FORTALECIENDO EL TEJIDO EMPRESARIAL DEL HUILA

Informe de gestión 2022

La Cámara de Comercio del Huila declara que ha cumplido con las normas relativas a la utilización de la propiedad y derechos intelectuales, contenidos en la Ley 603 del año 2000, en relación con la utilización de un software debidamente licenciado, para la elaboración y presentación de este informe de gestión. Así mismo, cumplimos con los signos distintivos.

Acontecimientos importantes después del ejercicio:

Entre la fecha de presentación del informe de gestión a 31 de diciembre del 2022, no hubo ningún acontecimiento importante para ser reflejado en este informe.

- ## Evolución previsible:

La Cámara de Comercio del Huila continuará ejecutando el plan estratégico y su plan Anual de Trabajo de acuerdo con las decisiones de la Junta Directiva y el presupuesto acordado para tal fin.

- ## Operaciones con miembros de la Junta Directiva:

Durante el 2022 no se realizaron operaciones contractuales con los miembros de la Junta Directiva ni con los administradores de la entidad cameral.

Plan Estratégico Cámara de Comercio del Huila

Cámara de Comercio del Huila | Huila e Centro Empresarial

Propósito Superior

Garantizar el acceso oportuno y de calidad de los servicios registrales,y facilitar la formalización como factor de competitividad

Gestionar el mejoramiento de los indicadores de competitividad

Promover el emprendimiento y la innovación para fortalecer la productividad empresarial y velar por la sostenibilidad de las empresas y la región

Mejorar las capacidades del talento humano de la región

Gestionar los recursos institucionales para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la sostenibilidad de la organización

FORMALIDAD EMPRESARIAL

MEJORAMIENTO DEL ENTORNO COMPETITIVO

PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL

SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

ALCANCE DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Formalidad Empresarial

*Estadística de los registros públicos
*Comportamiento de trámites virtuales
*Simplificación de trámites
*Acciones para promover la formalidad empresarial

1

¿Qué logramos en el 2022?

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

90%
Empresarios renovados en Cámara

95%
ESAL renovadas

31,5%
Usabilidad canales virtuales para servicios registrales

97%
RNT actualizados

78%
Proponentes renovadas

99,2%
satisfacción del cliente por servicios registrales

248.306
Trámites atendidos en registro

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Estadística Registros Públicos

Registro	Matrículas o inscripciones vigentes 2021	Matrículas o inscripciones vigentes 2022	% Crecimiento
MERCANTIL	37.118	40.091	8,01%
ESADL	3.026	3.195	5,58%
RUP	1.022	1.034	1,17%
RNT	1.022	1.510	47,75%
RUNEOL	14	24	71,43%

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Comportamiento de la virtualidad en trámites registrales

Registro mercantil y ESAL	2021	2022
Número de registros Virtuales	63.595	71.370
Número de registros totales	215.643	226.062
%	**29,49%**	**31,57%**

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024525

Comportamiento por trámite

Renovaciones de matrículas e inscripciones: Se realizaron 22.308 renovaciones no presenciales de un total 78.518, correspondiente al 28,41%.

Certificados 2022: de un total de 125.670 certificados, 46.948 fueron expedidos de forma virtual, lo que equivale al 37.36%.

Matrículas de sociedades: Se realizaron 239 virtuales de un total de 1.045 que equivalen a un 22,87%. En el año 2021 se matricularon virtualmente 33 sociedades que equivalían al 3.30%.

Reformas y Nombramientos: Se realizaron 221 de manera virtual de un total de 4.009, arrojando un porcentaje de 5.51%, frente al año 2021 donde se realizaron solo 90 virtuales, de un total de 3.674 que representaba el 2,4%.

Trámites del RUP: De un total de 1.150 solicitudes, 756 fueron radicadas de forma virtual, lo que equivale al 65,73%, frente al 2021, en donde 707 tramites fueron realizados de forma virtual, de un total de 1176, lo que equivale a 60.11%.

Usabilidad de la App: En el año 2022 se realizaron 113 renovaciones y se expidieron 942 certificados, para un total de **1.055 operaciones**, que superan ampliamente el resultado obtenido en el año 2021, donde se realizaron 48 renovaciones y se expidieron 347 certificados, para un total de 395 transacciones.

Simplificación de trámites

Ventanilla Única Empresarial VUE

Matrículas formalizadas, a través de la VUE: **299**
-S.A.S: 207: 30,89%
-Persona natural: 92

Consultas del uso del suelo desde el CAE: **2.723**
Consultas del uso del suelo gestionadas ante la Alcaldía Municipal: **134**

Consultas telefónicas : **154**
Consultas de creación de empresa vía WhatsApp : **137**

Simplificación de trámites

Centro de Atención Empresarial CAE - Neiva

Matrículas personas naturales	**3.059**
Matrículas sucursales, agencias y establecimientos comerciales	**2.906**
Matrículas de Personas jurídicas	**553**
Orientación Jurídica	**13.519**
Asistencias y orientaciones telefónicas Call Center	**4.708**
Orientación mediante el Chat de la página web	**2.065**
Revisión previa de actas de la página web	**52**
Trámites y consultas en la Sala virtual	**641**

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Simplificación de trámites

Centro de Atención Empresarial CAE - Garzón

Matrículas personas naturales	**504**
Matrículas sucursales, agencias y establecimientos comerciales	**452**
Matrículas de Personas jurídicas	**43**
Consultas del uso del suelo	**504**

*El CAE en Garzón tiene un año de operación en el Municipio.

Simplificación de trámites

Otras gestiones realizadas

-**Optimización del Web Services** para el reporte automático de matrículas a la base de datos de Industria y Comercio Municipal, mediante el seguimiento, reporte y corrección de errores, que dieron lugar a la contratación de un nuevo software por parte de la Alcaldía Municipal.

Gestión eficiente para lograr respuesta rápida (máximo 3 días) por parte del Departamento de Planeación Municipal a 134 Consultas de Uso del Suelo que no pudieron entregarse desde el CAE.

TÜVRheinland CERTIFICADO Sistema de Gestión ISO 9001:2015 www.tuv.com ID 9000024929

Jornadas de Asesoría personalizada en Proponentes

Municipio	Personas atendidas
Neiva	**90**
Pitalito	**41**
Garzón	**49**
La Plata	**30**
TOTAL	**210**

% efectividad de renovación: 78%

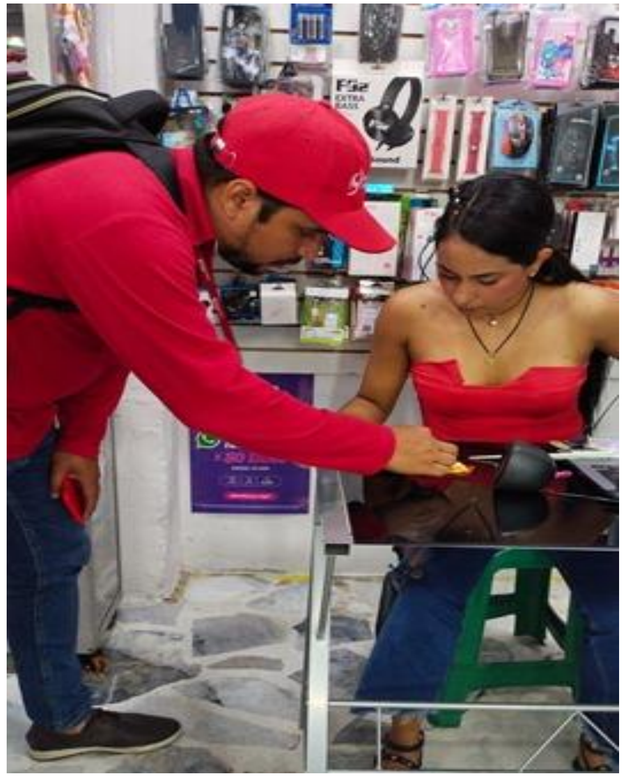
Jornadas de Asesoría personalizada en RNT

Municipio	Personas atendidas
Neiva	90
Rivera	41
Villavieja	49
Pitalito	30
San Agustín	28
Isnos	4
Garzón	29
La Plata	30
Total	301

% efectividad de renovación: 97%

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Censo a establecimientos de comercio



Resultado Censo	2019	2020	2021	2022
Establecimientos censados	5.452	10.687	6.556	**18.797**
Comerciantes matriculados	4.312	8.733	4.833	**14.187**
Comerciantes informales	1.140	1.923	1.723	**4.610**

TÜVRheinland CERTIFICADO Sistema de Gestión ISO 9001:2015 www.tuv.com ID 9000024925

Brigadas de sensibilización y formalización

Brigadas de Formalización	2021	2022
Sensibilizados	510	566
Formalizados	103	224

Número de formalizados	**8.841**
Número de asesorías presenciales y virtuales en formalización.	**11.419**
PORCENTAJE DE FORMALIZACIÓN	**77.42%**

Corresponsales Camerales

Cámara de Comercio del Huila

CORRESPONSAL CAMERAL

2022	4.217 Renovaciones	2.119 Renovaciones	2021
	1.610 Certificados	945 Certificados	

99%

70%

año 2023

Cámara de Comercio del Huila | @CChuila | Cámara de Comercio del Huila | @cchuila | Cámara de Comercio del Huila | @CChuila

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024525

Corresponsales Camerales

ZONA NORTE			
Municipio	Población Objetivo	Renovaciones	Porcentaje de usabilidad
Yaguará	377	203	53,84%
Villavieja	218	122	55,96%
Teruel	603	141	23,38%
Rivera	761	281	36,92%
Palermo	851	216	25,38%
Iquira	207	106	51,20%
Baraya	151	64	42,38%
Campoalegre	802	225	28,05%
Aipe	438	183	41,78%
Tello	232	112	48,27%
Santa María	276	184	66,66%
Algeciras	603	380	63,01%
Hobo	239	192	80,33%

Efectividad de la gestión

ZONA SUR			
Municipio	Población objetivo	Renovaciones	Porcentaje de usabilidad
Isnos	793	318	40,10%
Palestina	212	73	34,43%
Saladoblanco	236	39	16,52%
San Agustín	857	212	24,73%
Timaná	431	19	4,40%
Elías	88	16	18,18%

TÜVRheinland CERTIFICADO Sistema de Gestión ISO 9001:2015 www.tuv.com ID 9000024525

Corresponsales Camerales

Efectividad de la gestión

ZONA CENTRO			
Municipio	**Población Objetivo**	**Renovaciones**	**Porcentaje de usabilidad**
Gigante	718	194	27,01%
Guadalupe	393	146	37,15%
Suaza	399	77	19,29%
Tarqui	321	113	35,20%
El Pital	307	74	24,10%
El Agrado	198	23	11,61%
Altamira	157	19	12,10%

ZONA OCCIDENTE			
Municipio	**Población Objetivo**	**Renovaciones**	**Porcentaje de usabilidad**
La Argentina	315	159	50,47%
Nataga	123	83	67,47%
Paicol	229	76	33,18%
Tesalia	417	181	43,40%

TÜVRheinland CERTIFICADO Sistema de Gestión ISO 9001:2015 www.tuv.com ID 9000024929

Cámara Móvil

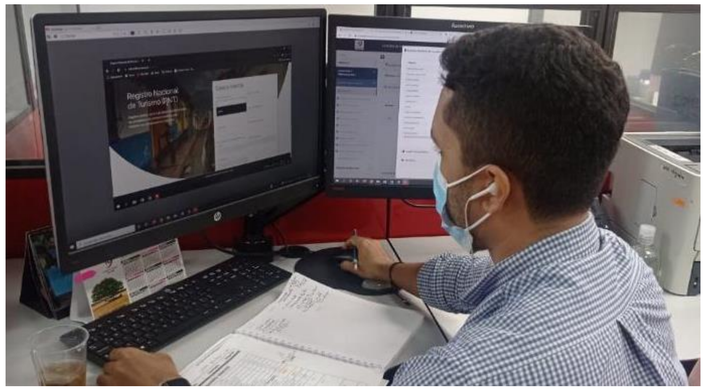
3.014

Operaciones en el 2022, entre renovaciones, matrículas y demás servicios registrales. En el 2021 fueron **2.176**

Nuevo servicio Sede www: Orientación Jurídica virtual

SERVICIOS
EMPRESARIALES

ORIENTACIÓN JURÍDICA VIRTUAL



Orientación Jurídica Virtual de la Cámara de Comercio del Huila

SELECCIONAR UN SERVICIO

Orientación Jurídica Registro Único de Proponentes (RUP).
Es un servicio no presencial habilitado por l... Leer más
30 minutos

Orientación Jurídica Creación de Empresa.
Es un servicio no presencial habilitado por l... Leer más
30 minutos

Orientación Jurídica Registro de Entidades Sin Ánimo de Lucro...
Es un servicio no presencial habilitado por l... Leer más
30 minutos

Orientación Jurídica Registro Mercantil.
Es un servicio no presencial habilitado por l... Leer más
30 minutos

165 Personas atendidas

Formalización Empresarial

Divulgación campaña

- Beneficios por renovar a tiempo
- Fechas límites de renovación
- Canales y trámites virtuales registrales y empresariales
- Canales y horarios de atención
- Nuevos servicios
- Centro de Conciliación y Arbitraje
- Ventanilla Única Empresarial
- Comerciante Aliado
- Cámara móvil
- Jornadas especiales de renovación
- Jornadas de asesoría personalizada RNT y RUP

-Plan de medios **"Temporada de renovación"** con la vinculación de 49 medios de comunicación regional radial y digital.

- Plan de medios **"Estrategia digital CCH: Más canales de atención, más servicios virtuales*** con 11 medios de comunicación regional radial y digital.

-Elaboración y difusión de 110 piezas gráficas

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Mejoramiento del Entorno Competitivo

*Indicadores de competitividad -IDC
*Comisión Regional de Competitividad e Innovación
*Infraestructura vial y Aérea del Huila
*Conversatorios empresariales y regionales
*Seguridad regional
*Investigaciones económicas
*Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
*Centro de Conciliación y Arbitraje

2

¿Qué logramos en el 2022?

Mejoramiento en pilares de competitividad. Top 10 en variable de **PATENTES**

Llegar a más de **1.500** de personas en condición vulnerable con actividades y programas de RSE

Implementar la VUE en el municipio de Garzón para aportar en la estrategia de simplificación de trámites en el Huila

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Índice Departamental de Competitividad IDC

DESARROLLO REGIONAL

Mejoramiento posición IDC

Incremento de **una posición** del Departamento del Huila en el IDC 2022, pasando del puesto **14** al **13.**

Mejoramiento pilares

Mejoramiento en posición de **6 pilares**, de los cuales **3** se encuentran en el **top 10** y **2** en el **top 5:**

- Sistema Financiero (**3 lugar**).
- Sostenibilidad Ambiental (**4 lugar**).

Mejoramiento variables

26 variables en el **top 10**, de estas **7** en **top 5** y **2 en el primer lugar**:

- Tasa de deforestación
- Disposición adecuada de residuos sólidos.

*se realizaron jornadas de trabajo con líderes locales de Garzón, Pitalito y la Plata, con el fin de socializar el Índice Departamental de Competitividad.
100 asistentes

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Comité de Seguimiento a los MASC

Eficiencia de los Métodos de Resolución de Conflictos
Índice Departamental de Competitividad

Comisión Regional de Competitividad CRCI

CRCI
Comisión Regional de Competitividad e Innovación del Huila

Se desarrollaron cinco sesiones durante el año 2022 –Temas relevantes:

Socialización y realimentación del Plan de Ordenamiento Departamental del Huila POD, análisis de variables del IDC, socialización de la estrategia de apropiación del modelo sistema de inteligencia tecnológica para el clúster Huila al 2030, presentación de resultados de la Política pública de emprendimiento, empresarismo e innovación, avances de la construcción colectiva "Signo Huila"-OPC , conversatorio sobre la pertinencia social y académica de los programas de pregrado de la Universidad Surcolombiana, seguimiento de las estrategias para el fortalecimiento de la seguridad Infraestructura Aérea y Terrestre del Sur del Huila y ruta Mágica del Café: Corredor Agro turístico del Sur del Huila.

Se realizó el Encuentro Nacional de Comisiones Regionales de Competitividad, en Neiva, con la participación de representantes de las diferentes regiones del país. En el marco de este encuentro, la CRCI Huila, recibió reconocimiento del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Confecámaras, gracias a su trabajo y compromiso en beneficio del sector empresarial del departamento.

Apoyo en la búsqueda de fuentes de financiamiento de los proyectos definidos en la ADCI (Agenda Departamental de Competitividad e Innovación).

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Infraestructura vial y aérea

Ruta 45

La Cámara de Comercio del Huila y la Gobernación del Huila, lideraron reuniones con autoridades locales y empresarios que se vieron afectados por la **congestión vehicular** del sur (Ruta 45), producto de la caída del puente Arenoso y el cierre del puente de La Ulloa- Rivera. Esto concluyó en la gestión para rutas alternas, control de movilidad y se habilitó vía paralela al puente Arenoso para la circulación de vehículos pequeños Ruta al sur, se comprometió con las obras de mitigación. De otra parte, desde la Veeduría institucional se hizo permanente seguimiento a los avances de obra (plan de normalización).

Vía Isnos- Paletará-Popayán

Se participó de reuniones, se realizó trabajo de campo con comunidad, con contratistas e interventores, se efectuaron comunicados a entes gubernamentales, a fin de gestionar la reactivación del contrato 1006 de 2021.

Infraestructura vial y aérea

Se acompañaron las gestiones para que **EASY FLY** realizara viajes exploratorios de mayo a agosto de 2022 en la ruta Pitalito – Medellín, buscando con ello la autorización de esta ruta. Se está a la espera de la autorización definitiva.

Se participó en la gestión ante el viceministerio de Defensa y presidencia de **SATENA**, para la reapertura de las frecuencias semanales Pitalito – Bogotá, los jueves y sábado (octubre y noviembre) y, la reactivación de la ruta Pitalito – Cali, que se activó desde septiembre de 2022 (Miércoles y viernes).

Se participó en las mesas preparatorias, para la construcción del documento al Gobierno nacional con la **AEROCIVIL**, para priorizar avance de obras incluidas en el Plan Maestro de Modernización del Aeropuerto Contador de Pitalito.

Presentación de **propuesta Aeropuerto SKGZ** como proyecto estratégico en el marco de los Diálogos Regionales Vinculantes para el Plan Nacional de Desarrollo, ante la Ministra María Isabel Urrutia.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Conversatorios empresariales y regionales

735 asistentes

DESARROLLO REGIONAL

1. Empleo, formalización laboral y el Sistema Nacional de Cualificación con el Ministro de Trabajo, Dr. Ángel Custodio Cabrera. **105 asistentes.**
2. Perspectivas económicas y empresariales para el Huila. **100 asistentes.**
3. Crisis de los usuarios de servicios públicos. **30 asistentes**
4. Bloque agenda pública: Hacia un futuro energético sostenible, con el presidente de Ecopetrol Felipe Bayón; Desafíos para el presente y futuro del país; con Jorge Eduardo Londoño, Director General del SENA; Alka Sarkar-Jefe de Cancillería y Segunda Secretaria Cultural de la Embajada de la India en Colombia; y Retos del nuevo Gobierno frente al sector empresarial colombiano con Alan Jorge Bojanic Helbingen- Ex representante FAO (Organización de las naciones unidas para la alimentación y la agricultura) en el país, y César Augusto Giraldo, asesor Presidencial – Economía popular y Emergencia Alimentaria . **500 asistentes.**

Seguridad regional y empresarial

Acciones conjuntas:

-Campañas permanentes de prevención sobre el delito de extorsión
-Acompañamiento a sectores por temas de robos
-Estrategias de prevención en temporadas altas de comercio y cosecha cafetera en el sur del departamento.
-Articulación con Gaula Policía y Ejército con el objetivo de conocer la metodología de análisis de la extorsión en el Huila, toda vez que el IDC mide también este componente.
-Recepción y seguimiento a casos de extorsión a comerciantes.
-Gestión desde Confecámaras con Superintendencia de Sociedades para que determinados campos del RUES, no sean visibles en consulta de comerciantes.

Seguridad regional y empresarial

Sectores atendidos:
-Comercio
-Piscícola
-Cafetero
-Ganadero
-Bancario
-Taxistas
-Institucionalidad

Otras acciones relevantes para el mejoramiento competitividad

Articulación y promoción de eventos regionales que impulsen los vuelos nacionales hacia Neiva: Se realizó, por ejemplo, el Encuentro Nacional de Comisiones Regionales.

La Universidad Surcolombiana logró su acreditación institucional en alta calidad, multicampos; los gremios y, en especial la Cámara de Comercio del Huila, apoyó el proceso de acercamiento con el sector empresarial y gremial. La certificación la recibieron en enero 2023.

Implementación de la Ventanilla Única Empresarial en Garzón, como acción para contribuir en el mejoramiento del entorno para hacer negocios.

Vocería de la mesa sobre "economía productiva para la vida y lucha contra el cambio climático", en el marco del encuentro preparatorio subregional, realizado en el centro del Huila, previo a los Diálogos Regionales Vinculantes para el Plan Nacional de Desarrollo.

