

# INFORME PQRSF 2023

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre  
Cámara de Comercio del Huila

<sup>año</sup> 2024

 Cámara de  
Comercio del Huila

 @CChuila

 Cámara de  
Comercio del Huila

 @cchuila

 Cámara de  
Comercio del Huila

 @CChuila

[www.cchuila.org](http://www.cchuila.org)

Presidencia Ejecutiva

# SGC-ATENCIÓN Y GESTIÓN DE PQRSF



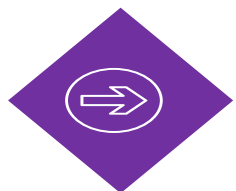
**7686** Número de solicitudes



**99,99 %** Cumplimiento  
tiempos de respuesta



**5,9** Tiempo promedio de  
respuesta (días)  
Incremento 1 día con respecto al 2022.



**49** Traslado por competencia



**6** Quejas

66% menos que en el 2022.  
Motivo principal: Demoras en tiempo de atención.



**5** Reclamos

62% menos que en el 2022.  
Motivo principal: Demoras en tiempo de atención



**7** Felicitaciones

Principalmente por la buena atención de los colaboradores

# GRACIAS

**año 2024**

**f** Cámara de Comercio del Huila

**X** @CChuila

**▶** Cámara de Comercio del Huila

**@** @cchuila

**in** Cámara de Comercio del Huila

**d** @CChuila

[www.cchuila.org](http://www.cchuila.org)

Presidencia Ejecutiva

