES Y/O RESERVAS A CIERRE 2022	Aprobado	Ejecutado	Comprometido	saldo
Autorización Junta Directiva Acuerdo 001 2023 Adenta Mincit Acta 937	$ 679.404.937	$ 679.404.937	$ -	$ -
Autorización Junta Directiva Acuerdo 001 2023 Diseño Infraes Pitalito Act 937	$ 20.000.000	$ 17.850.000	$ -	$ 2.150.000
Ajuste Liquidación Contrato Proinco e Interventoria(Acta Liquidación Final)	$ -			$ 49.642.871
Autorización Junta Directiva Acta Climatización e Insonorización Act 937 y acta 944	$ 611.579.162	$ 605.677.707	$ -	$ 5.901.455
Autorización Junta Directiva Acta 940 Obras y Amoblamiento Pitalito	$ 600.000.000	$ 154.219.814	$ 243.875.432	$ 201.904.754
Autorización Junta Directiva Acta 941 Segunda fase Huila e, menos autorizacion act 944, por utilización de 11.579.162 autorizados para Climatización e Insonorización	$ 1.675.666.393	$ 48.732.333	$ 1.582.073.213	$ 44.860.847
TOTAL EXCEDENTES AUTORIZADOS	$ 3.586.650.492	$ 1.505.884.791	$ 1.825.948.645	$ 304.459.927

SALDO DISPONIBLE AUTORIZADO EXCEDENTES/RESERVAS A CORTE DIC	$ (0)
SALDO COMPROMETIDO EJECUCIÓN DE CONTRATOS VIGENTES	$ 1.825.948.645
SALDO AUTORIZADO AÚN NO CONTRATADO A CORTE DE DIC 2023	$ 201.904.754
SALDO DISPONIBLE PARA NUEVA AUTORIZACIÓN RESERAS VIG 2022	$ 102.555.173

INGRESOS PÚBLICOS Y PRIVADOS HUILA E VIGENCIA 2023

Ingresos públicos	**512.459.408,00**
Registros públicos	399.980.600,00
Arrendamientos espacios	74.292.142,00
Arrendamientos espacios colaborativos	38.186.666,00
Ingresos privados	**164.079.008,00**
Afiliados	85.331.000,00
Venta de información	60.725.858,00
Libros fiscales	4.961.499,00
Capacitaciones	13.060.651,00
TOTAL INGRESOS PUBLICOS Y PRIVADOS	**676.538.416,00**