Fortalecimiento de las capacidades de innovación, a través de iniciativas como: el proyecto centro de innovación de la Gobernación del Huila, Huila E, el proyecto de implementación de un modelo de innovación y propiedad industrial y el centro de innovación para el sector turismo y economía creativa del centro del departamento.

Construcción y entrega de documento de recomendaciones POT Neiva, a la Alcaldía Municipal. En sesión descentralizada del Concejo de Neiva, se socializaron los aportes.

Acompañamiento en la creación de fondos de emprendimiento e innovación-FEI, liderado por la Gobernación del Huila y administrado por Infihuila, según Ordenanza 005.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

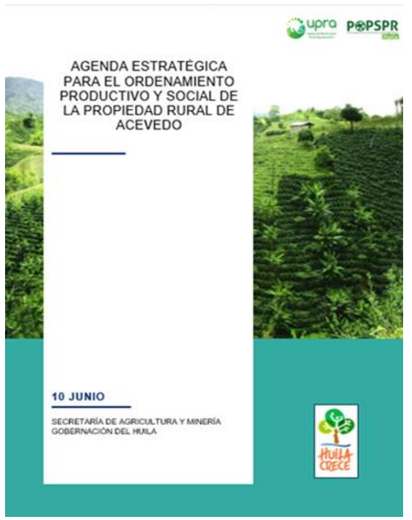
Estudios económicos

Durante el año 2022, desde el equipo de investigaciones económicas de la Cámara se estructuraron **9 estudios económicos** de alto impacto.

- Comportamiento económico
- Análisis de la **dinámica empresarial** en el Huila.

Determinación de la **estructura empresarial formal e informal** en el Huila.

Comportamiento del mercado laboral, analizando iniciativas que contribuyeron a la **preservación y recuperación del empleo** en el departamento.



Construcción del componente de Competitividad (Diagnóstico y propuestas)de las Agendas estratégicas para los 37 municipios del departamento del Huila.

Estudios económicos

Analizar el **potencial económico del municipio** a partir de su vocación turística, comercial y de desarrollo urbanístico.

Cambio de Domicilio. Determina las **principales causas del traslado de domicilio** en las empresas desde el departamento del Huila a otras jurisdicciones del país.

Índice de Competitividad Municipal. Busca identificar los **principales aspectos que inciden sobre la competitividad** en cada uno de los 37 municipios del Huila.

"¿Cómo vamos Garzón?" es un **estudio de percepción de la calidad de vida,** realizado con el propósito de contribuir en el desarrollo de un gobierno local efectivo y una ciudadanía más informada, responsable y participativa.

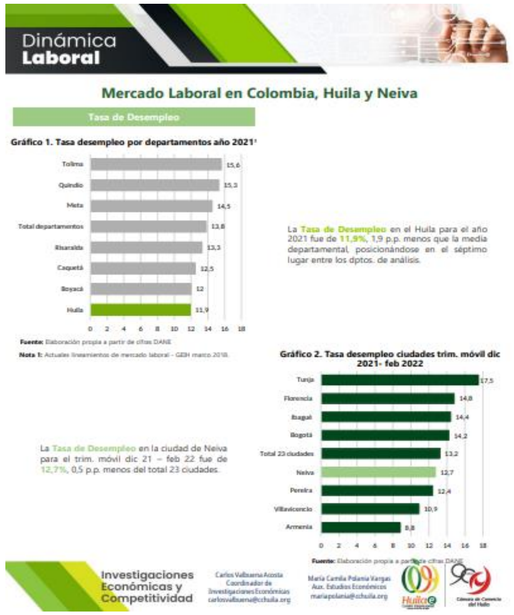
Actualización de la agenda prospectiva para la productividad y competitividad de Garzón y el centro del Huila al 2032.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

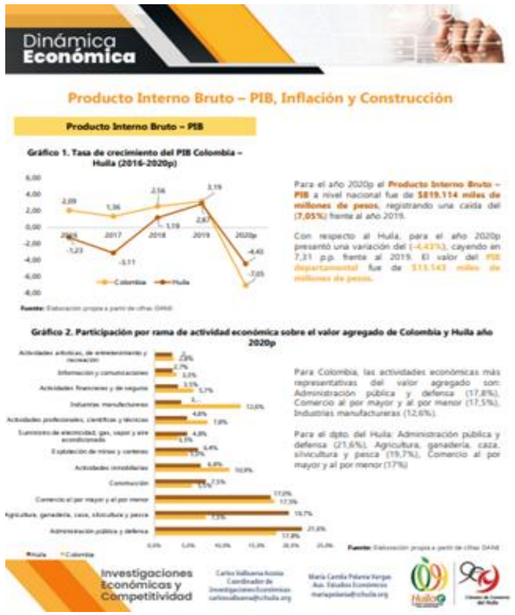
Boletines económicos trimestrales

Con el objetivo de fortalecer la difusión de la información económica que se estudia desde esta área, se realizó la publicación de **9 boletines** sobre cifras económicas y dinámica empresarial para la toma de decisiones en la región.

Dinámica Empresarial



Dinámica Laboral



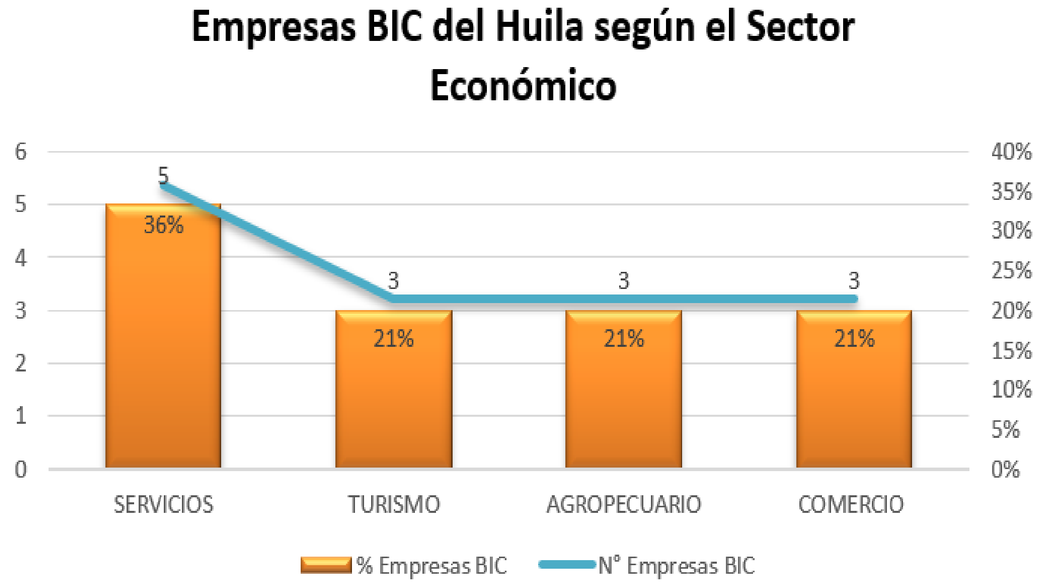
Dinámica Económica

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Responsabilidad Social Empresarial

Empresas de TRIPLE impacto: Sociedades BIC

A partir del Convenio suscrito con Confecámaras se realizaron sensibilizaciones, acompañamiento, asistencia técnica, empresarial y jurídica, para que las empresas huilenses interesadas adoptaran la condición BIC. El Huila cerró el 2022 con 15 empresas con propósito, empresas BIC.



EMPRESAS BIC HUILA		
NEIVA	10	67%
BARAYA	2	13%
PITALITO	1	7%
TESALIA	1	7%
ALGECIRAS	1	7%
Total	**15**	**100%**

Responsabilidad Social Empresarial

Escuela Musical de Bruselas

La Cámara de Comercio del Huila apoya la **escuela de formación musical** y a su **Orquesta Sinfónica Juvenil de Bruselas**, conformada ésta última por **50** niños y jóvenes de la Institución Educativa José Eustacio Rivera, del corregimiento de Bruselas- Pitalito.

El proyecto, además de ser un ejemplar emprendimiento cultural, tiene un gran componente social, porque **favorece a población con condiciones especiales de vulnerabilidad** y logra rescatar a la niñez y los jóvenes de los riesgos como el consumo de drogas y licores, abusos y trabajo infantil, al contar con una alternativa para aprovechar de mejor manera el tiempo libre. La escuela de música ha logrado mantenerse con más de **250 niños** que estudian música, gracias a los *instrumentos donados por entidades como la CCH.*

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Responsabilidad Social Empresarial

Inclusión Social

En el 2022 desde el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio del Huila se realizaron las siguientes actividades:

Capacitación: "La conciliación como un espacio para la inclusión", dirigida a la **comunidad LGTBIQ+. Asistieron 90 personas**

Capacitación: "La conciliación como escenario de inclusión", dirigida a **víctimas y reinsertados. Asistieron 23 personas**

Capacitación a estudiantes del Colegio Cooperativo Utrahuilca, en Neiva. Asistieron 186 jóvenes.

Responsabilidad Social Empresarial

Inclusión Social

Programa con enfoque de género:
Desde el Dpto. de Competitividad de la Cámara de Comercio del Huila, se creó el programa Mujer Opita Emprende, donde luego de una convocatoria resultaron **30 beneficiadas** para continuar en el proyecto. Con este mismo grupo población, se creó piloto de inclusión financiera con el Banco Agrario.

Bancos de Alimentos:
Acompañamiento y gestión permanente a los Bancos de Alimentos de Pitalito y de Neiva, donde se benefician 850 familias vulnerables.

Accesibilidad para personas con capacidades distintas:
La sede virtual de la Cámara de Comercio del Huila, mejoró al 100% su nivel de accesibilidad para personas con capacidades distintas. Los servicios registrales, en particular, cuentan con videos en lenguaje de señas para facilitar la comunicación y el préstamo del servicio con calidad.

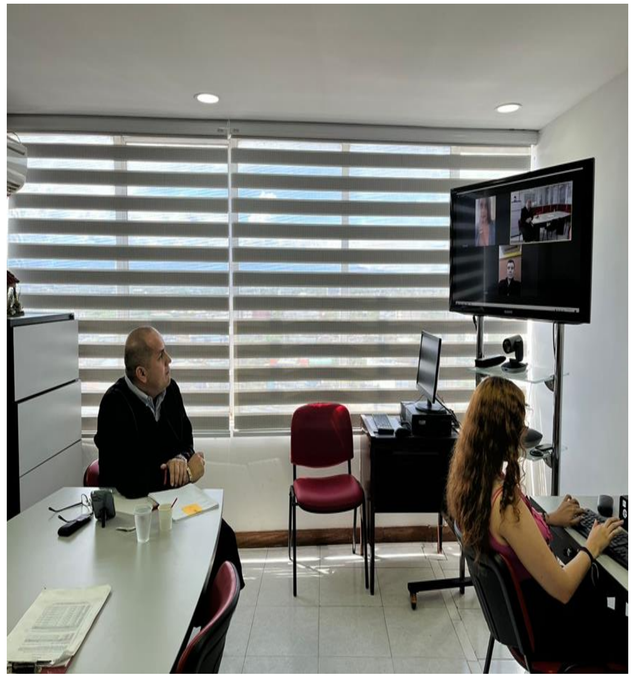
https://www.youtube.com/watch?v=C1-3FD5eM38&list=PLIlvmZfB3kBV6CpQw_ehYCcX3vfK5H8q5&index=11

https://www.youtube.com/watch?v=1ohAZbnVysc&list=PLIlvmZfB3kBV6CpQw_ehYCcX3vfK5H8q5&index=10

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Responsabilidad Social Empresarial

Centro de Conciliación y Arbitraje



Conciliaciones	Neiva	Pitalito
Solicitudes pagas Radicadas	172	59
Acuerdos logrados	64	21
% efectividad frente a solicitudes finalizadas	42%	38%

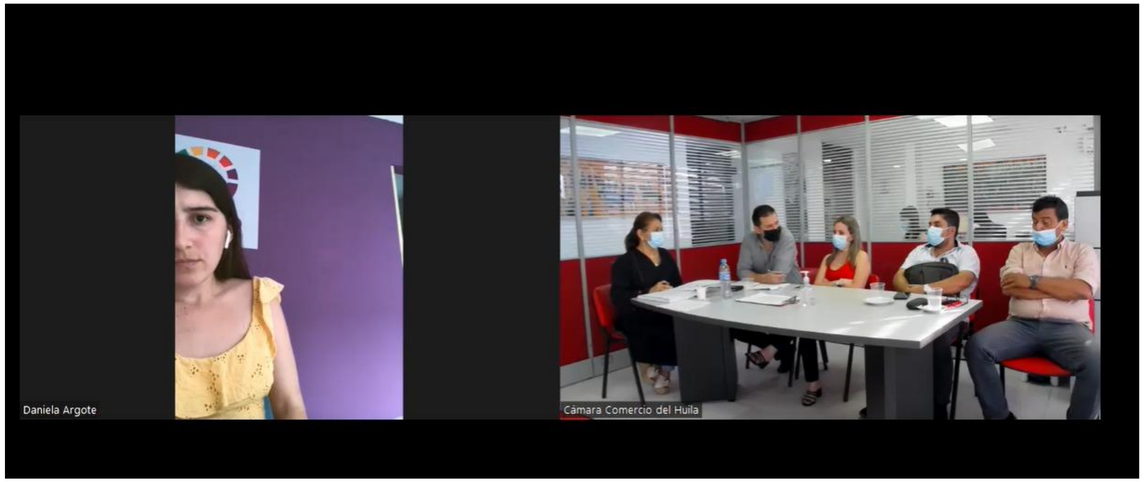
Responsabilidad Social Empresarial

Jornada Gratuita de Conciliación -Conciliatón Nacional

Neiva
Trámites atendidos: 11
Asesorías: 35

Pitalito
Trámites atendidos: 9
Asesorías: 18

Arbitraje



Neiva
Trámites atendidos: 5
Laudos: 1

Pitalito
Trámites atendidos: 5
Laudos: En trámite

Insolvencia de persona natural no comerciante

Neiva
Trámites atendidos: 11
Acuerdos: 3

Pitalito
Trámites atendidos: 2
Acuerdos: 2

Amigable composición

Se desarrolló la Escuela de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, liderado en conjunto con la Universidad Surcolombiana, teniendo como tema central para el año 2022 el servicio de Amigable Composición. 32 participantes. En Neiva se tramitó una solicitud de amigable composición la cual finalizó con la suscripción del contrato de transacción.

Responsabilidad Social Empresarial

Otras Actividades del Centro de Conciliación

PRIMER CONCURSO REGIONAL DE ARBITRAJE COMERCIAL

Participación de 6 equipos de 5 universidades (Tolima, Surcolombiana, Antonio Nariño, Uninavarra y Cooperativa de Colombia).

CONVERSATORIO: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES AL ALCANCE DE LOS EMPRESARIOS

47 asistentes.

EL ARTE DE ABORDAR EL CONFLICTO MEDIANTE LA CONCILIACIÓN

12 asistentes.

CAPACITACIÓN EN INSOLVENCIA PARA PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE

220 capacitadoss.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Responsabilidad Social Empresarial

Otras Actividades del Centro de Conciliación

CONVERSATORIO "RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL MARCO DEL ESTATUTO DEL CONSUMIDOR"

43 asistentes.

CAPACITACIÓN "HABILIDADES BLANDAS A LOS CONCILIADORES"

22 asistentes.

SEMINARIO-TALLER "EL ROL DEL CONCILIADOR EN LA ACTUALIDAD"

25 asistentes.

CAPACITACIÓN "ACTUALIZACIÓN DEL ESTATUTO DE CONCILIACIÓN NEIVA Y PITALITO"

40 asistentes.

TÜVRheinland CERTIFICADO Sistema de Gestión ISO 9001:2015 www.tuv.com ID 9000024929

Responsabilidad Social Empresarial

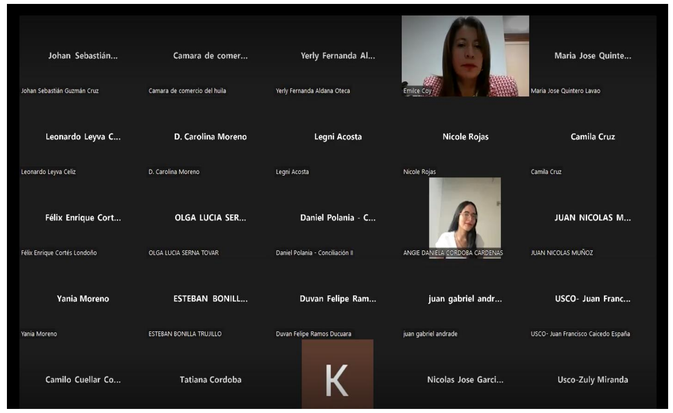
Otras Actividades del Centro de Conciliación

CAPACITACIÓN “HERRAMIENTAS DE RECUPERACIÓN EMPRESARIAL”

47 asistentes.

CAPACITACIÓN VIRTUAL “RECUPERACIÓN EMPRESARIAL, UN SALVAVIDA PARA SU EMPRESA”

79 asistentes.



CAPACITACIÓN VIRTUAL”EJERCICIO DE LA CAPACIDAD LEGAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD”

77 asistentes.

CAPACITACIÓN “ESTRATEGIA DE LA PROMOCIÓN DE LA CONCILIACIÓNY SERVICIOS DEL CENTRO” PITALITO

110 asistentes.

Desarrollo Empresarial

Comprometidos con el fortalecimiento del tejido empresarial y social del Huila, para que las empresas de la región crezcan, generen empleo y perduren en el tiempo.

3

*Programas especiales
*Ruedas de negocio y de financiamiento
*Emprendimiento y empresarismo
*Proyectos y mesas sectoriales
*Internacionalización y atracción de inversión
*Innovación y Propiedad Intelectual
*Apoyo a Sectores
*Proyectos estratégicos para la CCH
*Eventos comerciales
*Formación empresarial
*Afiliados

¿Qué logramos en el 2022?

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

*$16.137.772.469

Invertidos en los empresarios, emprendedores y grupos asociativos huilenses para el desarrollo de iniciativas empresariales y fortalecimiento de capacidades.

23.549

Asistencias registradas en actividades, programas y servicios de Desarrollo empresarial.

Aportamos con la realización de grandes eventos que concitaron el interés nacional y por ende incidieron en la reactivación de la economía de cada localidad.

*Recursos propios de programas y gestión de proyectos y convenios

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Programas especializados

PROGRAMA
EMPRESAS EN TRAYECTORIA MEGA

Producto de las intervenciones, se impactó el **82,3%** de las **63 empresas participantes** de las zonas norte y sur, en cuanto a productividad empresarial, obteniendo un efecto positivo en sus indicadores empresariales:

- **Ventas:** Variación positiva
  - Ingeniera Asesoría Y Construcción (400%)
  - Metálicas Cofres Y Servicios Sas (138%)
  - Apu Sas (58%)
  - Productora De Alimentos Panificados SAS (42%)
  - Lera Ingeniería SAS (32%)
  - Distribuidora de Plásticos Sur (33%)
  - Lian Bpo (32%)
  - Grupo Agro Industrial Reina Sas (20%)
  - Colchones Universo Del Huila Sas (19%)
  - Frigorífico Pacandé SAS (18%)

- **Generación de Empleo:** El 84,6% de las empresas incorporaron nuevos colaboradores.

Acceso a nuevos mercados:

EMPRESA	NUEVOS MERCADOS
INGELECGROUP SAS	Nuevas empresas cercanas al core del negocio Nuevas líneas con proveedores actuales Nuevas líneas de negocios cercanos al core del negocio
LINKO WORKERS SAS	Negociaciones en Ecuador Negociaciones en República Dominicana
FRIGORIFICO PACANDE SAS	Fortalecimiento ruta sur del Huila Fortalecimiento ruta Caquetá
INVERSIONES SANTA MARIA	Exportación a Paraguay Exportación a Suiza Exportación a USA

Nuevos productos o servicios:

EMPRESA	NUEVOS PRODUCTOS O SERVICIOS
INGELECGROUP SAS	Nuevos servicios especializados de ingeniería
	Nuevos métodos constructivos que modifican el modelo de negocio
LINKO WORKERS SAS	Mejora en productos actuales
LUKUMADES	Servicio a empresas e instituciones para suministro de tortas
GRUPO EMPRESARIAL SALAZAR SS	Nueva línea de negocio
LABORATORIO DIAGNOSTICAMOS SAS	Nuevas pruebas de Laboratorio especialmente en el área ambiental
SALUD PLENA IPS ODONTOLOGIA	Planes de Salud Familiar con seguimiento.
SURABASTOS PROPIEDAD HORIZONTAL	Área para ferias y eventos
INTEGRASOFT SAS	Un ERP propio y el medidor inteligente para gas.

