



HORA DE SALIDA HOTELERA O CHECK OUT EN LA CIUDAD DE NEIVA.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Determinar si la hora de salida hotelera o check out en Neiva puede ser considerada como una costumbre mercantil.

RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Grupo objetivo investigado:

Personas Naturales, Jurídicas y Establecimientos de Comercio ubicados en Neiva, que ejercen la actividad comercial de Alojamiento en Hoteles (CIU 5511).

Método de investigación:

Muestreo.

Metodología utilizada:

Encuesta estructurada con aplicación personalizada.

Marco de investigación:

Se tomó como marco de referencia para la investigación, la base de datos de los Registros Públicos de la Cámara de Comercio de Neiva, de aquellas empresas que ejercen la actividad hotelera y tienen matrícula mercantil vigente, existiendo en total 133 registrados en Neiva.

Muestra seleccionada:

De las empresas inscritas, 81 de ellas fueron encuestadas teniendo en cuenta que las 52 restantes, a pesar de tener matrícula mercantil vigente, algunas en la actualidad no ejercen la actividad, otras no operan en la dirección registrada, o no dieron respuesta a la encuesta.

Período de recolección: 05 al 15 de noviembre de 2013.

RESULTADOS

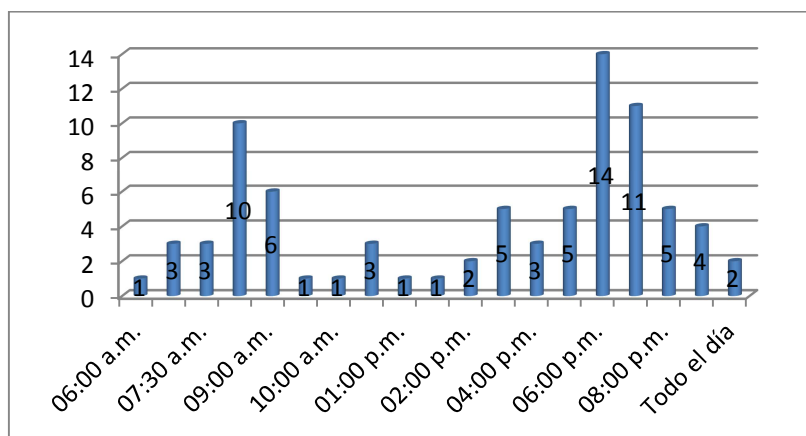
La metodología adoptada por la Cámara de Comercio de Neiva, exige que las preguntas estén relacionadas con la verificación de los requisitos establecidos para identificar si una práctica puede ser considerada costumbre mercantil, identificando si la misma es uniforme, reiterada, obligatoria, pública y vigente. Se tiene previsto que el resultado debe arrojar un porcentaje mínimo del 70%, para efectos de que sea certificable como costumbre mercantil.

VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA COSTUMBRE MERCANTIL

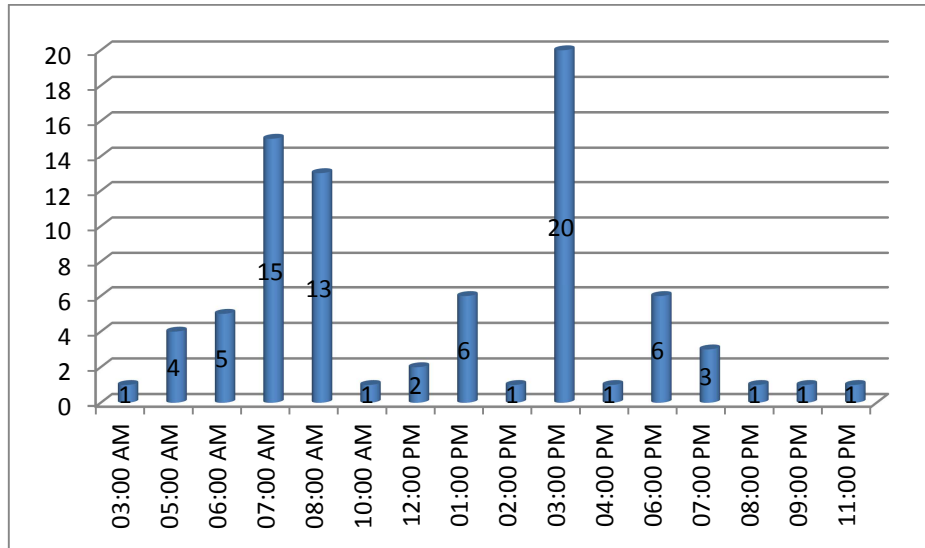
Uniformidad

De acuerdo con la encuesta realizada a los empresarios que ejercen la actividad hotelera en Neiva, el 75,31 % indicó que la hora de salida hotelera o check out es a las 3:00 p.m.

