

INFORME PQRSF 2025

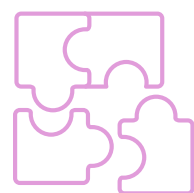
**Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre Cámara de
Comercio del Huila**

INFORME PQRSF



NÚMERO DE SOLICITUDES

8946



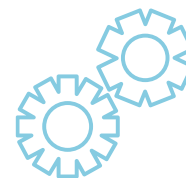
CUMPLIMIENTO
EN TIEMPOS DE
RESPUESTA

100%



TIEMPO
PROMEDIO DE
RESPUESTA - DÍAS

7,6



TRASLADOS POR
COMPETENCIA

90



QUEJAS

11

Motivo principal:
inconformidad
por atención
brindada



RECLAMOS

13

Motivo principal:
oportunidades de
mejora en la
atención al cliente,
relacionadas con la
asesoría y la
disponibilidad de
los canales



FELICITACIONES

11

Motivo principal:
Buena atención
de los
colaboradores

GRACIAS