Empresas Mega 2022

EMPRESA	CIUDAD
Rivera Y Cia S.A.S. (Frupys)	Neiva
Frigorifico Pacande	Neiva
Grupo Empresarial Restrepo & Salazar R&S S.A.S	Neiva
J3 System Ltda	Neiva
Ingenieria Electronica Del Huila S.A.S	Neiva
Elohim Group	Palermo
Daniel Antonio Cortes Nuñez (Lukumades)	Neiva
Inversiones Santamaria C.I Zomac S.A.S	Hobo
Agrominerales Y Abonos S.A.S.	Neiva
Linko Workers S.A.S.	Neiva
Distribuidora Plasticos Sur S.A.S.	Neiva
Colchones Universo Del Huila S.A.S.	Neiva
Lian Bpo S.A.S.	Neiva
Apuestas Nacionales De Colombia S.A	Neiva
Laboratorio Diagnosticamos Sas	Neiva
Faro Trilladora De Cafe S.A.S	Neiva
Grupo Agroindustrial Reina S.A.S.	Palermo
Salud Plena	Neiva
Coavihuila S.A.	Neiva
Productora De Alimentos Panificados	Neiva
Fosfatos De Colombia Sas	Neiva
Soluciones En Ingenieria Y Software S.A.S. - Integrasoft	Neiva
Ingascon Sas	Neiva
Tools & Services Sas	Neiva
Corporación Banco De Tejidos Regional Sur	Neiva
Lera Ingenieria Sas	Neiva
Surabastos Propiedad Horizontal	Neiva
Ferreteria Central Sas	Neiva
Apu Sas	Neiva
Metalcof Services Sas	Neiva
Serviteins J&I Sas	Neiva
Productos De Aseo Max Limpio	Garzon
Electroservicios De Colombia	Neiva
Inlexco Negocios S.A.S.	Neiva
La Tienda De La Bicicleta	Neiva
Comercializadora Y Distribuidora Diva Corredor Sas	Neiva
Las Brisas Agropecuarias S En C	Neiva
Politécnico Américano Ltda	Neiva
Elemental Centro De Estetica	Neiva
Tú Gregario	Neiva
Tools & Services Sas	Neiva
Inversiones Gutiérrez Concha Sas	Neiva
Ips Clinica Previred Sas	Neiva
Más Baratas Droguerías	Neiva
Servitec Del Huila Y Caqueta Ltda	Neiva
Soluciones Inteligentes E.C S.A.S	Neiva
Inversiones Fatima Cayena Sas	Neiva
Miguel Mayas Y Redes Sas	Neiva
Metalcivil De Colombia Sas	Neiva
A&S Asesorías Y Suministros	Neiva
Supermercado Cinco Menos La Maravilla Sas	Neiva
Pony Especial Sas	Neiva
Stock Gestion Integral Sas	Neiva
Inturcol Ltda.	Pitalito
Estacion De Servicio Sideral	Pitalito
Districuellar Del Huila	Pitalito
Sukimotos Pitalito	Pitalito
El Atajo Asadero	Pitalito
Terminal De Transportes De Pitalito S.A Sociedad De Economia Mixta De	Pitalito
Inversiones Y Construcciones Techar Sas	Pitalito
Familia Distrimario S.A.S.	Pitalito
Herramientas & Tornilleria Surcolombiana	Pitalito
Vivero Versalles Del Macizo	Pitalito

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

TÜVRheinland CERTIFICADO Sistema de Gestión ISO 9001:2015 www.tuv.com ID 9000024929

Fábricas de Productividad

Regiones produciendo más y mejor.

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Ladrillera el cortijo

Línea Productividad Operacional - 28,33% en el proceso de extrusión reduciendo el tiempo de ciclo.

Metalcoft

Línea Productividad Operacional
Se logra reducción del tiempo de ciclo para la entrega de productos, pasando de 46,08 días a 40,75 días.

Grupo empresarial LIAN

Línea Comercial
3050% de crecimiento sobre la línea base, al generar la tercerización con unos puestos de trabajo contratados fijos de manera mensual.

Carpa Ingeniería SAS

Línea Transformación Digital
En el indicador ahorro de tiempo, se logra una reducción en respuesta de requerimientos, de 7 a 4 días, a través de la implementación del gestor de proyectos que integra los procesos de presupuestos, operaciones y compras.

Integrasoft

Línea Productividad Operacional
En el indicador Ahorros generados por reducción de desperdicios, se obtuvo una disminución del 37%, equivalente a $316.623 por ticket (casos). Se pasó de $849.372 a $532.749

*Finalizó el ciclo 3 y se inició ciclo 4 del programa en el 2022. Cada una de sus cohortes con 25 empresarios participantes, quienes producto del proceso de diagnóstico y las 60 horas de intervención directa, mejoraron su productividad, competitividad y rentabilidad.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024829

Encuentro Nacional de Fábricas de Productividad

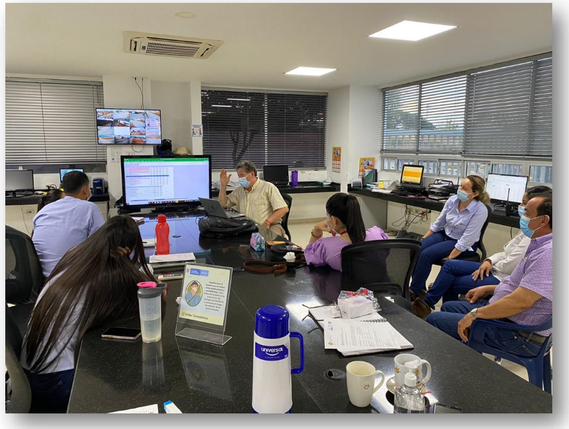
Caso de éxito

Participación en el Encuentro Nacional de Fábricas de Productividad, desarrollado en Bogotá. Castalia Ltda., del Huila, fue reconocida como una de las empresas con desempeño alto a nivel país en el programa fábricas de productividad, con excelentes resultados, impactos positivos en los indicadores de gestión de la línea de intervención Productividad Laboral (Caso de éxito).

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Empresas ciclo 3-Fábricas de Productividad

Empresa	Municipio
Fierro Tobar Andrea	Neiva
Quimica Integrada S. A.	Aipe
Laboratorio Diagnosticamos Sas	Neiva
Ladrillera El Cortijo S.A.S.	Campoalegre
Procesadora Y Comercializadora De Los Avicultores Del Huila Coavihuila S.A.	Neiva
Ingenieria Electronica Del Huila S.A.S	Neiva
Serviambiental Empresa De Servicios Publicos S.A. E.S.P.	Neiva
Cooperativa De Ahorro Y Credito San Miguel Coofisam	Garzón
Inversiones Turisticas Del Huila Ltda. Inturhuila Ltda.	Neiva
Empresa De Fosfatos Del Huila S.A.	Neiva
Electrificadora Del Huila S.A. E.S.P.	Neiva
Mapri S.A.S.	Neiva
Centro Empresarial En Salud Cesalud S.A.	Neiva
Grupo Empresarial Lian S.A.S.	Neiva
Zona Franca Surcolombiana S.A.S. Usuario Operador De Zona Franca	Palermo
Soluciones En Ingenieria Y Software S.A.S.	Neiva
Constructora Cmp S.A.S	Neiva
Masseq Proyectos E Ingenieria S.A.S	Tesalia
Carpa Ingenieria Sas	Neiva
Energos Technology Sas	Neiva
Metalicas Cofres Y Servicios S.A.S.	Neiva
Carnes Las Brisas Sas	Neiva
Asesores Y Consultores De Seguros Ayg Y Cia Limitada	Neiva
Inversiones Fatima Cayena Sas	Neiva
Pintech Colombia Sas	Neiva



Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Ruedas de negocios

9
Ruedas de negocio

304
Empresarios participantes, 85% de las empresas con negocios efectivos

646
Citas de negocio

$3.179.200.000
expectativa de venta

Sectores:
Café (tostado, molido, monodosis, derivados), Cacao y derivados, panela Vinos, Turismo (Agencias de turismo, catering para eventos) Ferreterías, Maquinaria agrícola e industrial (venta, mantenimiento), Productos de aseo doméstico e industrial, Transporte de carga y pasajeros, Mantenimiento maquinaria amarilla, Textil y confección (diseño general y corporativo), Moda y belleza, Economía naranja (artesanal), Frutales tipo exportación, Pancoger, Salud (servicios optometría), Medicina natural, Comercio (Detalles corporativos: vasos, llaveros, termos, camisas, estampadas, cuadros), Marketing digital, Recuperación de cartera, Agroindustria alimentaria, Diseño arquitectónico y obras civiles, Educación (operación y manejo de vehículos y maquinaria, artes, servicios educativos en el exterior).

Ruedas de financiamiento

Se desarrolló en Neiva la Rueda Financiera **#FinanciatuEmprendimiento**, la cual tuvo como objetivo permitir que los empresarios y emprendedores aumentaran sus posibilidades de consecución de recursos del sistema financiero y conectaran con entidades financieras.

17 entidades financieras y 55 emprendedores participantes.

Red regional de Emprendimiento- Nodo Neiva

Se firmó el Convenio de Asociación No. 1 de 2022- Proyecto Huila Empresarial , el cual tiene como objetivo “Aunar esfuerzos, administrativos y financieros para el desarrollo de la generación de capacidades en el sector productivo mediante metodologías que permitan el desarrollo empresarial productivo y emprendedor del alto impacto en el departamento del Huila” por $2.615.559.701, ejecución 11 meses.

Encuentros con representantes de la Red Regional, con el fin de socializar a los emprendedores, la oferta institucional para dinamizar, conectar e impulsar ecosistemas de emprendimiento e innovación en la región, facilitando el acceso a las oportunidades.

Contrato de Colaboración No. 01 de 2022 celebrado entre Infihuila y la Cámara de Comercio del Huila, con el objeto de realización de ferias y eventos como ExpoHuila Fest, Feria del Emprendimiento de La Plata y Feria Nacional Artesanal de Pitalito.

Convenio de Alianza Estratégica 050 de 2021 con iNNpulsa Colombia, Gobernación del Huila y la Cámara de Comercio del Huila, para la implementación del programa Cemprende, con el objetivo de impulsar el emprendimiento y la innovación, a través de acciones conjuntas para fortalecer el ecosistema y el crecimiento empresarial.

Modelo Integral de Servicios Empresariales - MISE

Se diseñó y aplicó el "Diagnóstico para emprender" a 50 no formales ante Cámara de Comercio del Huila, producto del censo a establecimientos comerciales 2022. Mediante este diagnóstico se conocieron las fortalezas y aspectos a mejorar para establecer la ruta de acompañamiento y fortalecimiento del emprendedor, el cual es el fin del Modelo de Servicios Empresariales. Con esta estrategia en el 2023 se fortalecerá el sector de economía popular.

Emprendimiento

Programas destacados: Talento E, Acelera, Aldea, Módulos de emprendimiento, Mujer Opita Emprende, CTDE, Campamento en Tesalia

721

ASESORÍAS REALIZADAS/563 ASESORÍAS PROGRAMADAS

515

EMPRENDIMIENTOS FORTALECIDOS / 424 PROGRAMADOS

216

EMPRENDIMIENTOS ACELERADOS / 193 PROGRAMADOS

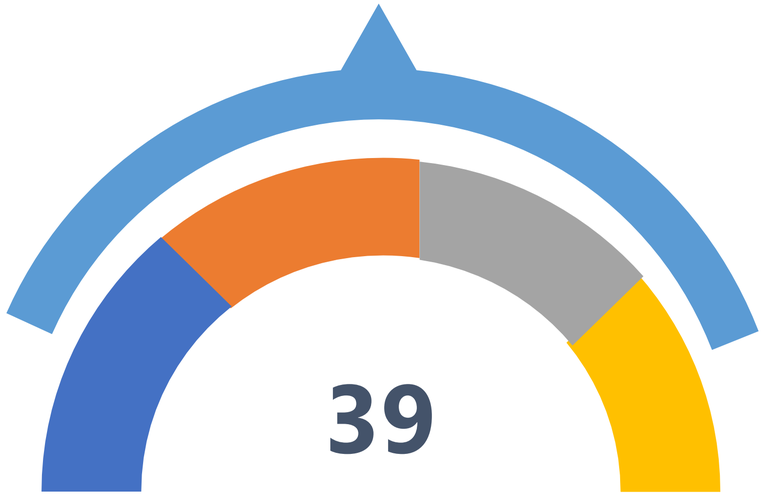
2.376

POBLACIÓN IMPACTADA

Emprendimientos destacados- Acelerados

- **AUTOBOX INGENIERÍA SAS**, que presentó un crecimiento del 500% en los ingresos con relación al año 2021 (Neiva)
- **SAREF HUILA SAS** con un incremento de sus ingresos en un 400% (Neiva)
- **HERMACAR** con un incremento de sus ingresos en un 300%, (Neiva)
- **DYA ACADEMY** con un incremento de sus ingresos en un 233% (Neiva)
- **DREAMWAY TRAVEL AND EDUCATION AGENCY** con un incremento de 125% en las ventas (Neiva)
- **ARTES LILO** incorporo nuevos servicios de manualidades, adquirió nuevos clientes y aumento sus ingresos en ventas. (La Plata)
- **HIDROPÓNICOS DEL HUILA SAS**, desarrollo soluciones agropecuarias integrales, prácticas y eficientes, 100% confiables y de alta calidad. (Garzón)
- **MIRADOR DEL TOTOY SAS**, empresa de crecimiento turístico y posicionamiento (Garzón)

Eventos para Emprendimiento



Zona Norte

- 4 Brigadas de Emprendimiento
- Speed Networking
- Botcamp con Blashipp
- Botcamp con Finaktiva
- Feria Neivazar
- Creación de pagina Web con Kolau
- Semillero app
- Plataforma Neocrédito con Bancoldex
- Taller de Sostenibilidad y reciclaje
- 2 Sábados para Emprendedor
- Construyendo paso a paso su empresa

Zona Occidente

- Feria de Emprendimiento en La Plata
- 13 emprendedores participaron en el campamento de Tesalia.

Zona Sur

- 3 talleres de emprendimiento
- 7 jornadas de emprende móvil
- 2 jornadas para nuevos matriculados
- 42 emprendedores participaron en las ferias FICCA, EXPO-ESPECIALES Y REACTIVATE PITALITO

Zona Centro

- Muestra de Emprendimiento Garzón - Gigante
- Feria de Emprendimiento, en el municipio de Garzón (H)

Cafe Huila

Cafe Cacao Agroturismo Huila

HUILA

expo Huila Fest
Pampa / Agroindustria

FORE

Pampa / Agroindustria

La Jagua es un pesebre

Bienvenidos
expo

Pregunta
Cabañas
expo

Mujer Opita Emprende

Una estrategia con enfoque de género que busca contribuir al empoderamiento de las mujeres y el fortalecimiento de sus habilidades empresariales, a través de entrenamientos intensivos donde se desarrollaron 5 Workshop en temas de enfoque de Género y empoderamiento económico, modelo canvas, finanzas para emprendedoras, formalidad y crecimiento, ideación e innovación y marketing digital, para 30 mujeres formales; Bootcamp y presentación de pitch de 16 mujeres ante 5 jurados (NAVARRA, SENA, Gobernación del Huila, FET, Cemprende); articulación financiera con el banco agrario, muestras comerciales NEIVAZAR y acompañamiento psicosocial.

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Aceleración- programa

ALDEA
Experimenta Avanzado

Cámara de Comercio del Huila | Huila Centro Empresarial

Desarrollado gracias al Convenio No. Conv-2021-08-102 entre INNpulsa, Cámara de Comercio de Cali y Cámara de Comercio del Huila, a través del cuál se fortalecieron 23 emprendimientos con potencial dinámico, de alto impacto e innovación.

Bootcamps	48 Horas entrenamiento empresarial intensivo
Consultoría Transversal	6 Horas de sesiones personalizadas
Bolsa de Horas	3 Horas de sesiones personalizadas
Eventos de Conexión	Huila Meet Up Expocamello 2022
Rueda Financiera #FinanciatuEmprendimiento	17 Entidades financieras
Rueda de negocios	$466.000.000 en expectativa de ventas
Visibilización	Cápsulas empresariales
Acompañamiento personalizado	10 Horas Acompañamiento Plan de crecimiento

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Centros de Transformación Digital Empresarial

El Centro de Transformación Digital Empresarial (CTDE) es una estrategia liderada por el Ministerio CIT e iNNpulsa Colombia en alianza con la Cámara de Comercio del Huila con el objetivo de acompañar a las mipyme en su proceso de apropiación táctica de tecnologías como una estrategia de largo plazo, que les ayudará a mejorar su productividad y competitividad.

LOGROS

902 Empresas sensibilizadas en transformación digital y los beneficios para sus empresas

411 Empresas diagnosticadas para determinar su estado de digitalización

407 Empresas con un plan de transformación digital diseñado y aprobado por cada empresario

259 Empresas capacitadas en marketing digital, fotografía, brand storytelling, contenido digital para redes sociales, e-commerce y ventas

188 Empresas con soluciones tic implementadas (página web, tienda virtual, software administrativo, contable, facturación electrónica y nómina electrónica)

81 Empresas impactadas en productividad a partir de la implementación de tecnología y transferencia de conocimiento (mínimo aumento del 15% de las ventas o disminución mínimo del 20% en su proceso productivo o administrativo).

Internacionalización y Atracción de Inversión

Cámara de Comercio del Huila | HuilaE Centro Empresarial

Asesorías en comercio exterior - Se realizaron **107 asesorías** a empresarios en temas de comercio exterior.

Asesorías en Atracción de Inversión – Se realizaron **31 asesorías** a empresarios del Huila y empresas con capital extranjero.

Programas de formación en exportación - Se realizaron Módulos de Alistamiento, Ciclos de Inmersión y Talleres de Apropiación, Seminarios de exportación y programas de fortalecimiento que incluyen ruedas de negocio con Cámaras de Comercio Binacionales. **878 participantes**, así:

Módulos de Alistamiento: Plataforma disponible 24/7 con video y contenido descargable sobre los procesos y ruta de internacionalización

383 Empresarios

Ciclos de Inmersión: Sesiones en vivo con expertos que se realizan durante una semana con intensidad de 2 horas diarias una vez al mes.

341 Empresarios

Seminarios de exportación: Sesiones presenciales y virtuales donde se realizan ejercicios prácticos teniendo en cuenta la dinámica empresarial de cada participante.

147 Empresarios

Programas con Cámaras Binacionales: Se realizó un taller con la Cámara de Comercio Colombo Holandesa para preparación y desarrollo de una rueda de negocios.

7 Empresarios

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Internacionalización y Atracción de Inversión

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Benchmarking Exportador – 28 empresarios del departamento del Huila visitaron empresa de gran trayectoria exportadora con el objetivo de conocer buenas prácticas y su caso de éxito.

Foros y paneles de Internacionalización y Atracción de Inversión

Se realizaron tres (3) foros con el objetivo de brindar herramientas para que los empresarios del Huila iniciaran y fortalecieran los procesos de internacionalización, **308 participantes**:

- ¿Cómo exportar pequeñas cantidades? Con **200 asistentes**
- ¿Cómo entrar a mercados internacionales? Con **77 asistentes**
- Mercado del aguacate, presente y futuro. Con **31 asistentes**

Durante la agenda académica en el marco de ExpoHuila Fest 2022, se desarrollaron páneles de oportunidades comerciales con diferentes países y cómo ser atractivo para la atracción de inversión contando con **234 asistentes**.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Internacionalización y Atracción de Inversión

Macrorrueda 90 – En alianza con Procolombia se acompañaron **25 empresarios** del Huila, en el alistamiento y preparación de la participación en la rueda de negocio más importante del país con expectativas de negocios por más de $3.600 millones de pesos.

Futurexpo 2022 – La Cámara de Comercio del Huila y Procolombia realizaron Futurexpo 2022 con el fin de fortalecer las capacidades exportadoras de los empresarios del Huila, el cual contó con **115 asistentes**.

Ferias Internacionales – Se realizó acompañamiento y apoyo a **33 empresarios** en la participación de ferias internacionales como la Feria Internacional de Café, Cacao y Agroturismo – FICCA en Neiva y Expo Especiales en Bogotá.

Fábricas de Internacionalización – Se acompañó a **20 empresas** huilenses con el fin de realizar la postulación al programa Fábricas de Internacionalización.

Estrategia REIP Tolima Grande – El objetivo de las Regiones Estratégicas de Internacionalización Prioritaria es articular los instrumentos del orden nacional y territorial, para el aprovechamiento de mercados externos y la atracción de inversión. El Huila, junto con Tolima, hace parte de la REIP Tolima Grande, allí se establecen mecanismos que potencializan las ventajas competitivas de estas zonas en pro de mejorar su participación en los mercados internacionales.

Red Nacional de Agencias de Promoción y Atracción de Inversión – La agencia Invest in Huila hace parte de la Red Nacional de Agencias de Promoción y Atracción de Inversión.

Internacionalización y Atracción de Inversión

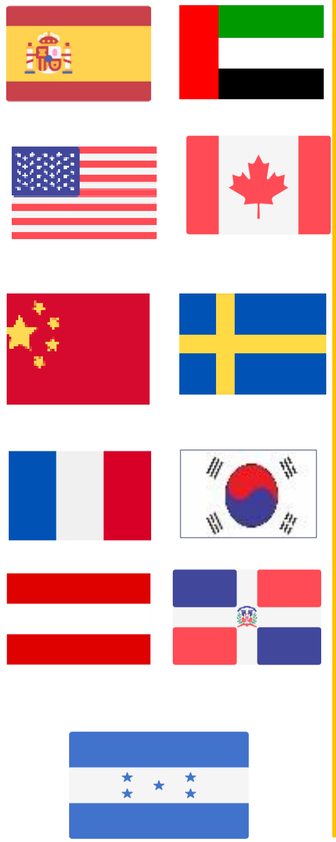
Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Se desarrollaron planes de trabajo específico en procesos de exportación, permitiendo que **22** empresas del Departamento realizaran su primera exportación o aumentaran su volumen de ventas al exterior.