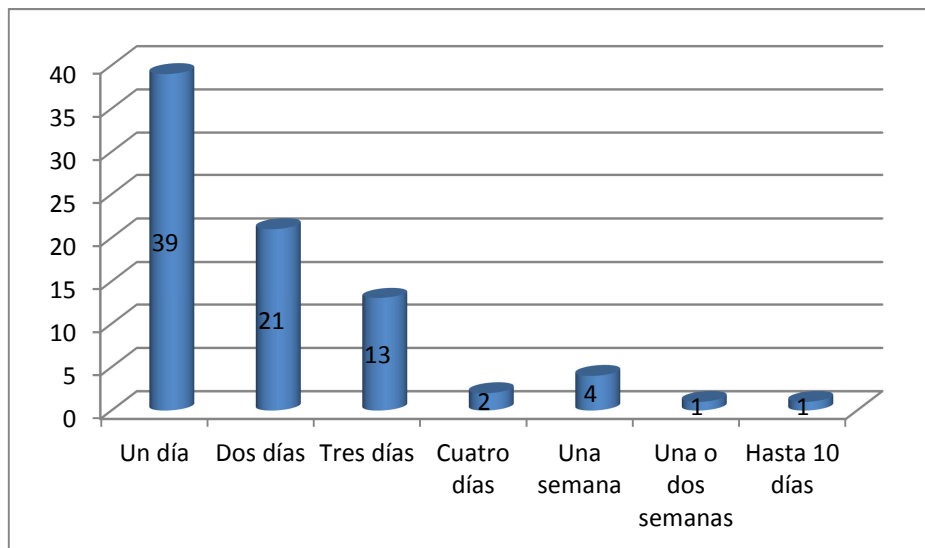
1. ¿Cuál es la hora de llegada en la que con mayor frecuencia concurren a su establecimiento de comercio?



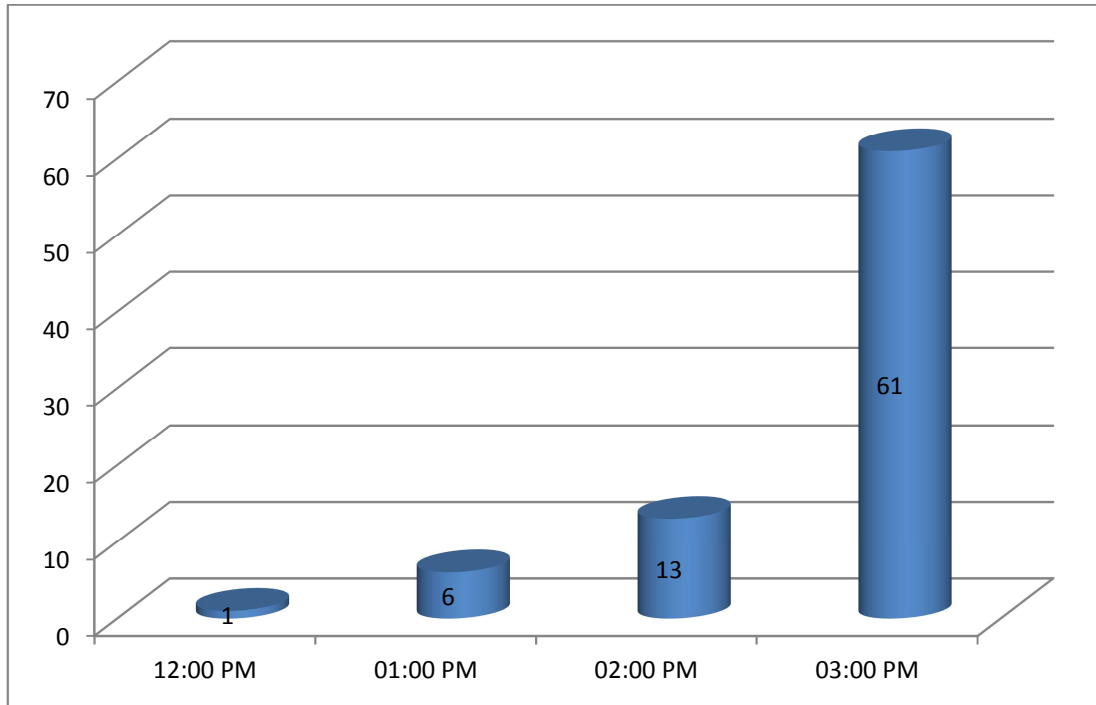
2. ¿Cuál es la hora de salida en la que con mayor frecuencia parten los clientes de su establecimiento de comercio?