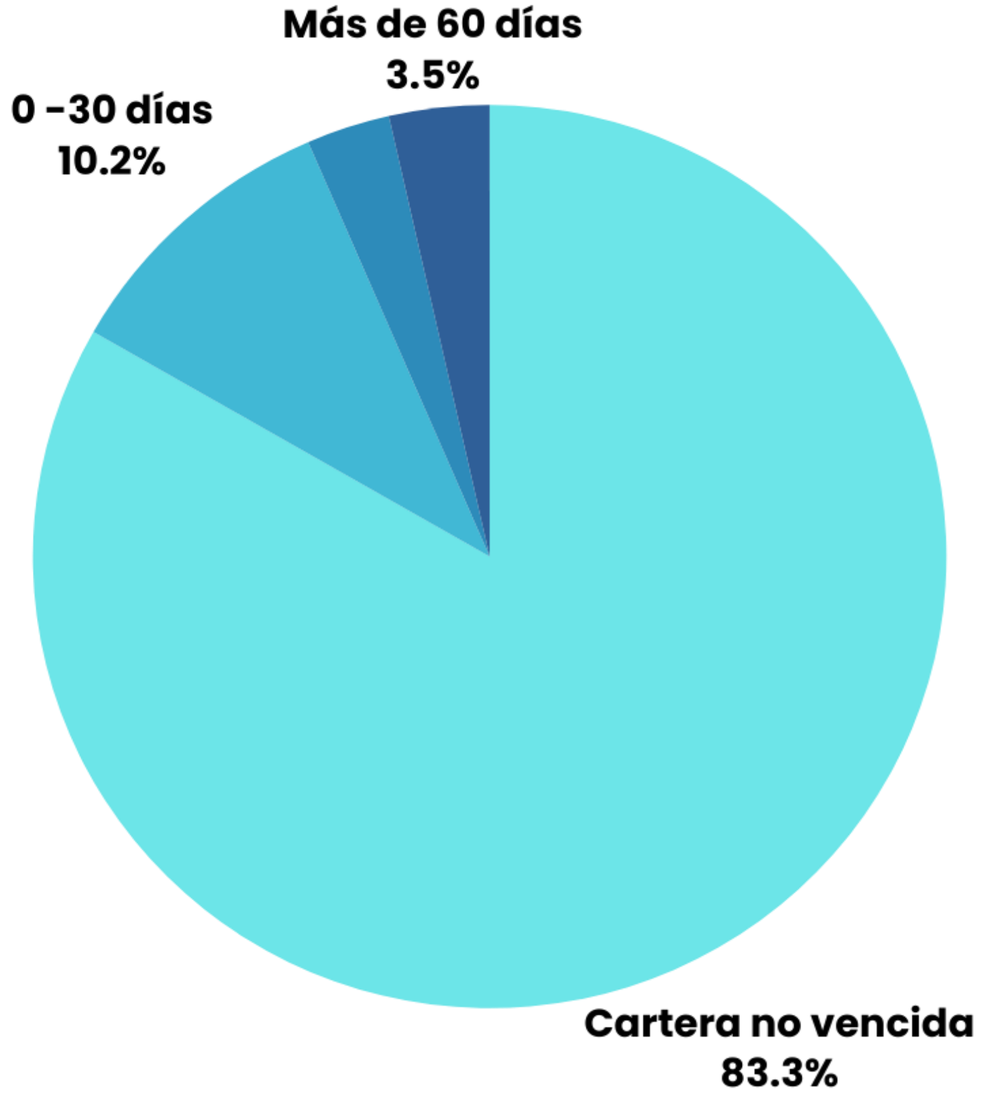
GASTOS PÚBLICOS, PRIVADOS HUILA E INVERSIÓN VIGENCIA 2023

Gastos públicos	
Nómina	178.601.788,00
Servicios públicos internet	10.242.934,00
Servicio Telefonico Movistar	2.377.510,00
Cuotas de administración	261.050.912,00
Predial	46.489.100,00
Seguros	5.563.583,00
Televigilancia	900.000,00
Energia	93.844.240,00
Agua	3.165.800,00
Alcanos	39.980,00
TOTAL GASTOS PÚBLICOS	**602.275.847,00**
Gastos privados	
1 de nómina (1 Planta)	29.395.724,00
TOTAL GASTOS PRIVADOS	**29.395.724,00**
TOTAL GASTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS	**631.671.571,00**

COMPRAS HUILA E **$ 289.613.269**

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

CARTERA	Monto
Cartera No Vencida	$ 540.998.469
0 - 30 Días	$ 66.296.471
31 - 60 Días	$ 19.211.126
Más de 60 Días	$ 23.020.277



ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL EJERCICIO

Entre la fecha de presentación a la Junta Directiva y el 31 de diciembre del 2023 no hubo ningún evento importante para ser reflejado en este informe.

Evolución previsible:
La Cámara de Comercio del Huila continuará ejecutando su estrategia y su plan Anual de Trabajo de acuerdo con las decisiones de la Junta Directiva y el presupuesto acordado para tal fin.

Operaciones con miembros de la Junta Directiva:
Durante el 2023 no se realizaron operaciones contractuales con los miembros de la Junta Directiva ni con los administradores de la entidad cameral.

Sobre propiedad intelectual:
La Cámara de Comercio del Huila, a través de la Dirección de TI, declara que ha cumplido con las normas relativas a la utilización de la propiedad y derechos intelectuales, contenidos en la Ley 603 del año 2000, relacionada con la utilización de softwares debidamente licenciados. Así mismo, cumplimos con los signos distintivos.

Cumplimiento con la Libre circulación de Facturas
La Cámara de Comercio del Huila, deja constancia que dio cumplimiento con lo establecido en los parágrafos 1° y 2° del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, adicionados al artículo 7° de la Ley 1231 de 2008, toda vez que durante el ejercicio del 2023 no efectuó o promovió alguna acción o acto que entorpeciera la libre circulación de facturas emitidas por los vendedores o proveedores de la entidad.

GRACIAS