

INFORME PQRSF 2024

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre
Cámara de Comercio del Huila

SGC-ATENCIÓN Y GESTIÓN DE PQRSF



8046 Número de solicitudes



100 % Cumplimiento tiempos de respuesta



7 Tiempo promedio de respuesta (días)
Incremento 1 día con respecto al 2023.



83 Traslado por competencia



9 Quejas

Motivo principal: inconformidad por atención brindada



12 Reclamos

Motivos principales: Demora en procesos virtuales, agendamiento de orientaciones



7 Felicitaciones

Principalmente por la buena atención de los colaboradores

GRACIAS