3. ¿Cuál es el tiempo de estadía más frecuente de sus clientes?



4. ¿Cuál es la hora de terminación de su día hotelero o check out?

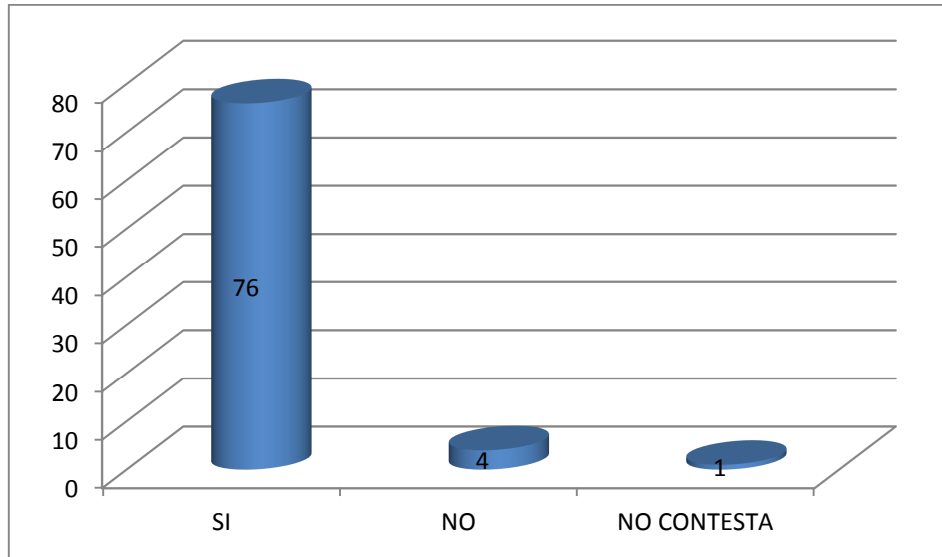


Reiteración

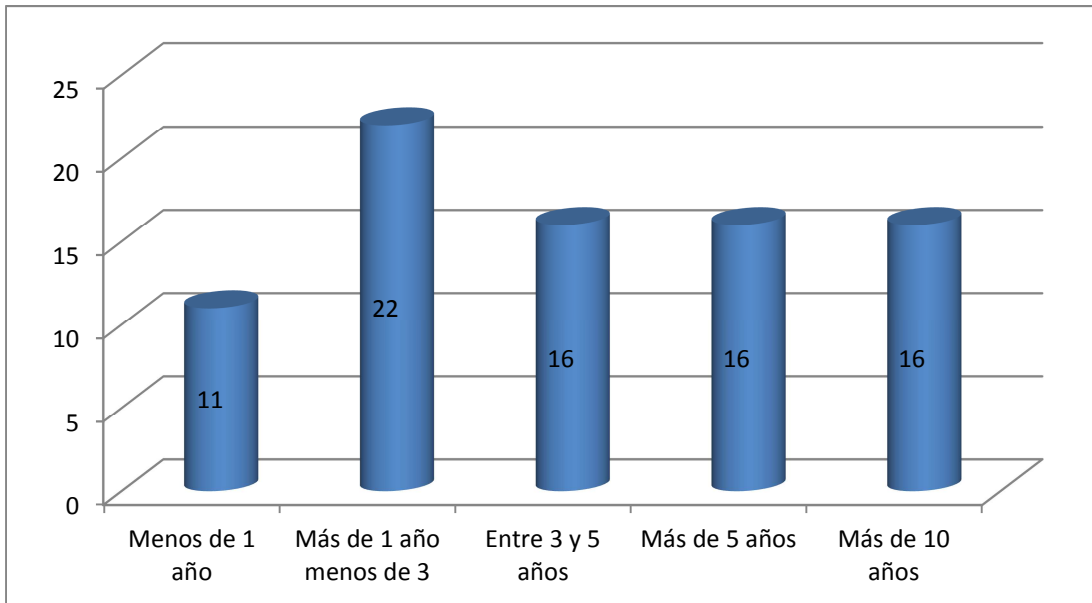
La hora de salida hotelera o check out, se viene aplicando por el 59,26% de los encuestados desde hace más de 3 años, y tan solo el 13,58% lo viene haciendo hace menos de 1 año.