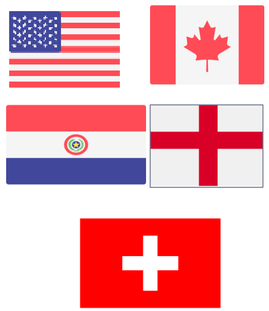
CAFÉ

-Café Especial de la Montaña
-P&S Negocios
-Dugrato
-Salasmu
-Asoprocaar
-Ruiz Import & Export
-Apu
-Carlos Zuleta
-Compañía Cafetera de Colombia
-Indelain
-Yanacona Coffee
-Villa Molina Café
-Naturcafé del Macizo
-Kawa
-Fabedi Exports



CHOCOLATE

-YAYA
-Chocolatería Shalena
-Inversiones Santa María
-Grupo Asociativo de Cacao Puro N&M

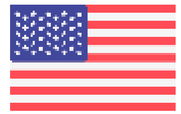


FRUTAS

-Export Frut Trujillo

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

-Linko Workers



CARDAMOMO

-Cardamom Company

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Internacionalización y Atracción de Inversión

Alianzas y Convenios

Servicios Postales Nacionales (472) – Se apoyó económicamente a 15 empresarios para enviar hasta 2 muestras y 2 pequeñas cantidades de hasta 10kg y 20kg c/u respectivamente. **36 envíos en el 2022**

Procolombia – El objetivo es que la Cámara de Comercio del Huila actúe en calidad de Centro de Información de Procolombia, brindando atención personalizada y clara sobre cómo exportar. **107 personas atendidas.**

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Proyectos

Cámara de Comercio del Huila

HuilaE Centro Empresarial

Gestión

15
proyectos
presentados
$ 15.333.757.473

12
proyectos
aprobados
$ 2.168.679.731

1
proyecto
viabilizado en
primera fase
$ 7.417.644.269

Ejecución

17
proyectos
ejecutados
$ 15.185. 000.469

15
proyectos
operados por
CCH
$ 8.753.931.112

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

PRESENTACIÓN DE PROYECTOS Y PROPUESTAS

TITULO	VALOR	ALIADOS	SECTOR BENEFICIADO	MUNICIPIO	ESTADO DEL PROYECTO
Propuesta técnica y económica para la elaboración del estudio de mercado para analizar la viabilidad y demanda potencial de los principales subproductos a partir de la tilapia en Colombia y el mundo	$ 35.700.000	Fedeacua	Piscícola	Todo el departamento del Huila	Aprobado
Mejorar estrategias de mercadeo y comercialización mediante la aplicación de tecnología en secado de café, a los pequeños productores del municipio de Neiva -Huila	$ 392.000.000	Mincomercio, Gobernación del Huila	Café	Neiva	Aprobado
Consolidación del destino Huila a partir del encadenamiento y comercialización turística	$ 400.076.504	Colombia Productiva	Turismo	Todo el departamento del Huila	No viabilizado
Fortalecimiento de las capacidades de innovación de 125 empresas como estrategia para el aumento de la sostenibilidad en la cadena de valor del turismo de los departamentos de Amazonas, Caquetá, Huila, Putumayo y Tolima	$ 7.417.644.269	Minciencias, Uniminuto	Turismo	Departamentos de Amazonas, Caquetá, Huila, Putumayo y Tolima	Aprobado
Implementación del laboratorio de innovación para el fortalecimiento del tejido empresarial y emprendedor de la región centro sur amazonia	$ 5.347.356.969	Minciencias, Universidad Surcolombiana	Multisectorial	Departamentos de Amazonas, Caquetá, Huila, Putumayo y Tolima	No viabilizado

PRESENTACIÓN DE PROYECTOS Y PROPUESTAS

TITULO	VALOR	ALIADOS	SECTOR BENEFICIADO	MUNICIPIO	ESTADO DEL PROYECTO
Alianza para el fortalecimiento Agroempresarial del cultivo de plátano en la Asociación Agropecuaria el Teniente ASOATE,ubicada en la vereda el Teniente del Municipio de Nátaga Huila	$ 492.999.866	Gobernación del Huila, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Alcaldía del municipio de Nátaga	Plátano	Nátaga	Aprobado
Fortalecimiento de la cadena productiva del café, producido por la asociación de productores occicafe del municipio de La Plata Huila en las etapas de secado, trillado y tostión para el mejoramiento de la competitividad"	$ 904.932.070	Occicafé, ADR, Alcaldía municipio de La Plata	Café	La Plata	Aprobado
presenta propuesta a la asociación agroempresarial del suroccidente del departamento del Huila- Asomsurca para realizar la Muestra de Emprendimiento, Artesanal, Gastronómico y Turístico del Territorio Páez en el marco del Primer Festival de los 4 Elementos en el municipio de Tesalia.	$ 6.280.400	Asociación Agroempresarial del Suroccidente del departamento del Huila - Asomsurca	Multisectorial	Tesalia	Aprobado
Iniciativa de inversión en marco del Convenio 013 de 2022 con el Municipio de Pitalito – que contribuye a diversos sectores locales como cafeteros, productores, empresarios del comercio en general y emprendedores	$ 113.500.000	Alcaldía de Pitalito	Multisectorial	Pitalito	Aprobado
Iniciativas de inversión que contribuye al sector turismo con la organización CorpoSan Agustin en marco de la Feria Colombia Travel Expo 2022	$ 16.798.400	CorpoSanAgustin	Turismo	San Agustín	Aprobado

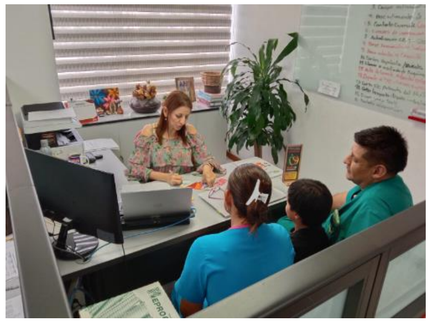
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS Y PROPUESTAS

TITULO	VALOR	ALIADOS	SECTOR BENEFICIADO	MUNICIPIO	ESTADO DEL PROYECTO
Iniciativa de inversión que contribuye al sector fruticultor (Aguacate) del Municipio de Pitalito	$ 9.994.500	Asoguapi	Frutas	Pitalito	Aprobado
Iniciativa de inversión que contribuye al sector Caficultor de Pitalito en asocio con la organización Asociación Riveras del Magdalena	$ 3.349.600	Asociación Riveras del Magdalena	Café	Pitalito	Aprobado
Convenio de Asociación No. 000003 de 2022; "Reactivación Económica Garzón"	$ 100.000.000	Municipio de Garzón	Multisectorial	Garzón	Aprobado
Convenio de Asociación No. 000004 de 2022; "Cultura y Turismo Garzón"	$ 13.330.000	Municipio de Garzón	Cultura y turismo	Garzón	Aprobado
Entrenamiento Especializado en Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva y Propiedad Intelectual	$ 79.794.895	Octopus Force SAS	Multisectorial	Todo el departamento del Huila	Aprobado

Propiedad Industrial

Asesorías realizadas en las sedes de la Cámara de Comercio del Huila a emprendedores y microempresarios:

Nombre	Número de asesorías por Sede	Total de asesorías en Propiedad industrial
Pitalito	267	**668**
La Plata	46	
Garzón	19	
Neiva	336	



Trámites de solicitud de marcas ante la SIC.
Marcas solicitadas: 58

Nombre	Marca	Radicado
María Reyes	Guacharacas Coffee	SD2022/0007307
Oscar Sánchez	i inject-plus	SD2022/0007307
Brandown Tovar	Indian Cerveza Artesanal	SD2022/0007307
Johan Claros	1999 Panelagro J.C	SD2022/0007307
Carlos Polo	Coffeegasvi nos une	SD2022/0007307

Algunas marcas radicadas

Cámara de Comercio

Huila

Guacharacas COFFEE

INJECT - PLUS

INDIAN

Coffeegasvi

1999 PANELAGRO J C

Marcas concedidas

42 Marcas

13/05/2021	OMAR JEFREY DIAZ GONZALEZ	3202460401	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	beeradmon@gmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	B Beer24	SD2021/0045898	Registrada	31 de enero de 2022
21/05/2021	YESICA ANDREA ZALAZAR ZULETA	3183876040	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	yesica_ale_27@hotmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	KAFFIULA	SD2021/0048362	Registrada	1 de febrero de 2022
1/06/2021	LEIDY CRISTINA RODRIGUEZ CERQUERA	3123395852	HUILA	LA PLATA	Ricota La Plata SAS	leyoris206@hotmail.com	Microempresario	SD Solicitud de Signos Distintivos	RICOCHE SAS	SD2021/0052309	Registrada	16 de marzo de 2022
1/06/2021	DIANA ISABEL HERRERA CASTAÑEDA	3044871231	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	contacto@tatacoarace.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	TATACOA RACE	SD2021/0062230	Registrada	11 de enero de 2022
28/06/2021	DIANA MERCEDES SUAREZ ORTIZ	3174337465	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	dianisuarezortiz@gmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	Frutos a granel vuelve a lo natural	SD2021/0060743	Registrada	4 de marzo de 2022
26/07/2021	OSCAR IVAN RAMOS GOMEZ	3178547970	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	valentinago17@gmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	DISTRIBUIDORA IMPORGAFAS NEIVA	SD2021/0070161	Registrada	22 de febrero de 2022
8/07/2021	JERSON JAVIER PAEZ PLAZAS	3186685123	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	jersonpaez123@hotmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	ANDINOS BURGER TRIP	SD2021/0063981	Registrada	20 de abril de 2022
3/09/2021	LEYDY YADIRA ROMERO CAMPOS	3229433108	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	karenromero.sg@gmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	AMARGO ENCANTO CAFÉ PREMIUM	SD2021/0083841	Registrada	9 de mayo de 2022
25/11/2021	JAIRO TRUJILLO DELGADO		HUILA	AIPE	QUIMICA INTEGRADA S.A - QUINSA	quinsa01@hotmail.com	Microempresario	SD Solicitud de Signos Distintivos	QUINSA QUIMICA INTEGRADA S.A. MULTIQUINSA COAGULANTE – FLOCULANTE LÍQUIDO	SD2021/0110852	Registrada	23 de mayo de 2022
26/10/2021	CESAR HERNANDO MONCALEANO	3134462633	HUILA	PITALITO	INDEPENDIENTE	cesarmonca21@gmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	D.A.MONCALEANO	SD2021/0101557	Registrada	21 de junio de 2022
24/09/2021	CINDY CATALINA CANTILLO CAMACHO	3166194755	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	ktakntillo06@hotmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	PENELOPE CALMA TUS GANAS	SD2021/0090585	Registrada	13 de junio de 2022
20/08/2021	BEATRIZ HELENA FALLA CEDENO	3208722712	CUNDINAMARCA	BOGOTÁ	INDEPENDIENTE	beatriz.falla@outlook.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	G LEGATUM COFFEE	SD2021/0078575	Registrada	26 de Julio de 2022
6/10/2021	RUBEN DARIO FIGUEROA	3208906879	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	marcadigitalneiva@hotmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	UNISYMES FUNDACION UNIVERSITARIA	SD2021/0094408	Registrada	13 de Julio de 2022
14/10/2021	MARIO MOLANO TRUJILLO		HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	mariomolano3@gmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	MOLANO'S COFFEE	SD2021/0097606	Registrada	7 de Julio de 2022
26/10/2021	LINA FERNANDA TORRES CUETOCUE	3108195212	HUILA	LA PLATA	INDEPENDIENTE	linafernanda313@gmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	SALCHIPAPIRRIS	SD2021/0101551	Registrada	13 de Julio de 2022
27/10/2021	CAROLINA PERDOMO ORJUELA	3182984655	HUILA	GARZON	INDEPENDIENTE	CARITOORJUELA97@GMAIL.COM	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	HELADOS SANJUAN ARTESANALES Y	SD2021/0102174	Registrada	26 de Julio de 2022
27/10/2021	YINA GICELA TRUJILLO SAMBONI	3208645636	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	ynnatrujillo22@gmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	VITELIO 1932	SD2021/0102183	Registrada	19 de Julio de 2022
3/11/2021	JAIME EDUARDO ROJAS SANTANILLA	3142272828	HUILA	PITALITO	INDEPENDIENTE	rojas.jaime.eduardo@gmail.com	Microempresario	SD Solicitud de Signos Distintivos	CARNES DON JAIME R	SD2021/0101574	Registrada	26 de Julio de 2022
6/12/2021	ARIEL RINCON MACHADO	8713666	HUILA	NEIVA	CAMARA DE COMERCIO DEL HUILA	presidencia@cchuila.org	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	HUILA E CENTRO EMPRESARIAL CAMARA DE COMERCIO DEL	SD2021/0115103	Registrada	18 de Julio de 2022
27/12/2021	ANCIZAR SANCHEZ CERQUERA	3118381594	HUILA	AGRADO	INDEPENDIENTE	ancisar09_@hotmail.com	Microempresario	SD Solicitud de Signos Distintivos	CORBAN	SD2021/0122278	Registrada	18 de mayo de 2022
7/10/2021	ANTONIO MARIA CORTES JIMENEZ		HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	marcadigitalneiva@hotmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	CRUZADA CRISTIANA	SD2021/0094999	Registrada	1 de agosto de 2022
25/10/2021	EIMY DIAZ CUELLAR	3155398545	HUILA	NEIVA	INDEPENDIENTE	eimydiaz0366@hotmail.com	Emprendedor	SD Solicitud de Signos Distintivos	TU GREGARIO CYCLING	SD2021/0101274	Registrada	16 de agosto de 2022

Programas de apoyo a los emprendedores del Huila con recursos para solicitar la marca

Se realizaron **2 Programas** con el fin de apoyar a emprendedores y microempresarios con recursos económicos para solicitar la marca ante la SIC:

1. Programa P.I-e de la SIC con el 85% descuento: **beneficiados 36 emprendedores del departamento del Huila**

2. Programa de marcas comerciales de la Cámara de comercio del Huila con el apoyo del 70% del recurso económico: **13 empresarios beneficiados**

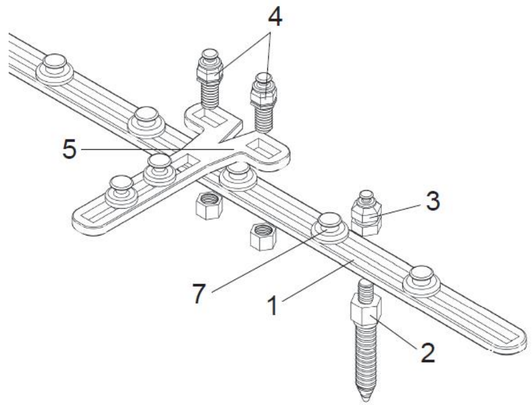
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Patentes y diseños industriales

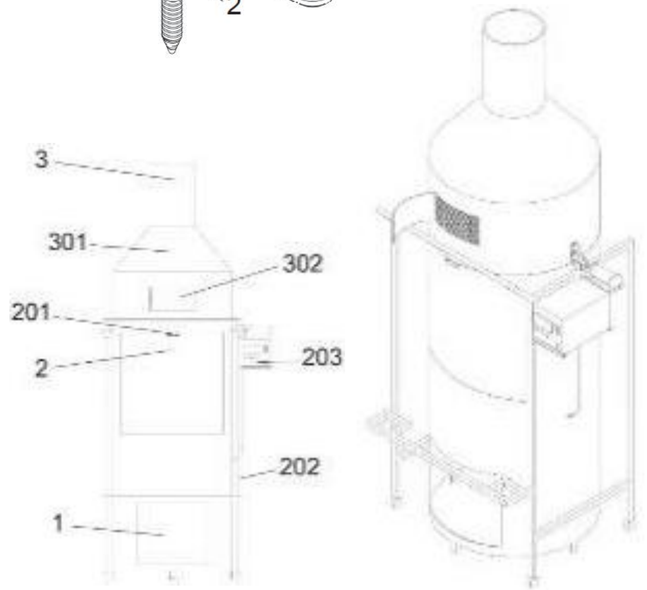
Orientación y acompañamiento a **86** emprendedores, empresarios e inventores del departamento del Huila con proyectos susceptibles de patentes.

10 solicitudes de patentes en año 2022 ante la SIC.

Dispositivo de fijación ósea
Radicado: NC2022/0011152
Tipo de patente: Modelo de utilidad



Horno ahumador modular electromecánico programable para cosion bajo combustión a leña.
Radicado: NC2022/0011152
Tipo de patente: Modelo de utilidad



Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

No	Nombre del proyecto	Nombre del inventor	No. de expediente
1	Ladrillo Modular	BERNARDO PIZO BERMEO	NC2022/0004297
2	Tapa plegable para horno	LINA MARIA GAVIRIA MORA	NC2022/0005135
3	Dispositivo de visualización glótica en tiempo real para intubación orotraqueal, que funciona a través de cámaras con transferencia de datos vía wifi	CARLOS CALDERON TORRES	NC2022/0010319
4	Dispositivo de fijación osea	JAVIER MONTEJO TARAZONA	NC2022/0011152
5	dispositivo modular tipo cabeza para el cable hibrido con método que permite tomar registros simultáneos con fibras ópticas y herramientas eléctricas.	GUSTAVO FELIPE ALMARIO ARIZA	
6	Etiqueta de diseño industrial en 2D	CLAUDIA SOFIA OSORIO VELEZ	NC2022/0006865
7	Etiqueta de diseño industrial en 2D	LEONARDO ANTONIO AGUILERA C.	NC2022/0008057
8	Etiqueta de diseño industrial en 2D	LEONARDO ANTONIO AGUILERA C.	NC2022/0008065
9	Horno ahumador modular electronmecanico programable para cosion bajo combustión a leña	JUAN GUILLERMO PENAGOS	NC2022/0019159
10	Dispositivo tipo sonda de calibración para gastrectomía en manga vertical.	GERMAN ANTONIO RENGIFO	NC2022/0019303

Otras actividades relevantes de PI

Transferencia tecnológica de propiedad industrial

Se realizo un evento de transferencia tecnológica con **15 proyectos participantes,** de los cuales **7** obtuvieron citas y agendamientos con los inversionistas para iniciar negociaciones. En esta 4 versión de la rueda se invitaron a **7** inversionistas a nivel nacional.

Alistamiento para los proyectos con alto contenido innovador y propiedad industrial

Alistamiento y acompañamiento a **18 empresas** en vigilancia tecnológica, modelo de negocios y plan de inversión los días **3, 10, 15, 16** de noviembre de 2022.

Evento de divulgación de innovación y propiedad industrial

Se realizaron **4 eventos** de innovación y propiedad industrial en el departamento del Huila, con un total de **335 participantes.**

Reconversión productiva

Se acompañaron 20 empresas mediante el desarrollo del programa de reconversión en innovación, el cual permitió la creación de ecosistemas de innovación dentro de las empresas, así mismo la preparación para ser ágiles y estratégicas ante los inminentes cambios comerciales y sociales, logrando consigo la sostenibilidad y crecimiento de las marcas.

Resultados: 10 empresas con nuevas líneas y modelos de negocio, nuevas ofertas para clientes antiguos, mejor comunicación en los segmentos frente a las marcas, y nuevas estrategias de servicio.

Apoyo a sectores

- ✓ Ferretero
- ✓ Restaurantes, bares discotecas
- ✓ Estilistas
- ✓ Panaderias
- ✓ Comercio
- ✓ Construcción
- ✓ Autopartes
- ✓ Parqueaderos
- ✓ Transporte
- ✓ Salud y belleza
- ✓ Arte, recreación y esparcimiento
- ✓ Profesionales liberales
- ✓ Tiendas fruvers y cafeterias

Eventos y ferias comerciales.

Misiones Comerciales

Formación sin Costo y con costo.

Mesas de trabajo para fortalecer los diferentes sectores económicos.

Articulación con entidades del sector financiero para facilitar a los empresarios la obtención de créditos.

Articulación con entidades estatales y privadas (policía, Alcaldías, Sena, Comfamiliar del Huila, Ejercito Nacional) en pro de la seguridad del sector empresarial de las zonas norte, centro, sur y occidente.

Sectores estratégicos Apuestas productivas

Cámara de Comercio del Huila | Huila Centro Empresarial

Ejecución del proyecto "Fortalecimiento de la Ruta Luxury Huila, a través de la Generación y Promoción de una oferta de Calidad Segmentada a Mercados Especiales", por valor de **$179,259,123 millones** de pesos, Beneficiando a **10 empresas del sector turismo**.

En el marco de las Cadenas Departamentales de Frutas, Cacao, Minería, Cereales, Café, Piscicultura, Caña-Panela, Turismo y Cárnicos y Lácteos, se llevó a cabo la construcción de propuestas concretas de cada uno de los sectores, que permitan aportar al Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026. contando en total con **123 participantes**.

Se llevaron a cabo **cuatro (4)** conversatorios empresariales, tres en Neiva y uno en Pitalito donde se trataron temas de gran relevancia, siendo estos: "Exportación en Pequeñas Cantidades", "Prepárese para Abrir Nuevos Mercados", "Mercado del Aguacate y sus Oportunidades Comerciales – Presente y Futuro" y "Hablemos de Fertilizantes", contando con la participación de **721 personas**. En alianza con la Gobernación del Huila, Comité Dptal de Cafeteros del Huila y Asohofrucol.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Sectores estratégicos Apuestas productivas

La Cámara de Comercio de Barrancabermeja en compañía de **18 empresarios del sector piscícola de Santander**, visitaron nuestra región para conocer el Clúster Piscícola del departamento del Huila, su experiencia y desarrollo empresarial; iniciativa liderada por la Cámara de Comercio del Huila, que permite el relacionamiento, trasferencia de conocimiento e intercambio comercial interclúster.

La Cámara de Comercio del Huila **radicó la Iniciativa Clúster de Cacao del Huila** ante la Red Clúster Colombia. Este espacio permite dar a conocer los clúster del departamento del Huila a nivel nacional e internacional, así como participar en eventos, ferias y convocatorias que permitan atraer recursos para el desarrollo de los sectores productivos del Departamento.

En Neiva se desarrolló el **Festival de Café** en el marco del **clúster de café del Huila**. La iniciativa tenia como objetivo promocionar e incrementar el consumo interno de café especial, como una de las líneas de acción identificadas en el Clúster. El evento contó con la **participación de 20 empresarios** y el apoyo de diferentes Instituciones del Departamento.

Sectores estratégicos Apuestas productivas

Se llevó a cabo la Primera Feria Internacional Acuícola del departamento del Huila. Iniciativa liderada por la Gobernación del Huila y el Comité Regional de la Acuicultura donde la CCH ejerce la Secretaria Técnica Privada, la Feria contó con una muestra comercial y agenda académica, y una **asistencia de más de 3.000 personas** durante los tres días del evento y **acuerdos comerciales por el orden de los 9.000 millones de pesos.**

En el sur del departamento se realizó Alianza con GS-1 Colombia para gestionar códigos de barra para empresarios de sectores productivos: **520 códigos de barras asignados monetizados en $62.400.000** y con el INVIMA para lograr que **100 empresarios del sector productivo** recibieran acompañamiento y asesoría personalizada en temas sanitarios.

Participación permanente en la agenda ambiental del subsector ladrillero de Pitalito, **seguimiento al plan de acción, gestión y acompañamiento para el marco regulatorio de la industria**, acompañamiento en la concertación para el funcionamiento de las fábricas al nuevo POT de Pitalito.

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Sectores estratégicos Apuestas productivas

Se realizaron distintas acciones para el sector turístico del sur del departamento, entre ellas: **apoyo a eventos y promoción, gestión y acompañamiento** para acordar la tarifa turística con SATENA. Mesas de trabajo para consolidar la ruta mágica del café capítulo Pitalito y definición de agenda de formación SENA – empresarios del turismo de San Agustín.

En el sector artesanal**, se acompañó a las organizaciones artesanales ASUHARTE Y COARPI** de Pitalito en iniciativas de producción de empaques, **se realizaron tres jornadas de seguimiento** a la administración de la **denominación de origen de la chiva artesanal** y se realizó una gira a EXPOARTESANIAS.

Sector Agropecuario (Café, Panela y Frutas): Acompañamiento a la alianza productiva con la asociación Riveras del Magdalena con el componente **socio-empresarial a 40 productores de café**; entrega de c**uatro ecozarandas para 4 organizaciones de café de Pitalito** para mejorar el proceso de beneficio del café, y acompañamiento a la asociación de paneleros de Pitalito ASOPANELPI con el diseño y registro de marca e impresión de edición especial de empaques, para el mercado nacional, **beneficiando a 30 productores.**

Ferias y eventos comerciales

52
eventos en el Huila
2.662
expositores
$3.140.833.350
en ventas

+ Feria Agroindustrial, Cultural, Turística, Gastronómica Paicol
+ Ferias comerciales en los municipios: Tello, Yaguará, Aipe, Villavieja, Palermo y Rivera.
+ Muestra Empresarial Folclórica y Cultural de La Plata.
+ Expohuila Fest 2022: Neiva
+ Feria Artesanal de Pitalito
+ Feria Neivazar
+ Día del Pan
+ Feria de Saldos y Descuentos en La Plata
+ Mercados Campesinos: Municipios zonas Norte, centro, sur y occidente
+ Feria Artesanal La Jagua Magia del Magdalena - Garzón
+ EXPO Garzón
+ Segundo Encuentro Multicultural del paraíso Folclórico del Huila – La Plata

Ferias y eventos comerciales

15 eventos presenciales
Expositores 862
Ventas $1.883.325.600

NORTE

12 eventos presenciales
Expositores, 987
Ventas $878.568.000

SUR

9 eventos presenciales
Expositores 606 Ventas
$90.000.000

CENTRO

16 eventos, 1 virtual
15 presenciales expositores
207 Ventas
$288.939.750

OCCIDENTE

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Ferias y eventos comerciales

Ferias y eventos comerciales

Misiones comerciales

En el **2022** se realizaron **4** Misiones comerciales.
Total de empresarios participantes **252.**

30

Anato Corferias-Bogotá

30 Zona Norte

19

Expobelleza Plaza Mayor de Medellín

19 zona Norte

89

Alimentec Corferias, Bogotá

25 zona Norte
7 zona Centro
22 zona Sur
35 zona Occidente

114

Colombiamoda, Plaza Mayor, Medellín

14 zona Norte
67 zona Centro
23 zona Sur
10 zona Occidente

COLOMBIAMODA
2022
BIENVENIDOS
WELCOME
COLOMBIAMODA

BIENVENIDOS

BIENVENIDOS
EXPO
BELLEZA

HORECA, RETAIL Y SER

Formación Empresarial

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Temática

- Mercadeo y ventas
- Transformación digital
- Legales y normativos
- Gestión humana
- Contables y financieros
- Tributarios
- Educación sanitaria
- Turismo
- Emprendimiento
- Artesanías
- Belleza

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Formación empresarial masiva-sin costo

Capacitaciones realizadas

Asistentes

Empresas impactadas

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Formación empresarial masiva – sin costo
Regiones

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Neiva

Capacitaciones: **66**
Asistentes: **4.785**
Empresas impactadas: **2.462**

Garzón

Capacitaciones: **23**
Asistentes: **1.663**
Empresas impactadas: **875**

Pitalito

Capacitaciones: **27**
Asistentes: **1.807**
Empresas impactadas: **1.323**

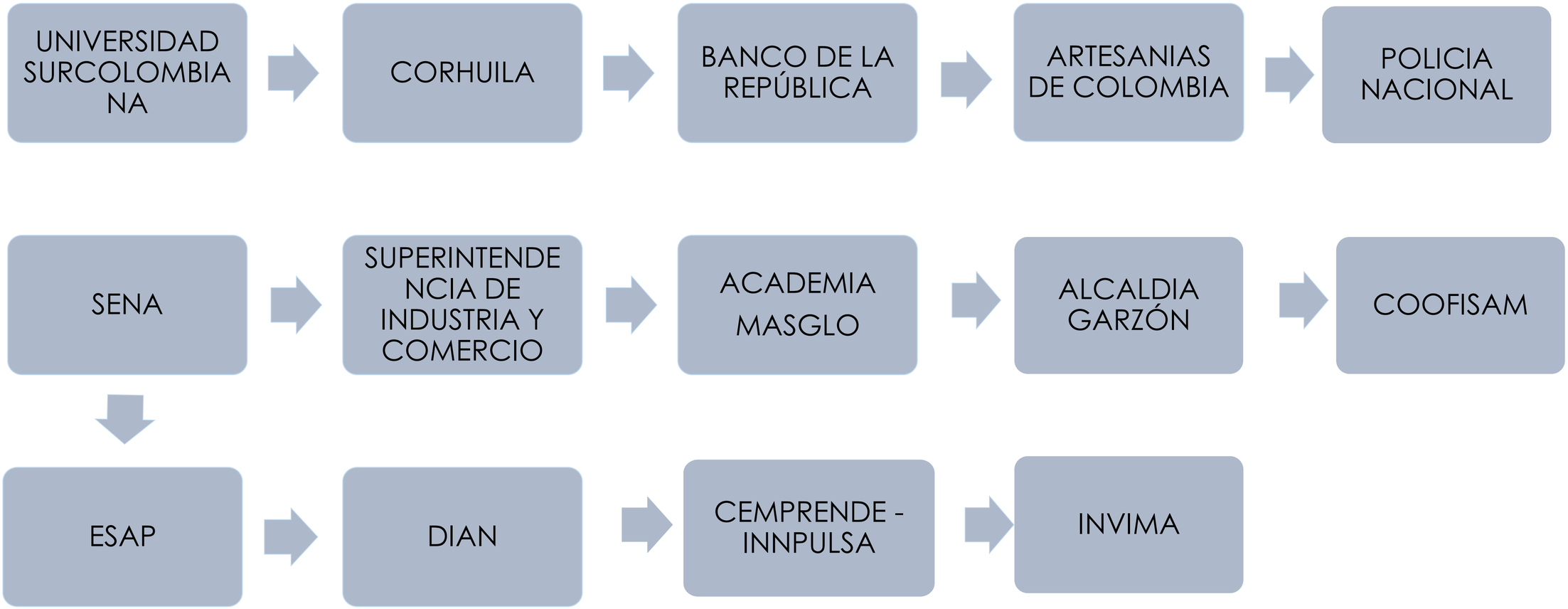
La Plata

Capacitaciones: **29**
Asistentes: **1.195**
Empresa impactadas: **865**

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Alianzas para la formación masiva sin costo



Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Alianzas para la formación especializada

Neiva

Formaciones: **8**
Asistentes: **304**
Empresas impactadas: **193**

Universidad Surcolombiana

Cámara de Comercio Colombo-Alemana

Proyecto Avanza Huila

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Formación con costo

En el 2022 se formaron **406** personas en programas de formación continua

Cámara de Comercio del Huila | HuilaE Centro Empresarial

DIPLOMADOS/SEMINARIOS

Alianza UR

- Diplomado en Gerencia Comercial Estratégica (28)
- Diplomado Especializado en Marketing digital (15)

Propios

- Certificación en Auditor Interno en Sistemas de Gestión ISO 9001 (24)
- Certificación en Auditor Interno en Sistemas de Gestión en SST (14)
- Certificación en Auditor Interno en Sistemas de Gestión HSEQ (18)
- Seminario Taller Contratación Pública Secop II y tienda virtual del estado colombiano (66)
- Seminario Ley 2213 de 2022 Justicia Digital (44)
- Seminario de Arbitraje (43)

252

Personas formadas en programas de educación continua

Zona Norte

Formación con costo

Seminarios

Seminario de Fotografía Aprender viajando (19)

Líderes de Servicios Experiencia que Trascienden (21)

40 Personas formadas en programas de educación continua

Zona Occidente

Diplomados

Vigilancia Tecnológica

Propiedad Intelectual

50 Personas formadas en programas de educación continua

Zona Centro

Seminarios

Seminario Taller líderes del servicio (30)

Seminario especializado en fotografía (17)

Seminario especializado en gastronomía (17)

64 Personas formadas en programas de educación continua

Zona Sur

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015

Posgrados

99 Estudiantes realizaron especializaciones

38 **Gerencia de Proyectos en Construcción e Infraestructura** en convenio con la Universidad del Rosario

33 **Contratación Estatal** en convenio con la Universidad de La Sabana

15 Especialización en **Gerencia Pública y Control Fiscal** en convenio con la Universidad del Rosario

13 Especialización en **Gestión Humana** en convenio con la Universidad del Rosario

Afiliados

Clientes preferenciales de la CCH

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

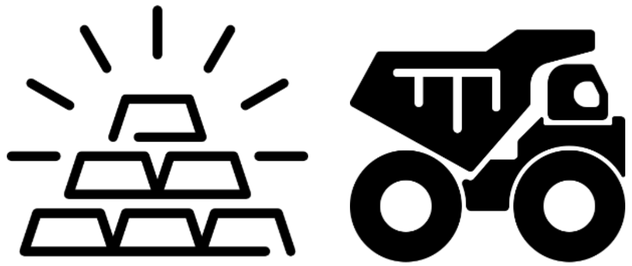
Zona Franca Surcolombiana – ZFS -

PROYECTO ESTRATÉGICO

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

2 nuevos usuarios calificados



XINDI COLOMBIA

Compañía dedicada a la transformación de recursos minerales (oro)

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Huila e, Centro Empresarial

PROYECTO ESTRATÉGICO

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Inversión primera fase

$10.445.708.511

Empleo generado en obra

100 Directos

150 Indirectos

Inauguración primera fase

Diciembre 2022

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Huila e, Centro Empresarial

PROYECTO ESTRATÉGICO

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Inauguración primera fase

Diciembre 2022

800 asistentes al evento

TÜVRheinland CERTIFICADO

Sistema de Gestión ISO 9001:2015

www.tuv.com ID 9000024929

Huila e, Centro Empresarial

PROYECTO ESTRATÉGICO

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Usabilidad de espacios

Sistema de Gestión ISO 9001:2015

TÜVRheinland CERTIFICADO

www.tuv.com ID 9000024929

Huila e, Centro Empresarial

PROYECTO ESTRATÉGICO

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Usabilidad de espacios

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Huila e, Centro Empresarial

PROYECTO ESTRATÉGICO

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Usabilidad de espacios

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Procesos Transversales

*Gestion del Talento Humano
*Gestión Contractual
*Compras y Proveedores
*Gestión Documental
*Gestión de TIC
*Gestión de Control interno y calidad
*Cumplimiento normativo
*Servicio al cliente
*Gestión de Comunicaciones

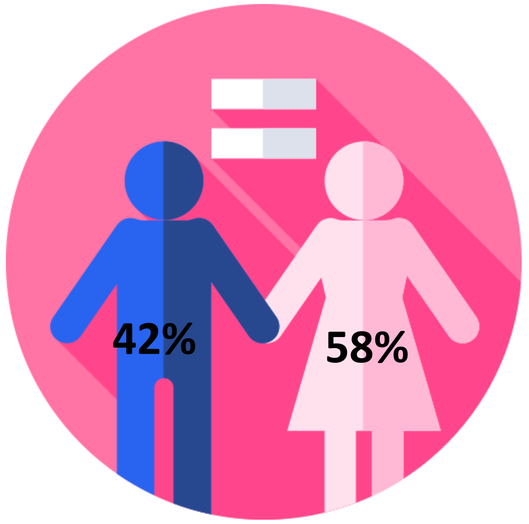
Garantizar la continuidad del negocio es la prioridad de las áreas transversales de la organización, por eso en el 2022 se realizaron acciones clave para lograrlo.

Gestión del Talento Humano

Estadística de nuestra Gente

AÑO	Número de Trabajadores	cargos de contrato a término indefinido	Trabajadores a término Fijo
2021	157	101	56
2022	181	107	74

En el 2022, 104 Trabajadores con contrato a término indefinido	
Hombres	44 (42%)
Mujeres	60 (58%)
En cargos directivos hombres	04
En cargos directivos mujeres	09



104 a Término indefinido

*En término fijo no están incluidos Aprendices SENA son 23 y practicantes universitarios 30.

Plan de bienestar

Cámara de Comercio del Huila | Huila Centro Empresarial

Componente de diagnóstico laboral:

Se realizó la **Medición de la Satisfacción del Cliente Interno**, vigencia 2021, la encuesta arrojó un resultado del **91,3%** de satisfacción de los colaboradores.

Se llevó a cabo el proceso de medición y **Análisis de Cargas de Trabajo** a 22 cargos de la institución, que sirvió para identificar puntos críticos, y tomar acciones de mejora.

Se realizó el **estudio de modernización de la estructura orgánica y funcional de la Entidad Gremial** (análisis de cargas de trabajo, alternativas de cambio y perfiles de cargos), arrojando como resultado el fortalecimiento del equipo humano de la Entidad para responder a los nuevos retos de la Cámara de Comercio del Huila.

Componente de Integración Institucional y Familiar:

Se llevó a cabo la celebración tradicional del Día de San Juan y San Pedro, fechas en las cuales se realizaron actividades culturales y el reinado cameral.

Recreación para los hijos de los colaboradores 17 niños

Reconocimiento a colaboradores, en el marco de la celebración de los 90 años de la Cámara de Comercio del Huila

Celebración de navidad "CAMERITOS NAVIDEÑOS", entregando 47 regalos para los hijos de los colaboradores de las sedes y la Cena Navideña para los compañeros.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Plan de bienestar

Cámara de Comercio del Huila

Huila Centro Empresarial

Componente Salario Emocional:

Se realizó la jornada de integración deportiva "Voley Playa Cameral", con 30 colaboradores de la entidad, con el objetivo de generar espacios de bienestar e integración

Celebración de fechas especiales Día de la Mujer Cameral a nuestras 98 compañeras de la institución, día del Hombre Cameral a nuestros 60 compañeros, día de las profesiones y día de cumpleaños.

Entrega de **20** bonos escolares para la compra de útiles escolares a hijos de Auxiliares operativos y Auxiliares Administrativos.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Desarrollo del Talento Humano

Durante el 2022 se realizaron **49** capacitaciones, entre formación certificada y no certificada para el fortalecimiento de competencias de los colaboradores, solicitadas por las mismas áreas de trabajo, así:

Formación certificada a 41 colaboradores en:

*Indicadores de Gestión.
*Administración de Empresas.
*Curso 50 horas - SGSST
*Curso de Calidad auditor interno
*Curso Formador de Formadores
*Manejo Defensivo
*Gerencia Comercial Estratégica
*Especialización en Gerencia de Proyectos
*Master Universitario en Dirección y Administración de Empresas - MBA
*Diplomado internacional, desafios y estrategias para la salud mental en el contexto latinoamericano
*Argumentación Jurídica
*Seminario Internacional de Archivistas

Formación no certificada a 103 colaboradores:

*Seguridad de la información y Protección de datos
*Derecho laboral en la activación económica
*Ley 1780 de 2016 y Multas código de policía
*Manejo de Dinero - Aspectos Generales Recaudo - Facturación Electrónica
*Obligaciones laborales para empresarios
*Solución de conflictos laborales
*CRM - Customer Relationship Management
*Piso protección social
*Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST
*Teletrabajo - Trabajo en Casa - Trabajo Remoto
*Centros de Aprendizaje en Tecnología e Innovación - Propiedad Intelectual
*Planeación estratégica de gestión humana
*Comité de registros públicos.

Beneficios adicionales para colaboradores

- Póliza de vida: 104 Trabajadores
- Seguro exequial: 104 Trabajadores
- Auxilio educativo: 03 Trabajadores
- Convenios con entidades que prestan servicios de salud, beneficio en la tarifa y libranza: 18 Trabajadores servicio de EMERMEDICA, 05 Trabajadores servicio de CONFORTPLUS.
- Servicio de área protegida para usuarios y colaboradores para emergencias médicas.
- Acompañamiento de un profesional en la promoción de hábitos estilos de vida y entornos saludables.

Gestión de TIC
Desarrollo o mejoras de software

Cámara de Comercio del Huila | Huila e Centro Empresarial

01 | **Evaluación de proveedores:** Se implementó esta herramienta en el SISPRO, buscando con ello garantizar la idoneidad, el suministro oportuno y la calidad de los bienes y/o servicios.

02 |

Se migra y se contrata el **servicio del CRM a una nube privada**, con el fin de realizar de forma centralizada la gestión de los clientes de la organización.

SUITE CRM

Se desarrolla el **portal de eventos integrado al CRM** que facilite el registro de las personas a los eventos de la organización y la confirmación.

03 |

Se implementó e integró a la sede virtual un **visor de analítica de datos registrales** sin costo para quienes deseen conocer datos del tejido empresarial de la región.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Gestión de TIC
Desarrollo o mejoras de software

Se implementó software de **renovación express** para los usuarios externos del registro, utilizando las API de integración del sistema de registros públicos SII.

Se desarrolló una nueva versión del software de **mesa de ayuda**, que facilita la gestión de incidentes y permite parametrizar los ANS del área para entregar reportes adecuados de los tickets reportados.

Se migró la infraestructura de los aplicativos locales y sede virtual a la nube de Amazon Web Services (AWS), con el fin de garantizar la prestación de los servicios a una nube más segura que cumpla con políticas de seguridad de la información y estándares establecidos en la ISO 27001.

Migración del sistema de digiturno a la nube, con el fin de garantizar la continuidad de los servicios del sistema de colas o turno. Se migra el sistema de digiturno local a la nube (Azure).

Se implementó el **ChatBot** a través de WhatsApp para la atención de los clientes, integrado al sistema de registros que le permite autogestionar a los usuarios la consulta de radicado de trámites, recuperar certificados y realizar la simulación de la renovación del registro mercantil/ESAL.

Gestión Documental

Cero papel

Se implementaron procesos para la disminución del uso de papel, con el fin de dar cumplimiento a la política cero papel.