De igual forma, es reiterada en razón a que el 93,83% de los encuestados, respondió que en todos los casos la hora de salida hotelera o check out es la misma.

5. ¿La hora de terminación de su día hotelero o check out es siempre la misma?



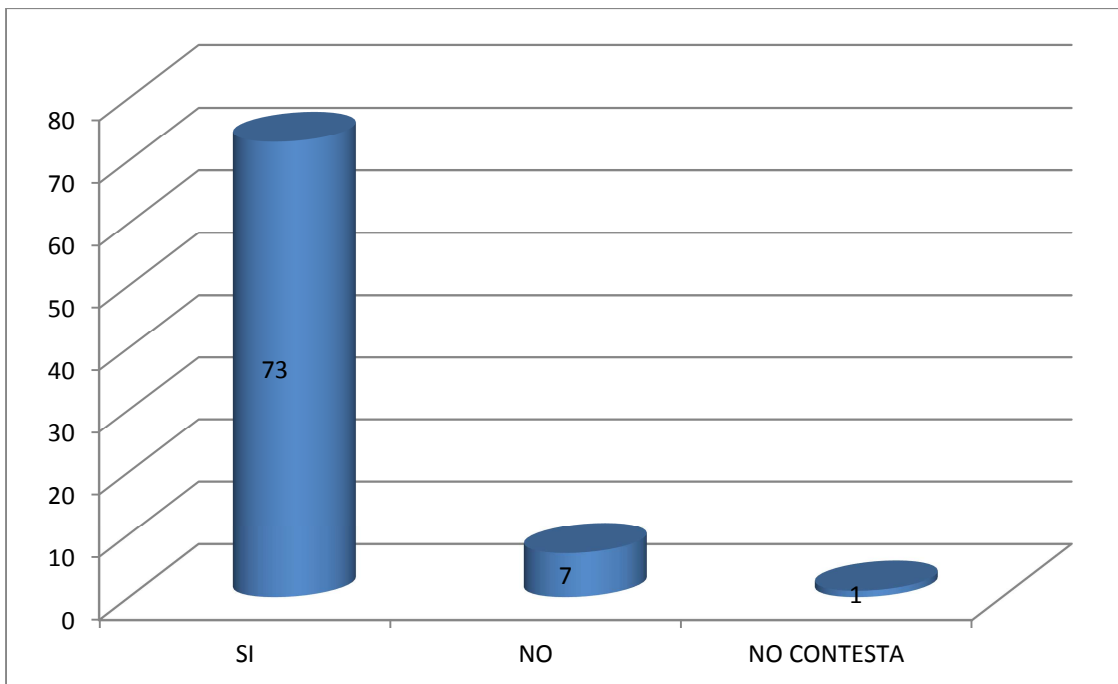
6. ¿Desde hace cuanto tiempo se tiene establecida esa hora como de terminación de su día hotelero o check out?



Cierta u obligatoria

Por cuanto el 90,12% de los encuestados considera que la hora de salida hotelera establecida es de cumplimiento obligatorio.