Administrativa y Financiera- Comprobantes de Egreso

Se pasó de 138 carpetas en el 2021, a 50 carpetas en el 2022. Reducción de 17.600 hojas, 63% de reducción de papel.

Ventanilla única de Correspondencia PQRSF

Se realizó mejora en la radicación en el sistema de las PQRSF que llegan por medio de correo electrónico, logrando con ello pasar de 97 carpetas en el 2021, a 60 en el 2022. Reducción de 7.400 hojas. Reducción del 38%

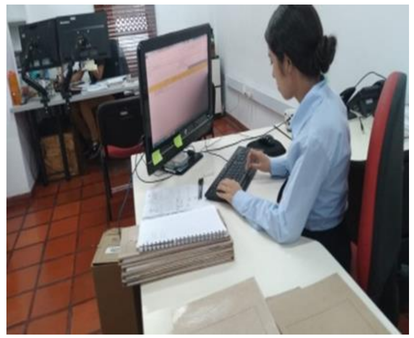
Jurídica- Registros públicos

Se implementaron tabletas digitales para la firma manuscrita electrónica de los documentos correspondientes a los trámites de renovaciones, mutaciones y cancelaciones. Esto permitió Reducción de carpetas en el 2022, al pasar de 1.397 en el 2021 a 1.300 en el 2022 (7%). Reducción de 19.400 hojas.

Gestión Documental

Otras acciones relevantes

- Se implementó la gestión documental electrónica para la Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial obteniendo beneficios como la consulta de la información en línea, reducción en el uso del papel y minimización del riesgo de pérdida de información.
- Se crearon los Inventarios Documentales de cada uno de los procesos que se desarrollan en cada una de las oficinas, con el fin de realizar valoración de los documentos producidos en los últimos 10 años.
- Jornadas de sensibilización con los equipos de trabajo de Neiva y las regiones, para generar cultura de Gestión Documental.



Gestión de Compras

Proveedores (SISPRO)

PROVEEDORES	TOTAL PROVEEDORES	LOCALES	%	NACIONALES	%	VARIACIÓN TOTAL 2022-2021	% VARIACIÓN 2022-2021
Proveedores registrados a 31 de diciembre de 2022 en base de datos SISPRO	1.487	1.162	78%	325	22%	346	23%
Proveedores registrados a 31 de diciembre de 2021 en base de datos-SISPRO	1.141	911	80%	230	20%		

Para el 2022 el crecimiento de proveedores aspirantes a contratar con la Cámara de Comercio del Huila fue del **23%**, lo cual corresponde a **346** nuevos inscritos, entre personas naturales y jurídicas, frente a la vigencia 2021.

Gestión de Compras

Evaluación de proveedores (SISPRO)

Evaluación a Proveedores	Cantidad	%
Proveedores de Bienes	45	30%
Proveedores de Servicios	107	70%
Total general	152	100%

En el segundo semestre del 2022 se implementó la evaluación de proveedores. Según la escala de calificación, la adquisición de bienes y servicios fue calificado **MUY BUENO** en un **82%**, **BUENO** el **16%** y **REGULAR el 2%.**

Gestión de Compras

Plan de compras de bienes y servicios

COMPRAS APROBADAS VS EJECUTADAS	2022		2021	
	Valor	%	Valor	%
Valor Plan de compras aprobado	$ 340.767.697	97%	$ 149.416.097	98%
valor Compras Ejecutadas	$ 330.649.497		$ 146.625.119	

VALOR COMPRAS A PROVEEDORES	2022		2021	
	Valor	%	Valor	%
Compras efectuadas a proveedores Locales	$ 300.418.389	91%	$ 116.955.338	61%
Compras efectuadas a proveedores Nacionales	$ 30.231.108	9%	$ 74.890.033	39%
Total	$ 330.649.497	100%	$ 191.845.371	100%

*Las compras institucionales para el año 2022 a empresarios de la región representaron el **91%**

Gestión de Compras

Plan de mantenimientos (servicios)

PLAN DE MANTENIMIENTO (SERVICIOS) APROBADO VS EJECUTADO	2022		2021	
	Valor	%	Valor	%
Valor Plan de mantenimientos (servicios) aprobado.	$ 393.128.104	95%	$ 310.440.859	94%
Valor Plan de mantenimiento (Servicios) Ejecutado	**$ 372.456.196**		$ 291.132.513	

VALOR MANTENIMIENTOS (SERVCIOS) A PROVEEDORES	2022		2021	
	Valor	%	Valor	%
Servicios adquiridos a proveedores Locales	$ 310.884.489	83%	$ 172.886.599	78%
Servicios adquiridos a proveedores Nacionales	$ 61.571.707	17%	$ 49.895.359	22%
Total	**$ 372.456.196**	100%	$ 222.781.958	100%

83%

Empresarios de la región

Los servicios de mantenimiento a las construcciones y edificaciones y el mantenimiento a equipos de oficina de la Cámara de Comercio del Huila, fue contratado en un 83% con empresarios de la región.

Gestión Contractual

CONTRATACIÓN 2021 Y 2022			
N°	**TIPO DE CONTRATO**	**AÑO 2021**	**AÑO 2022**
1	CARTAS DE ACEPTACIÓN SERVICIOS PUBLICO	323	375
2	CARTAS DE ACEPTACIÓN SERVICIOS PRIVADO	42	115
3	ORDENES DE SERVICIO PUBLICO	149	141
4	ORDENES DE SERVICIO PRIVADO	16	51
5	CARTAS DE ACEPTACIÓN COMPRAS PUBLICO	170	143
6	CARTAS DE ACEPTACIÓN COMPRAS PRIVADO	27	37
7	ORDENES DE COMPRA PUBLICO	62	62
8	ORDENES DE COMPRA PRIVADO	16	16
9	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	10	21
10	CONTRATOS DE SUMINISTRO	2	0
11	CONTRATOS DE TRANSPORTE	21	16
12	CONTRATOS DE COMPRAVENTA	1	9
13	CONTRATOS DE OBRA	2	0
14	CONTRATOS DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN	0	1
	TOTAL	**841**	**987**

Mejoramiento continuo
Sistema de Gestión de CALIDAD

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

1

IMPLEMENTACIÓN

Planificación, alistamiento, diseño, política, modificación de documentos y divulgación y/o capacitación a colaboradores.

2

DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

19 PROCESOS
2 estratégicos
12 misionales
5 de apoyo

3

AUDITORÍA PRE-CERTIFICACIÓN

1 hallazgo menor subsanado; concepto positivo por el auditor para presentación a ente certificador.

4

AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN

Sin hallazgos y/o no conformidades en el proceso de auditoría.

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Mejoramiento continuo
Sistema de Gestión de CALIDAD

Cámara de Comercio del Huila | Huila e Centro Empresarial

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Certificación de calidad en el 2022

Certificado

No. 5232

Norma de aplicación: ISO 9001:2015
No. Registro Certificado: 01 100 5714 2231418

TÜV Rheinland Colombia S.A.S. certifica:

Cámara de Comercio del Huila

Titular del certificado: **CÁMARA DE COMERCIO DEL HUILA**
Nit: 891180000-4
Carrera 5 N° 10 - 38
Neiva, Huila - Colombia

Mediante auditoría realizada, se verificó la conformidad frente a los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015.
Requisitos no aplicables: 7.1.5.2 y 8.3

Alcance: Prestación de servicios.
Prestación de servicios empresariales.
Gestión de programas y proyectos para el fortalecimiento empresarial.,
Métodos alternativos de solución de conflictos.
Prestación de servicios registrales.

Fecha de Otorgamiento: 2022-12 -01 Fecha de Renovación: N/A

Fecha de Vencimiento: 2025-11 -30 Fecha de modificación: N/A

Fernando Mora
APODERADO GENERAL
TÜV Rheinland Colombia S.A.S.
Calle 108 No. 45 – 27 Bogotá - CO.

TÜVRheinland® Precisely Right.

ACREDITADO ONAC ISO/IEC 17021-1:2015 12-CSG-001

www.tuv.com/co/
Versión 007
Pág. 1 de 1

ALCANCE: Sede Neiva
PROCESOS: Prestación de servicios empresariales, gestión de programas y proyectos para el fortalecimiento empresarial, métodos Alternativos de solución de conflictos y prestación de servicios registrales.

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Mejoramiento continuo
Sistema de Control Interno

ARQUEOS

25 arqueos realizados en todas las sedes de la CCH.

SEGUIMIENTO A INDICADORES

Seguimiento al registro y cumplimiento de indicadores de gestión, PAT y plan estratégico.

ENTES DE CONTROL Y VIGILANCIA

Gestión, atención y seguimiento a **43** requerimientos y solicitudes de entes de control.

PLAN DE AUDITORÍAS

Más de 20 auditorías internas/externas permitieron identificar mejoras continuas, fortalecimiento y unidad de criterio en la institución.

Otras actividades de Control Interno y SGC

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

AUDITORES INTERNOS

TRABAJO CON EQUIPOS

AUDITORÍA SGC

VISITAS A SEDES

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024525

Mejoramiento continuo
Gestión de RIESGOS

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

1

RIESGOS IDENTIFICADOS EN TOTAL

89 Riesgos identificados y 166 causas y consecuencias valoradas y monitoreadas

- 26 Importantes
- 105 Moderado
- 35 Aceptable

2

ESTRATÉGICOS

Riesgos 13 y 32 causas y consecuencias valoradas y monitoreadas.

- 26 Moderado
- 6 Aceptable

3

MISIONALES

Riesgos 50 y 87 causas y consecuencias valoradas y monitoreadas

- 61 Moderado
- 22 Aceptable

4

APOYO

Riesgos 26 y 47 causas y consecuencias valoradas y monitoreadas.

- 1 Importante
- 39 Moderado
- 7 Aceptable

Malas prácticas en el manejo de los recursos (caja).

Mejoramiento continuo

Procesos

1

ACTIVOS FIJOS

Mejora: optimización procesos -Formato de Asignación y traslado de activos fijos, a través de la herramienta de docx Flow, ahorro en papel y garantiza trazabilidad en la firma y entrega de los activos.

2

INFORME PQRSF

Mejora: presentación de informes de PQRSF, producto de auditoría en Transparencia y seguridad de la información.
*Apoyo Auxiliar protección de datos personales

3

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Mejora: Implementación de la evaluación de proveedores, a través del Sistema de Información SISPRO, el cual permitirá determinar Estrategias de gestión y contratación de proveedores.

4

COMPRAS, CONTRATOS Y CONVENIOS

Mejora: optimización procesos - Compras, contratos y servicios, nos encontramos documentando la mejora para optimizar el proceso en contratos, a través de cartas de aceptación, que se realicen a través de herramienta Docxflow.

PQRSF –Indicadores 2022

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

7.684 Número de solicitudes

100% Cumplimiento tiempos de respuesta

4,9 Tiempo promedio de respuesta (días)

*Fuente: Docx flow

5 **Felicitaciones**

Principalmente por la buena atención de los colaboradores

9 **Quejas**

47% menos que en el 2021.
Motivo principal: inconvenientes con las líneas telefónicas.

8 **Reclamos**

11% menos que en el 2021.
Motivo principal: fallas en el sistema

45 **Traslado por competencia**

Cumplimiento Normativo

01 | **Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública**

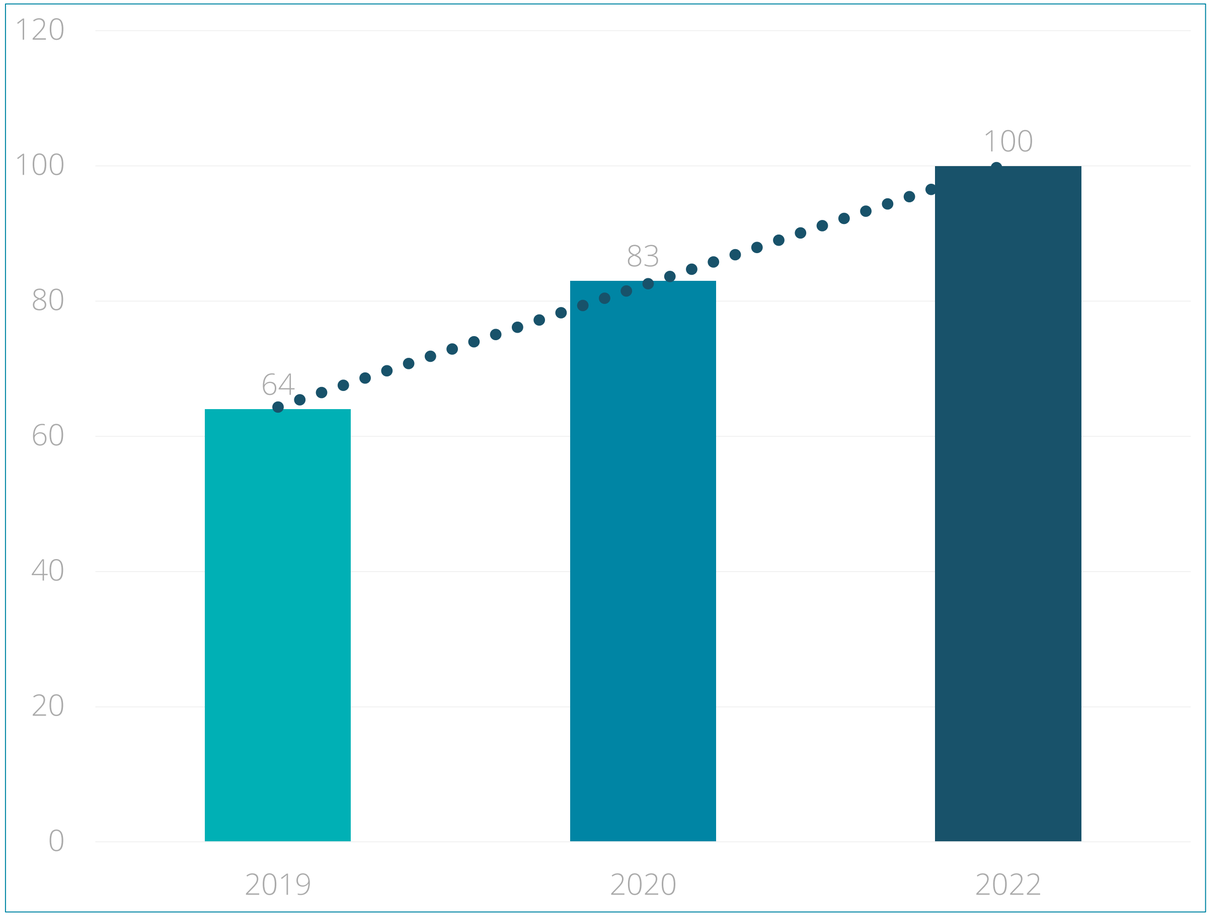
02 | **Protección de Datos Personales**

03 | **Seguridad de la Información**

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024525

Transparencia y acceso a la información pública

Evolución y mejora en el acceso a la información pública



La Cámara de Comercio del Huila obtuvo un resultado de **100/ 100** en la evaluación del índice de transparencia que realiza la Procuraduría General de la Nación en el año 2022.

Número de documento: NI 891180000
Sujeto obligado: CAMARA DE COMERCIO DE NEIVA
Puntaje autodiagnóstico: 99 sobre 100 puntos
Fecha de autodiagnóstico: 24/10/2022 12:16 PM
Puntaje auditoría: 100 sobre 100 puntos
Fecha de auditoría: 17/11/2022
Tipo de formulario: Mintic Res.1519

Grupos de interés en accesibilidad Web

Cámara de Comercio del Huila

Huila e Centro Empresarial

Discapacidad Visual

La sede virtual de la Cámara de Comercio ajusta el sitio web para que sea accesible para la mayoría de las discapacidades visuales, como visión degradada, visión de túnel, cataratas, glaucoma y otras

Personas ciegas

La sede virtual de la Cámara ajusta el sitio web para que sea compatible con lectores de pantalla como JAWS, NVDA, VoiceOver y TalkBack. Se instala un lector de pantalla en la computadora del usuario invidente, y este sitio es compatible con él.

Discapacidad Motora

La sede virtual de la Cámara permite a las personas con discapacidad motora operar el sitio web utilizando las teclas Tabulador, Mayús+Tabulador y las teclas Intro del teclado. Los usuarios también pueden usar accesos directos como "M" (menús), "H" (encabezados), "F" (formularios), "B" (botones) y "G" (gráficos) para saltar a elementos específicos.

Epilepsia

La sede virtual de la Cámara permite a las personas con epilepsia utilizar el sitio web de manera segura al eliminar el riesgo de convulsiones resultantes de animaciones parpadeantes o intermitentes y combinaciones de colores arriesgadas en el proceso de navegación por los servicios que ofrece.

.

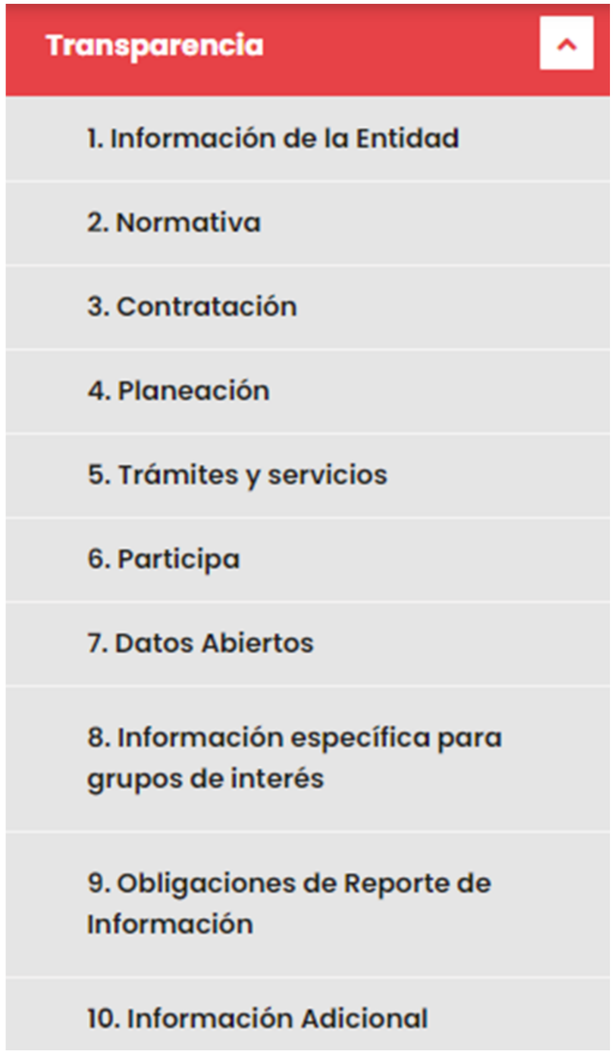
Discapacidad Cognitiva

La sede virtual de la Cámara proporciona varias funciones de asistencia para ayudar a los usuarios con discapacidades cognitivas, como autismo, dislexia, CVA y otras.

Publicación y Divulgación de Información

Ley de transparencia y acceso a la información pública.

- La CCH rediseñó el mapa del sitio web de la sede virtual, mejorando la arquitectura y el rendimiento del portal, con el fin de facilitar el acceso a la información pública a la ciudadanía, y demás grupos de interés y de valor de la Entidad.



Protección de Datos Personales

- Se creó el Programa integral de protección de datos personales, como herramienta de gestión y monitoreo del cumplimiento normativo en conjunto con campañas de socialización y sensibilización de los principios básicos de la Ley a los colaboradores de la CCH.

Seguridad de la Información

- Se crearon los procedimientos necesarios para garantizar la oportuna y correcta gestión de incidentes de seguridad en la organización, junto con el inventario de activos de información de la Cámara

Buenas prácticas

Cumplimiento normativo

Se unen esfuerzos con las áreas transversales de la CCH, en aras de mejorar las actividades administrativas y garantizar el cumplimiento de responsabilidad demostrada.

Articulación

Se realizaron jornadas de sensibilizaciones en conjunto sobre Protección de datos, Gestión de calidad, Gestión documental, seguridad de la información y gestión de las comunicaciones.

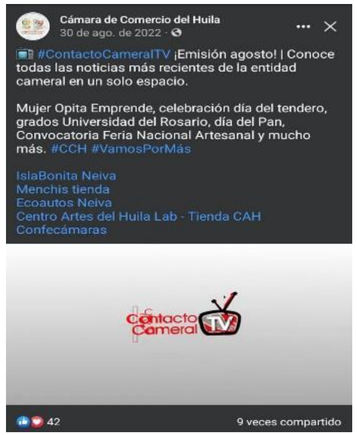
Roles y permisos

Se crearon las herramientas y accesos necesarios para contribuir al correcto desempeño administrativo y operativo de los colaboradores

Procesos de inducción

Se incluyó en los procesos de inducción las socializaciones de los temas transversales de la organización, dándole toda la importancia a estos temas.

Gestión de Comunicaciones



Producción de **10** programas. Emisión mensual (Desde Febrero hasta noviembre)
Facebook y Youtube

Producción de **22** boletines digitales. Emisión quincenal (Febrero a diciembre)
Twitter y LinkedIn

1 edición de la revista institucional. Facebook, Twitter y LinkedIn

Producción de **4** programas. Emisión trimestral
Facebook Live

Producción de **150** videos. Emisión semanal (domingo, miércoles y viernes)
Facebook, Twitter, Instagram y Youtube.