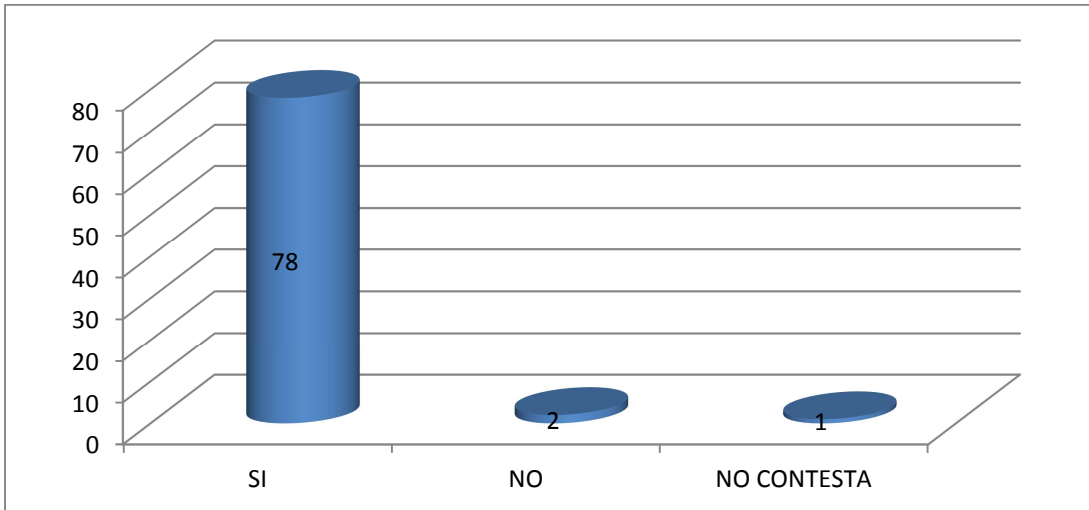
7. ¿Considera que es obligatorio que se dé cumplimiento a la hora de terminación de su día hotelero o check out establecida?



Vigencia

Se encuentra vigente por cuanto el 96,30% de los encuestados considera que se está produciendo en el momento.

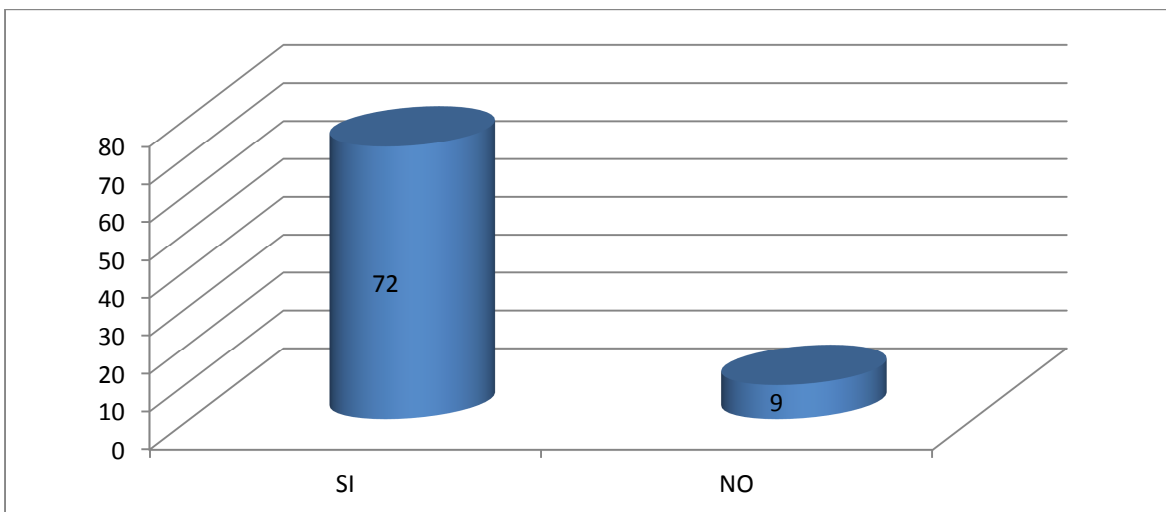
8. ¿En este momento se encuentra vigente la hora de salida hotelera o check out, bajo las condiciones antes contestadas?



Publicidad.

El 88,89% de los encuestados consideran que la práctica es conocida en el sector hotelero de Neiva.

9. ¿Considera que la hora de terminación del día hotelero o check out establecido en su establecimiento de comercio es conocido y utilizado de manera general en el sector hotelero de la ciudad de Neiva?



CERTIFICACIÓN DE LA COSTUMBRE MERCANTIL:

La Cámara de Comercio de Neiva en cumplimiento de la función establecida en el numeral 5 del artículo 86 del Código de Comercio, y luego de haber adelantado la investigación jurídica y estadística en la cual se verificó que la práctica mercantil de la hora de salida hotelera o check out en Neiva, cumple los requisitos de ley, encuentra viable certificarla como **costumbre mercantil**.

La hora de salida hotelera o check out en los hoteles de la ciudad de Neiva es a las 3:00 p.m.