Produccción de **22** TikTok. Emisión Quincenal (Febrero a diciembre)

Contacto Cameral TV

Cámara News

Revista Cámara de Comercio del Huila

Cámara al Aire

Cápsulas empresariales

TikTok

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Cápsulas empresariales

Producción y difusión de 150 cápsulas empresariales

Reproducciones **552.745**

Personas Alcanzadas **3.237.965**

- 61 Comercio y servicios
- 35 Gastronómico
- 15 Hotelería y Turismo
- 12 Moda
- 7 Salud
- 6 Construcción
- 5 Artes gráficas e imprenta
- 4 Educación
- 3 Piscícola y lácteo
- 2 Tecnología

Top 5 en el 2022

CÁPSULAS AUDIOVISUALES

1. **Finca Santa Rosa**
   Alcance: 267 mil
   Reproducciones: 60.3 mil
2. **Dulcitienda**
   Alcance: 156,1 mil
   Reproducciones: 16,8 mil
3. **Casamotor**
   Alcance: 147,6 mil
   Reproducciones: 16 mil
4. **Café Hotel el Barcino**
   Alcance: 145,2 mil
   Reproducciones: 16 mil
5. **Almacén Singer**
   Alcance: 119 mil
   Reproducciones: 15,7 mil

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Logros **REALES** para los empresarios

$$n = \frac{N * Z_\alpha^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z_\alpha^2 * p * q}$$

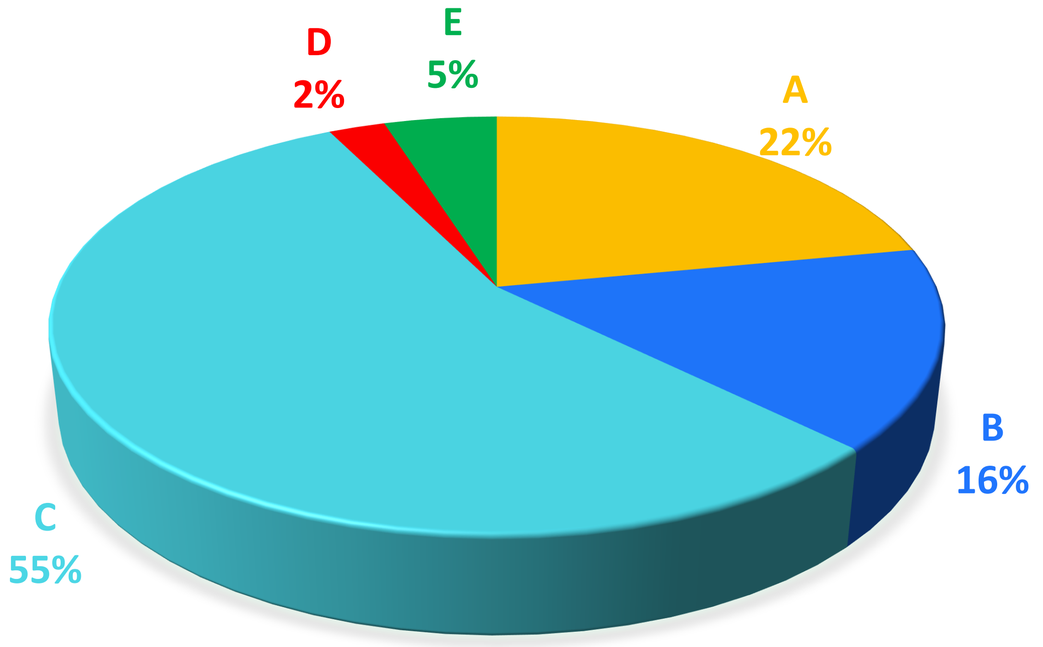
n = Tamaño muestra: 109
N = Tamaño de la población: 150
Z = Nivel de confianza: 95%
e = Margen de error: 5%

Pregunta abierta:

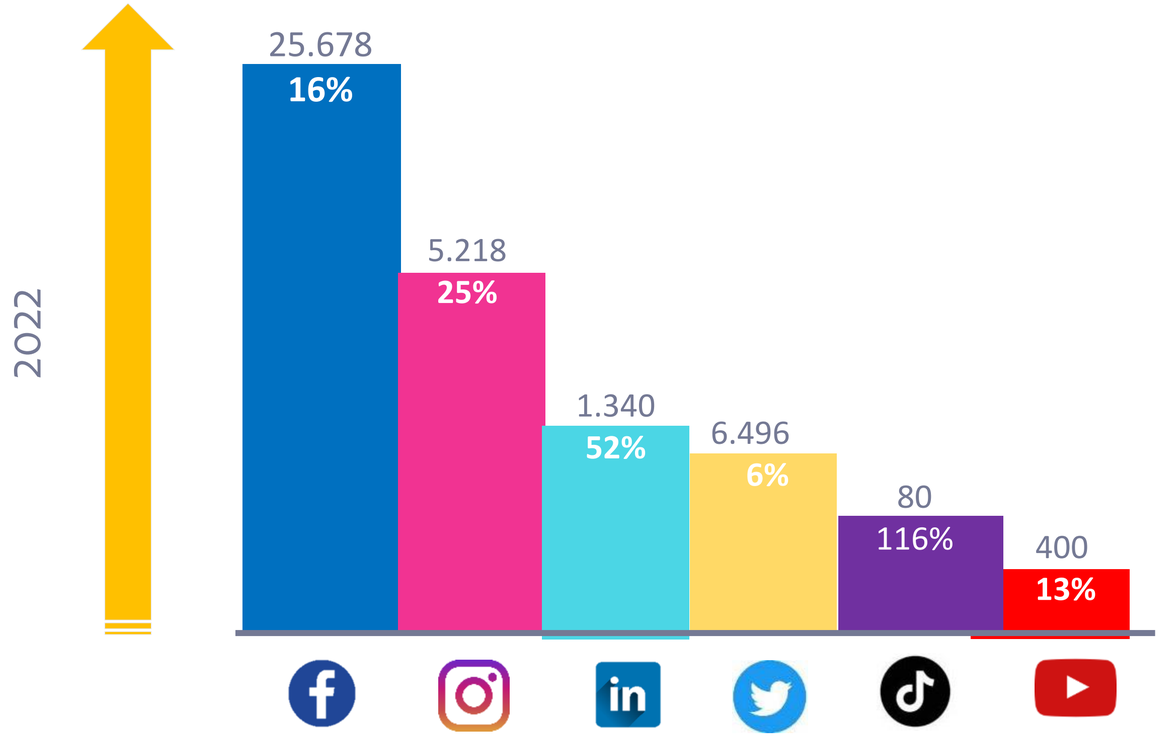
¿Qué beneficios recibió su empresa después de la publicación de la cápsula audiovisual en las redes sociales de la Cámara de Comercio del Huila?

Respuestas:

A. Aumento de clientes y/o ventas
B. Aumento de seguidores en sus redes sociales
C. Reconocimiento de marca y visibilidad
D. Mejoramiento en su reputación
E. Todas las anteriores.



Seguidores redes sociales



2021:

- ✓Facebook: **22.115** seguidores.
- ✓Twitter: **6.144** seguidores.
- ✓Instagram: **4.187** seguidores.
- ✓LinkedIn: **884** seguidores.
- ✓Tik Tok: **37** seguidores.
- ✓Youtube: **353** seguidores.

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

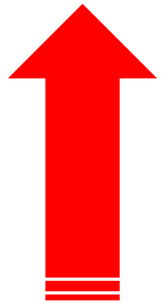
Estrategia en medios Tradicionales y Digitales

485

Noticias de prensa impresa y digital en el año 2022.

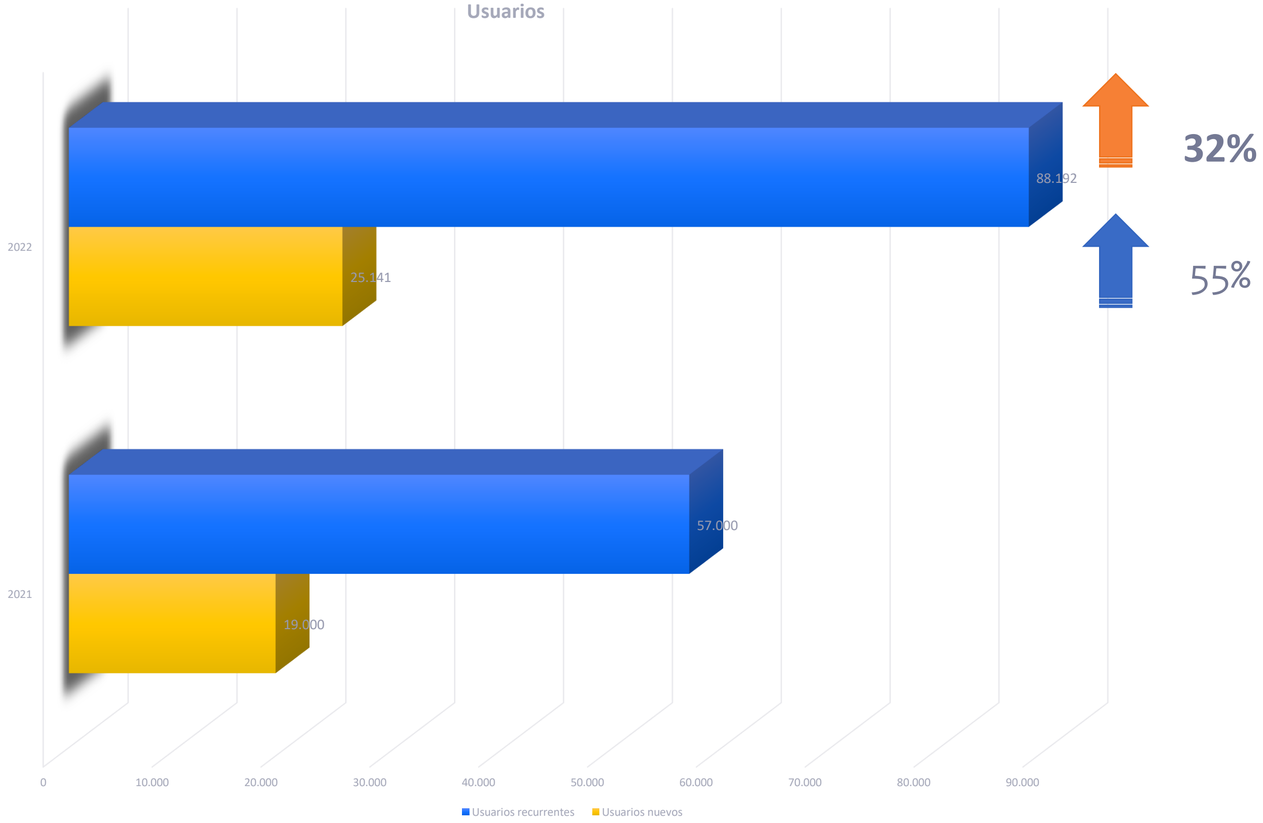
ENERO 20 publicaciones	FEBRERO 25 publicaciones	MARZO 40 publicaciones
ABRIL 35 publicaciones	MAYO 45 publicaciones	JUNIO 37 publicaciones
JULIO 30 publicaciones	AGOSTO 55 publicaciones	SEPTIEMBRE 60 publicaciones
OCTUBRE 45 publicaciones	NOVIEMBRE 33 publicaciones	DICIEMBRE 10 publicaciones

2%



N° de publicaciones
2021: 475
2022: 485

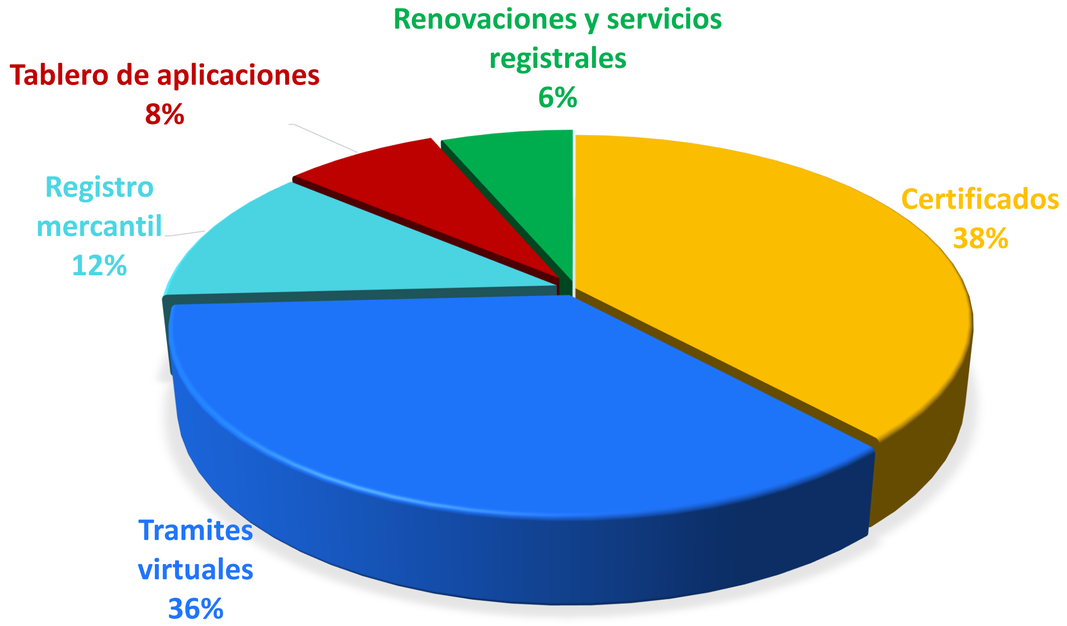
Sede virtual www.cchuila.org



32%

55%

Top 5 de la secciones más visitadas



Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Campañas institucionales

90 años Cámara de Comercio del Huila e Inauguración I fase Huila e, Centro Empresarial

- Expectativa del proyecto
- Eventos previos, experienciales en las instalaciones
- Lanzamiento Huila E, primera fase, celebración 90 años.
- Portafolio de servicios fortalecido

-Plan de medios **"Huila e, Centro Empresarial"** en 11 frecuencias con cobertura regional y digital.

- Plan de medios **"90 años Cámara de Comercio del Huila e Inauguración I fase Huila e, Centro Empresarial*** con 6 medios de comunicación regional radial y digital.

Elaboración y difusión de 30 piezas gráficas

Asuntos institucionales

*Valoración de Marca Cámara de Comercio del Huila
*Elecciones Junta Directiva¨y revisor fiscal, period 2023-2026
*Cumplimiento Auditoría externa
*Reconocimientos

5

Valoración de marca
Cámara de Comercio del Huila

La Firma Muñoz Abogados realizó el estudio de valoración de marca de la Cámara de Comercio del Huila en abril 2022, arrojando un rango de valor estimado de $14.581.315.24. Es decir, casi el 50% del patrimonio que tiene actualmente la Entidad Gremial.

Este valor no solo refleja la fuerza de la marca, sino la capacidad de generar valor para los grupos de interés.

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Elecciones Junta Directiva
Cámara de Comercio del Huila

Junta Directiva y Revisor Fiscal, periodo 2023-2026

Fecha de elecciones: 1 de diciembre del 2022. **757** votos en total, cerca del 65% de los afiliados, aptos para votar, sufragaron.

La Nación

Huila

Cámara de Comercio con nuevos directivos

Todo listo para Neiva Song

Resultado Auditoría de cumplimiento Contraloría General de la República

Nueve (9) Cámaras de Comercio del país fueron auditadas en el segundo semestre del año 2022. Desde Julio hasta diciembre estuvo auditando la Contraloría General de la República a la Cámara de Comercio del Huila. Resultado del informe: Concepto u opinión **SIN RESERVA.**

1.5. CONCLUSIONES GENERALES Y CONCEPTO DE LA EVALUACIÓN REALIZADA.

Como resultado de la auditoría realizada, la Contraloría General de la República considera que el cumplimiento de la normatividad relacionada con la gestión en la utilización de recursos públicos por parte de la Cámara de Comercio del Huila reflejados en los estados financieros de las vigencias 2020 – 2021 para las mencionadas vigencias, resulta conforme, en todos los aspectos significativos frente a los criterios aplicados, por lo que el concepto u opinión es **Sin Reserva,** debido a que la materialidad cuantitativa no fue superior a la establecida en la Fase de Planeación de la auditoría y no se constituyeron hallazgos relacionados con los aspectos cualitativos fundamentado en los siguientes resultados:

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929

Satisfacción del cliente de Registros públicos

Número de encuestados con opinión positiva	74.812
Número total de encuestas	75.414
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE REGISTROS PÚBLICOS	99.20%

99,2%

Satisfacción general del cliente

En el 2022, la satisfacción del cliente por los servicios empresariales fue del 92%. Y la favorabilidad hacia la entidad del 94%

92%

Reconocimientos Institucionales

Reconocimiento en el marco del Cierre Nacional del programa #Aldea - “Acelerando la transformación de las regiones desde el emprendimiento", realizado en Bogotá, por el apoyo de la Cámara de Comercio del Huila en el crecimiento de los emprendimientos de gran impacto , como fuente del desarrollo social y económico del país.

Reconocimiento en la XIII Jornada de Gestión Integral de Proveedores de la Cámara de Comercio de Bogotá y sus filiales por hacer obtenido una excelente calificación (1007100) en la evaluación de los bienes y servicios suministrados a esa entidad.

La Agencia para Reincorporación y la Normalización (ARN), exaltó la participación y compromiso de la Cámara de Comercio del Huila en el Primer encuentro de mujeres de las formas asociativas del Huila, Caquetá y Putumayo.

La Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) Grupo Territorial Huila y la Misión de Verificación de Naciones Unidas en Colombia

Reconocen la participación y compromiso de la

Cámara de Comercio del Huila

En el 'Primer Encuentro Regional de Mujeres de las Formas Asociativas del Huila, Caquetá y Putumayo'

Neiva (Huila), 08 de junio de 2022

Con el apoyo de:

Misión de Verificación de Naciones Unidas en Colombia

Reconocimientos Institucionales

- **En el marco de los 90 años:**

El Congreso de la República confiere la condecoración Orden de la Democracia Simón Bolívar en el grado "Cruz Comendador" a la entidad por trabajar durante 90 años incansablemente con objetivos estratégicos claves y por el buen cumplimiento de sus funciones como órgano consultivo nacional.

La Gobernación del Huila confirió el "Escudo del Huila" que es el máximo reconocimiento del Gobierno Departamental a la Cámara como condecoración por sus grandes servicios al Departamento del Huila y el País.

El Hospital Universitario de Neiva Hernando Moncaleano Perdomo felicita a la entidad por sus 90 años de fundación, por la inauguración de la I Fase de Huila e Centro Empresarial y por su permanente apoyo al desarrollo y mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los Huilenses.

Ecopetrol reconoce a la Cámara por su invaluable labor en el desarrollo del sector empresarial y Económico el Huila.

La Universidad Surcolombiana reconoce a la entidad por sus 90 años de trabajo permanente y por consolidarse como la entidad líder en la región, que promueve e impulsa el emprendimiento, la innovación, la productividad y sostenibilidad de las empresas; y con ello, mejorar la calidad de vida de los huilenses.

Reconocimientos Institucionales

La Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y el Comité de Cafeteros del Huila reconoce a la entidad Cameral su aporte económico y social a la región, promoviendo durante 90 años la formalización, el fortalecimiento y la innovación empresarial.

Prohuila S.A.S exaltó a la entidad por el liderazgo y contribución al desarrollo de Neiva La Nueva y al aporte en beneficio del crecimiento empresarial, generación de empleo, dinamismo económico en la región, a través de la consolidación del Centro Empresarial Huila e.

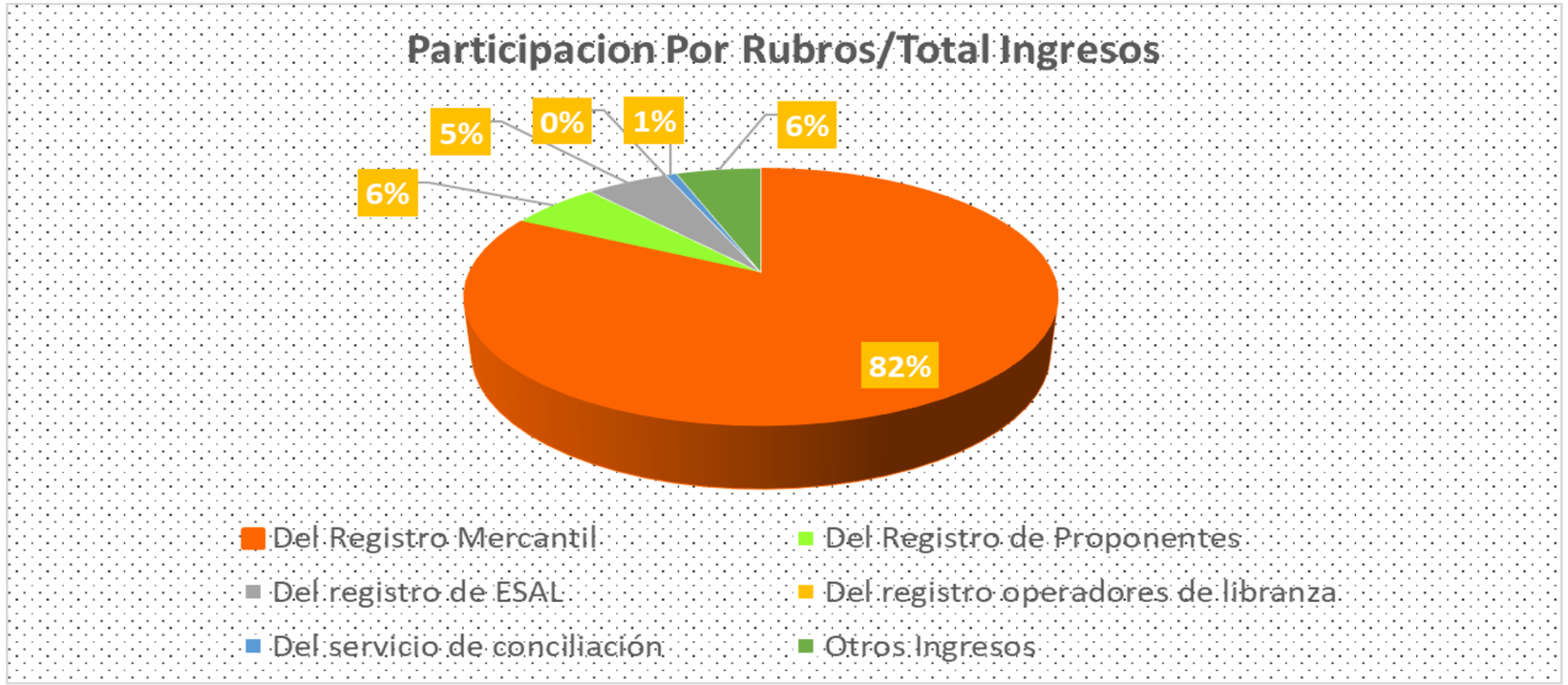
Desempeño Económico

*Ejecución ingresos y gastos públicos, vigencia 2022
*Ejecución ingresos y gastos privados, vigencia 2022
*Participación de regiones en los ingresos públicos y privados
*Ejecución de reservas y/o excedentes acumulados

Ejecución ingresos públicos, vigencia 2022

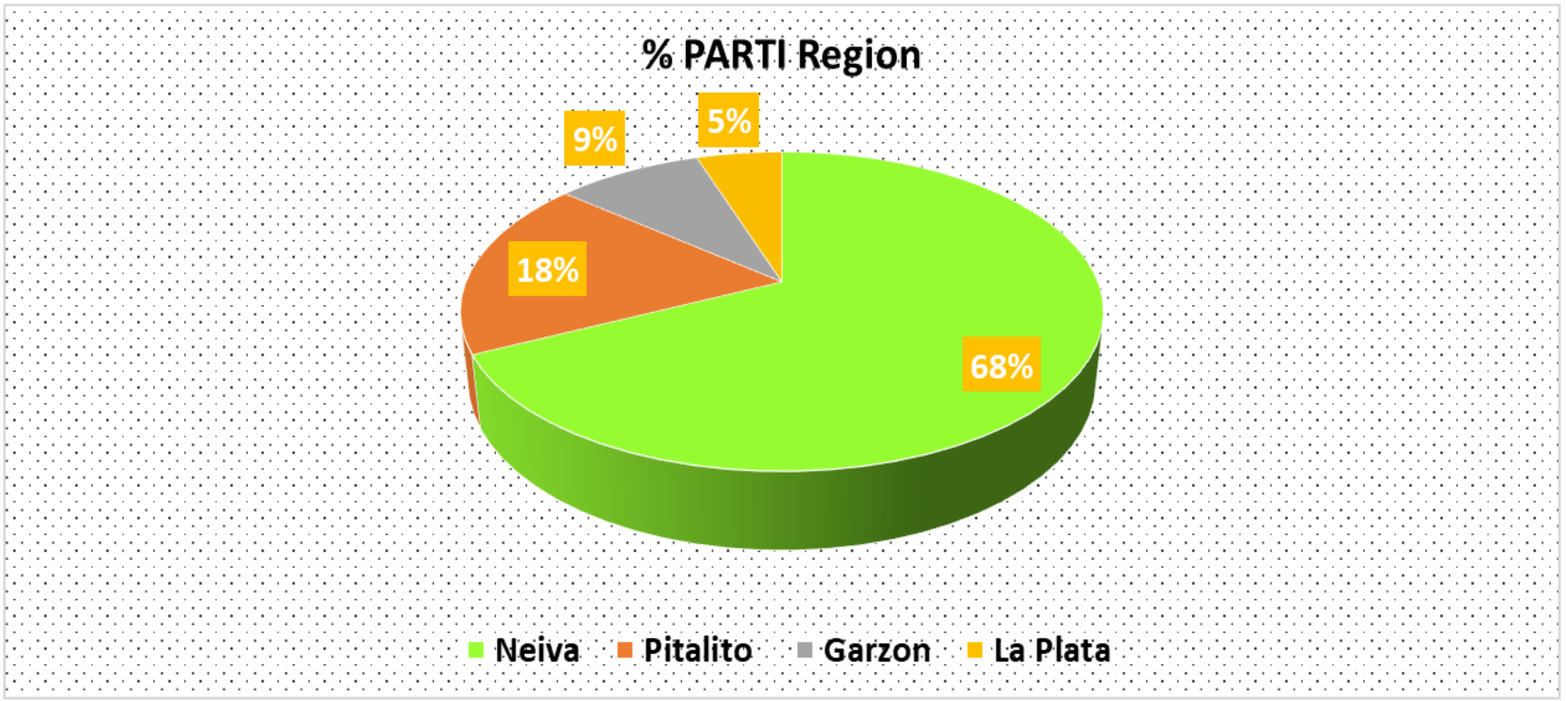
CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	VARIACIÓN	% EJEC.
OPERACIONALES	**12.322.174.000,**	**13.326.891.456,**	**1.004.717.456,00**	**108%**
REGISTRO MERCANTIL	10.655.235.000,	11.634.092.350,	978.857.350,00	109%
PROPONENTES	853.665.000,	838.413.000,	-15.252.000,00	98%
ESAL	708.070.000,	755.140.750,	47.070.750,00	107%
OPERADORES DE LIBRANZA	1.424.000,	960.000,	-464.000,00	67%
CONCILIACIÓN	103.780.000,	98.285.356,	-5.494.644,00	95%
INGRESOS NO OPERACIONALES	**378.125.613,**	**781.181.709,**	**403.056.096,00**	**207%**
TOTALES	**12.700.299.613,00**	**14.108.073.165,00**	**1.407.773.552,00**	**111%**

*Las cifras finales se presentarán a marzo 2023, cuando se aprueben los estados financieros de la Entidad.



Nombre del Rubro	Totales	% Parti
Del Registro Mercantil	$ 11.634.092.350,00	82,46%
Del Registro de Proponentes	$ 838.413.000,00	5,94%
Del registro de ESAL	$ 755.140.750,00	5,35%
Del registro operadores de libranza	$ 960.000,00	0,01%
Del servicio de conciliación	$ 98.285.356,00	0,70%
Otros Ingresos	$ 781.181.709,00	5,54%
Total Ingresos Públicos	$ 14.108.073.165,00	100%

Participación por regiones en ingresos públicos



Nombre del Rubro	Neiva	Pitalito	Garzon	La Plata	Totales
Total Ingresos Públicos	$ 9.570.175.606,83	$ 2.572.434.125,61	$ 1.240.793.614,56	$ 724.669.818,00	$ **14.108.073.165,00**
% PARTI Region	**68%**	**18%**	**9%**	**5%**	

Ejecución gastos públicos, vigencia 2022

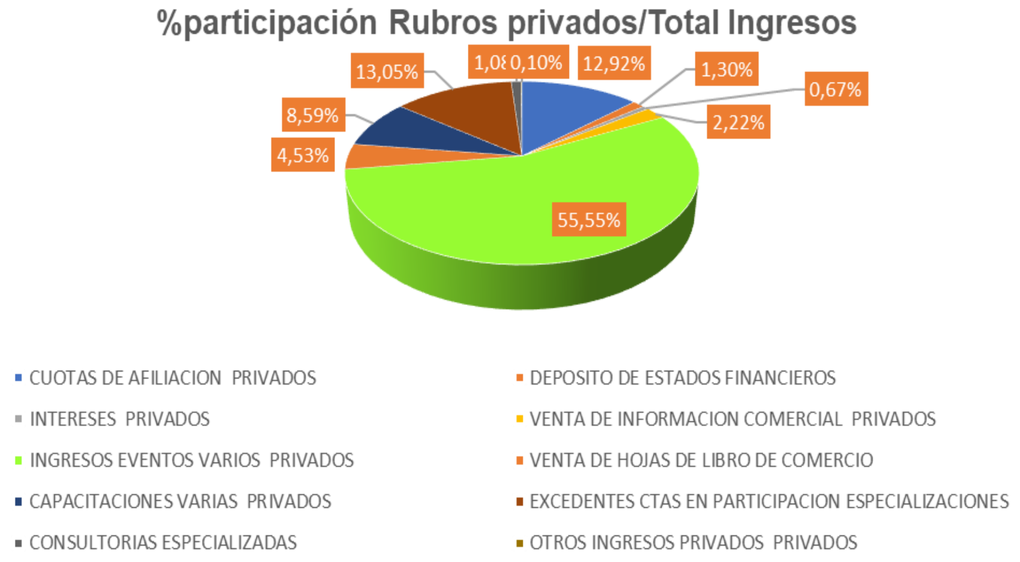
RUBRO	NOMBRE	APROB./AJUST.	EJECUTADO	% EJEC.
510101	GASTOS DE PERSONAL	$ 6.692.002.739	$ 5.908.997.797	88%
510103	HONORARIOS	$ 680.288.806	$ 552.696.447	81%
510105	IMPUESTOS	$ 98.084.375	$ 91.602.904	93%
510107	ARRENDAMIENTOS	$ 34.403.400	$ 22.240.400	65%
510109	CONTRIBUCIONES	$ 743.145.330	$ 681.593.544	92%
510111	SEGUROS	$ 132.741.777	$ 113.179.909	85%
510113	ASEO Y VIGILANCIA	$ 22.553.073	$ 13.686.000	61%
510115	SERVICIOS PUBLICOS	$ 470.566.166	$ 367.407.406	78%
510117	SERVICIO PROCESAMIENTO DE DATOS	$ 236.104.000	$ 145.013.112	61%
510119	SERVICIOS TEMPORALES	$ 1.000.000	$ 0	0%
510121	CORREO PORTES Y TELEGRAMAS	$ 38.600.000	$ 23.359.400	61%
510123	TRANSPORTE Y ACARREOS	$ 1.900.000	$ 1.796.000	95%
510125	SERVICIO DE ADMINISTRACION	$ 377.782.948	$ 376.665.867	100%
510129	GASTOS LEGALES	$ 106.442.805	$ 59.366.698	56%
510131	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	$ 1.090.925.028	$ 938.325.775	86%
510133	OTRAS ADECUACIONES	$ 10.819.000	$ 1.902.683	18%
510135	GASTOS DE VIAJE	$ 159.761.973	$ 99.897.886	63%
510137	DEPRECIACIONES	$ 572.215.172	$ 369.056.035	64%
51014	DIVERSOS	$ 495.133.750	$ 375.867.489	
510161	PUBLICIDAD DEL REGISTRO	$ 123.600.000	$ 105.218.525	85%
510162	PUBILIDAD MISIONAL E INSTITUCIONAL	$ 98.408.150	$ 79.474.928	81%
510163	INFORMACION IMPRESA INSTITUCIONAL	$ 111.000.000	$ 92.306.568	83%
510190	OTROS	$ 85.395.224	$ 63.368.998	74%
5103	GASTOS FINANCIEROS	$ 126.408.200	$ 129.536.481	102%
TOTALES		**$ 12.509.281.916**	**$ 10.612.560.852**	**85%**

*Las cifras finales se presentarán a marzo 2023, cuando se aprueben los estados financieros de la Entidad.

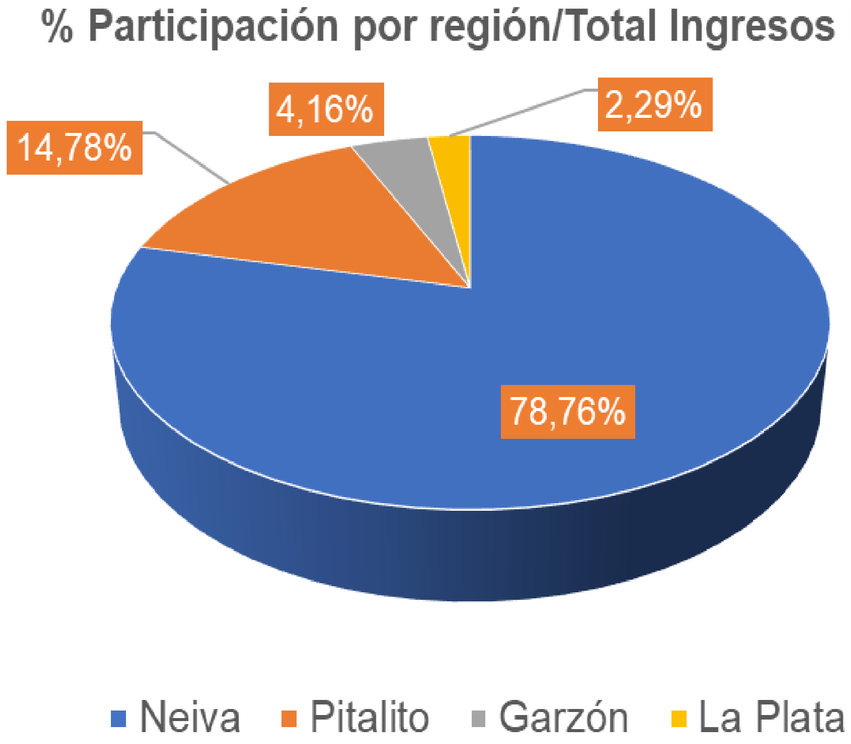
Ejecución ingresos privados, vigencia 2022

CONCEPTO	PREUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	VARIACIÓN	% EJEC.
CUOTAS DE AFILIACIÓN	366.534.768,	360.213.750,	-6.321.018,00	98,28%
DEPOSITOS DE ESTADOS FINANCIEROS	125.396.914,	36.258.630,	-89.138.284,00	28,92%
VENTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	58.000.000,	61.931.637,53	3.931.637,53	106,78%
VENTA HOJAS DE LIBROS	125.400.000,	126.314.175,4	914.175,40	100,73%
EXCEDENTES FORMACIÓN	365.000.000,00	364.092.462,00	-907.538,00	99,75%
CAPACITACIÓN	375.539.571,	239.698.863,94	-135.840.707,06	63,83%
EVENTOS VARIOS	1.729.420.348,	1.549.240.042,55	-180.180.305,45	89,58%
CONSULTORIAS	30.000.000,	30.000.000,	0,00	100,00%
OTROS INGRESOS E INCAPACIDADES	200.000,00	21.339.052,29	21.139.052,29	10669,53%
TOTALES	**3.175.491.601,**	**2.789.088.613,71**	**-386.402.987,29**	**87,83%**

*Las cifras finales se presentarán a marzo 2023, cuando se aprueben los estados financieros de la Entidad.



Nombre del Rubro	Total	%participación
CUOTAS DE AFILIACION PRIVADOS	$ 360.213.750	12,92%
DEPOSITO DE ESTADOS FINANCIEROS	$ 36.258.630	1,30%
INTERESES PRIVADOS	$ 18.672.362	0,67%
VENTA DE INFORMACION COMERCIAL PRIVADOS	$ 61.931.638	2,22%
INGRESOS EVENTOS VARIOS PRIVADOS	$ 1.549.240.043	55,55%
VENTA DE HOJAS DE LIBRO DE COMERCIO	$ 126.314.175	4,53%
CAPACITACIONES VARIAS PRIVADOS	$ 239.698.864	8,59%
EXCEDENTES CTAS EN PARTICIPACION ESPECIALIZACIONES	$ 364.092.462	13,05%
CONSULTORIAS ESPECIALIZADAS	$ 30.000.000	1,08%
OTROS INGRESOS PRIVADOS PRIVADOS	$ 2.666.690	0,10%
Totales	$ 2.789.088.614	



Nombre del Rubro	Neiva	Pitalito	Garzón	La Plata	Total
Totales	$ 2.196.783.591,37	$412.190.128	$ 116.124.309	$ 63.990.585	**$ 2.789.088.614**
% Participación por región	**78,76%**	**14,78%**	**4,16%**	**2,29%**	

TÜVRheinland CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000024929

Ejecución gastos privados, vigencia 2022

RUBRO	NOMBRE	APROB./AJUSTADO	EJECUTADO	% EJEEC.
520101	GASTOS DE PERSONAL PRIVADOS	$ 336.964.790,00	$ 267.048.613,91	79,25%
520103	OTROS HONORARIOS	$ 860.572.900,00	$ 745.425.477,83	86,62%
520105	IMPUESTOS	$ 2.000.000,00	$ 59.000,00	2,95%
520107	ARRENDAMIENTOS PRIVADO	$ 326.301.454,00	$ 272.537.340,00	83,52%
520109	CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES PRIVADO	$ 19.395.294,00	$ 17.590.932,00	90,70%
52011	SERVICIOS PUBLICOS DATOS Y OTROS SEGUROS	$ 49.776.449,00	$ 37.977.869,00	76,30%
5201111	OTROS SEGUROS	$ 44.006.765,00	$ 37.474.626,00	85,16%
520115	SERVICIOS PUBLICOS	$ 3.700.800,00	$ 503.243,00	13,60%
520117	SERVICIO COMUNICACION DATOS PRIVADO	$ 500.000,00	$ 0,00	0,00%
520121	CORREO PORTES Y TELEGRAMAS	$ 1.000.000,00	$ 0,00	0,00%
520123	TRANSPORTES Y ACARREOS PRIV	$ 1.924.000,00	$ 390.000,00	20,27%
520125	ADMON PROPIEDAD HORIZONTAL	$ 43.432.300,00	$ 43.087.198,00	99,21%
520129	OTROS GASTOS LEGALES	$ 65.209.541,00	$ 48.777.197,32	74,80%
52013	SERV. ASEO VIGILAN.VIAJE Y OTROS	$ 191.116.706,00	$ 95.278.353,20	49,85%
520140	DIVERSOS COMISIONES PV	$ 8.000.000,00	$ 0,00	0,00%
520141	DIVERSOS LIBROS Y SUSCRIPCIONES	$ 500.000,00	$ 320.000,00	64,00%
520144	DIVERSOS ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	$ 4.047.200,00	$ 3.404.018,00	84,11%
520145	DIVERSOS MATERIAL IMPRESO	$ 155.092.100,00	$ 133.798.805,50	86,27%
520147	DIVERSOS UTILES DE PAPELERIA Y FOTOCOPIAS	$ 8.902.650,00	$ 1.896.520,00	21,30%
520148	DIVERSOS GASTOS DE REPRESENTACION	$ 52.000.000,00	$ 48.916.687,67	94,07%
520149	DIVERSOS COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	$ 2.000.000,00	$ 733.640,00	36,68%
520155	DIVERSOS CASINO Y RESTAURANTE	$ 118.593.086,00	$ 74.648.114,55	62,94%
520190	OTROS DIVERSOS PRIVADOS	$ 211.714.899,00	$ 156.403.344,99	73,87%
5203	GASTOS NO OPERACIONALES PRIVADOS	$ 196.620.000,00	$ 144.635.079,68	73,56%
TOTALES		**$ 2.703.370.934,00**	**$ 2.130.906.060,65**	**78,82%**

*Las cifras finales se presentarán a marzo 2023, cuando se aprueben los estados financieros de la Entidad.

Ejecución de reservas y/o excedentes acumulados

Detalle	Valor
Calculo Inicial de Excedentes Acumulados y/o Reservas 2019	$ 8.018.000.000
Excedentes de la vigencia 2020	$ 1.724.474.282
Excedentes de la vigencia 2021	$ 1.775.986.601
Total Excedentes y/o Reservas Acumuladas	$ 11.518.460.883

UTILIZACIÓN DE EXCEDENTES Y/O RESERVAS A CIERRE 2022	Ejecutado
Proyecto Huila e Centro Empresarial (2019)(2020)(2021)(2022)	$ 10.445.708.511
Programa de Reactivación (2021)	$ 527.658.087
Fortalecer Tejido empresarial, sectores estratégicos, CRM(2022)	$ 94.480.000
TOTAL EXCEDENTES EJECUTADOS	$ 11.067.846.598

SALDO COMPROMETIDO CONTRATOS 079,080 Y OC052	$ 29.995.259

SALDO DISPONIBLE EXCEDENTES/RESERVAS A CIERRE 2022	$ 420.619.026

*Las cifras finales se presentarán a marzo 2023, cuando se aprueben los estados financieros de la Entidad.

GRACIAS

Sistema de Gestión ISO 9001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
www.tuv.com ID 9000024929